ภาคผนวก ข

เอกสารการประสานงานของโครงการ

ข-1 คู่มือการปฏิบัติงานความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง

ข-1 คู่มือการปฏิบัติงานความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง

ฝ่ายบริหารการจราจร
แขวงทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง
กองทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง
กรมทางหลวง

คู่มือการปฏิบัติงานความปลอดภัย บนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง

THE RESCUE MOTORWAY WORK MANUAL








หน่วยปฏิบัติการความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง หมายเลข 9
(คลองหลวง, รามอินทรา)

หน่วยปฏิบัติการความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง หมายเลข 7
(สุวรรณภูมิ, บางปะกง, แหลมฉบัง)

คู่มือการปฏิบัติงานความปลอดภัย บนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง
(The Rescue Motorway Work Manual)

การพัฒนาทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับระบบการคมนาคมขนส่งและโลจิสติกส์ของประเทศ เนื่องจากจะเป็นระบบโครงสร้างพื้นฐานหลักในการที่จะส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนาประเทศเสริมสร้างสมรรถนะทางเศรษฐกิจของประเทศในอนาคตให้ยั่งยืน สนับสนุนการกระจายความเจริญสู่ภูมิภาคอย่างทั่วถึง ลดอุบัติเหตุ และมลภาวะจากการเดินทางคมนาคม และการขนส่งสินค้า ความสะดวกรวดเร็ว ปลอดภัย ลดระยะเวลาเดินทาง เพื่อความตรงเวลา เป็นข้อดีอันโดดเด่นของการเดินทางด้วยระบบทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง (Intercity Motorway) ระบบทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองนั้น ประกอบด้วยองค์ประกอบมากมายในการดำเนินงาน โดยเฉพาะด้านอำนวยความปลอดภัย เนื่องจากเป็นที่ใช้ความเร็วได้เป็นพิเศษ และมีปริมาณการจราจรที่หนาแน่นในบางช่วงเวลา อันนำมาซึ่งการเกิดอุบัติเหตุ หลายกรณี รวมถึงการอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ เช่น การช่วยเหลือยานพาหนะชำรุด การขอความช่วยเหลือต่างๆ หน้าที่เหล้านี้เป็นภารกิจงานของหน่วยปฏิบัติการความปลอดภัยส่วนหนึ่งที่มีความสำคัญ และเป็นการบริการประชาชนผู้ใช้ทางดังเนื้อหาที่จะได้กล่าวเกี่ยวกับงานภารกิจบนทางหลวงพิเศษ โดยเฉพาะงานอำนวยความปลอดภัย การจัดการจราจร และแนวทางการดำเนินงาน แนวทางการปฏิบัติ ดังเนื้อหาที่จะได้กล่าวต่อไปนี้

1. บทนำ

ทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง การพัฒนาทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับระบบการคมนาคมขนส่ง และโลจิสติกส์ของประเทศ เนื่องจากจะเป็นระบบโครงสร้างพื้นฐานหลักในการที่จะส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนาประเทศ เสริมสร้างสมรรถนะทางเศรษฐกิจของประเทศในอนาคตให้ยั่งยืน สนับสนุนการกระจายความเจริญสู่ภูมิภาคอย่างทั่วถึง เพิ่มศักยภาพในด้านการแข่งขันของประเทศ ตลอดจนสนับสนุนการพัฒนาเมืองในภูมิภาค ลดอุบัติเหตุและมลภาวะจากการเดินทางและขนส่งสินค้าความสะดวกรวดเร็วปลอดภัย ลดระยะเวลาเดินทาง เพิ่มความตรงเวลา เป็นข้อดีอันโดดเด่นของการเดินทางด้วยระบบทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง (Intercity Motorway) ซึ่งจะเป็นหนึ่งในทางเลือกของรูปแบบการเดินทาง และขนส่งสินค้าระหว่างจังหวัด หรือภูมิภาคของประเทศ หรือแม้แต่เชื่อมต่อไปยังประเทศเพื่อนบ้าน โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2540 เห็นชอบในหลักการในการก่อนสร้างทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง (Inter-City Motorway) จำนวน 13 เส้นทาง เป็นระยะทาง 4,150 กิโลเมตร ใช้เงินลงทุน 472,360 ล้านบาท (มูลค่า ปี 2540) ระยะเวลาดำเนินการ 20 ปี ตั้งแต่ พ.ศ. 2540 ถึง 2559 ทั้งนี้โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

เนื่องจากการขนส่งสินค้า ภายในประเทศมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อระบบเศรษฐกิจของไทยเนื่องจากเป็นกระบวนการพื้นฐานที่สำคัญในการนำผลผลิตและผลิตภัณฑ์จากแหล่งผลิตภายในประเทศออกสู่ตลาดโลก ซึ่งสามารถช่วยส่งเสริมความสามารถแข่งขันในด้านการค้าในตลาดโลกของประเทศไทยได้ โดยในปัจจุบันการส่งสินค้าภายในประเทศส่วนใหญ่ต้องพึ่งพาการขนส่งทางถนนด้วยรถบรรทุกเป็นหลักเนื่องจากเป็นรูปแบบพื้นฐานของการขนส่งและเป็นรูปแบบที่มีการเข้าถึง (Accessibility) สู่แหล่งผลิตและการส่งต่อไปยังผู้บริโภคโดยตรงจึงมีความสำคัญต่อการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจของประเทศเป็นอย่างมาก

ปัจจุบันทางหลวงพิเศษหมายเลข 9 (วงแหวนตะวันออก) และทางหลวงพิเศษหมายเลข 7 (กรุงเทพฯ-ชลบุรี) เป็นเส้นทางหนึ่งที่มีความสำคัญ และศักยภาพในการสนับสนุนรองรับการขนส่งสินค้าและบริการต่างๆ ระดับประเทศเป็นอย่างมาก เนื่องจากเป็นเส้นทางเลี่ยงเมืองกรุงเทพมหานครด้านทิศตะวันออก เชื่อมโยงภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือกับภาคตะวันออก และเชื่อมโยงทิศใต้กับทิศตะวันออกและทิศเหนือโดยไม่ต้องผ่านเข้ากรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นการช่วยลดการแออัดของปริมาณจราจรของยานพาหนะทุกประเภทโดยเฉพาะรถบรรทุกภายในกรุงเทพมหานคร และช่วยกระจายสินค้าและบริการต่างๆ ออกสู่ภายนอก ทั้งนี้ทางหลวงพิเศษหมายเลข 9 และทางหลวงพิเศษหมายเลข 7 ในปัจจุบันมีปริมาณการจราจรของรถบรรทุกที่ใช้เส้นทางเพื่อการขนส่งสินค้าเป็นปริมาณมากและเพิ่มขึ้นทุกปี

ตารางที่ 1. แสดงรายได้ทั้งสิ้นบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง ประจำปีงบประมาณ 2562

ทางหลวงฯ / เดือน	หมายเลข 7		หมายเลข 9		รวม 2 หมายเลข		การเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยต่อวัน (%)
	รายได้	เฉลี่ย/วัน	รายได้	เฉลี่ย/วัน	รายได้	เฉลี่ย/วัน	
ต.ค. 61	360,259,561.00	11,621,276	335,962,522.00	10,837,501	696,222,083.00	22,458,777	
พ.ย. 61	334,831,153.00	11,161,038	323,707,761.25	10,790,259	658,538,914.25	21,951,297	-2.26
ธ.ค. 61	305,191,225.00	11,738,124	281,836,959.00	10,839,883	587,028,184.00	22,578,007	2.86
ม.ค. 62	323,800,369.00	11,564,299	302,404,963.00	10,800,177	626,205,332.00	22,364,476	-0.95
ก.พ. 62	337,748,262.00	12,062,438	304,127,108.00	10,861,682	641,875,370.00	22,924,120	2.50
มี.ค. 62	399,271,719.00	12,879,733	351,885,994.00	11,351,161	751,157,713.00	24,230,894	5.70
เม.ย.62	274,265,351.00	13,060,255	239,014,981.00	11,381,666	513,280,332.00	24,441,921	0.87
พ.ค. 62	384,529,990.00	12,404,193	337,384,067.00	10,883,357	721,914,057.00	23,287,550	-4.72
มิ.ย. 62	353,530,733.00	11,784,358	319,880,587.00	10,662,686	673,411,320.00	22,447,044	-3.61
ก.ค. 62	368,269,005.00	11,879,645	330,746,647.00	10,669,247	699,015,652.00	22,548,892	0.45
ส.ค. 62	367,873,332.00	11,866,882	340,213,111.00	10,974,616	708,086,443.00	22,841,498	1.30
ก.ย. 62	343,453,679.00	11,448,456	321,797,265.00	10,726,576	665,250,944.00	22,175,031	-2.92
รวม (บาท)	**4,153,024,379.00**	**143,470,697**	**3,788,961,965.25**	**130,778,811**	**7,941,986,344.25**	**274,249,508**	**-**
เฉลี่ย/วัน (บาท)	**11,933,978**	**-**	**10,887,822**	**-**	**22,821,800**	**-**	**-**

หมายเหตุ : - **รายได้ทั้งสิ้น** หมายถึง ผลรวมของรายได้ค่าธรรมเนียมผ่านทางผ่านระบบเก็บเงินสด ระบบอัตโนมัติ และรายได้อื่น ๆ

โดยจากตารางที่ 1 แสดงรายได้ และปริมาณจราจรเฉลี่ยต่อวัน บนทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข 9 และหมายเลข 7 ตั้งแต่เดือน ตุลาคม พ.ศ.2561 - กันยายน พ.ศ.2562 จะเห็นว่าปริมาณจราจรในแต่ละช่วงของสายทางแต่ละเดือนมีค่าที่แตกต่างกัน และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น การจราจรที่สูงมากขึ้นจะนำมาซึ่งประสิทธิภาพการจราจร และขนส่งของระบบทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง ที่เน้นให้ประชาชนผู้ใช้ทางขับขี่ด้วยความสะดวกรวดเร็วและปลอดภัย นั้นลดลงอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากการขัดกัน (Conflict) ของการแสจราจรของยานพาหนะประเภทอื่น ๆ รวมทั้งอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นได้ และที่สำคัญเมื่อปริมาณจราจรเพิ่มมากขึ้นจะนำมาซึ่งภารกิจการอำนวยความปลอดภัยที่มากยิ่งขึ้นอันจะได้เป็นจากสถิติอุบัติเหตุผลทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองทั้งสาย 7 และสาย 9 ดังนี้

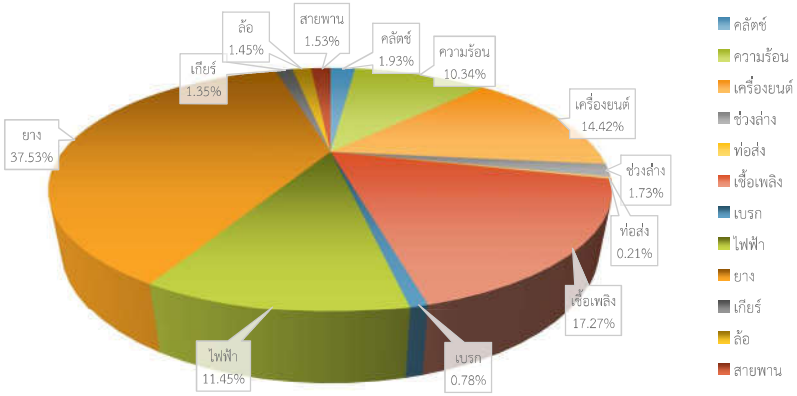
2. รายงานผลการปฏิบัติงาน
ให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ทางที่รถยนต์ขัดข้องบนสายทาง

ตารางที่ 2.1 ข้อมูลการให้บริการช่วยเหลือผู้ใช้ทาง จำแนกตามสาเหตุที่ขัดข้อง
ตั้งแต่ เดือนตุลาคม พ.ศ.2561 ถึง เดือน กันยายน พ.ศ.2562 ประจำปีงบประมาณ 2562

สาเหตุ / เดือน/พ.ศ.	ระบบคลัตช์	ระบบความร้อน	ระบบเครื่องยนต์	ระบบช่วงล่าง	ระบบท่อส่งปั๊มน้ำ	ระบบน้ำมันเชื้อเพลิง	ระบบเบรก	ระบบไฟฟ้ารถยนต์	ระบบยาง	ระบบเกียร์	ระบบล้อ	ระบบสายพาน	รวม (คัน)
ตุลาคม 61	60	337	467	53	8	659	30	406	1,235	44	44	45	**3,388**
พฤศจิกายน 61	47	294	381	53	9	575	29	330	1,030	49	41	36	**2,874**
ธันวาคม 61	77	372	478	50	3	447	26	391	1,202	40	56	50	**3,192**
มกราคม 62	55	286	418	44	1	393	24	348	1,028	41	36	46	**2,720**
กุมภาพันธ์ 62	51	310	390	51	8	459	13	275	943	48	30	33	**2,611**
มีนาคม 62	64	322	451	43	9	572	29	394	1,114	38	46	44	**3,126**
เมษายน 62	63	372	502	67	7	559	22	352	1,140	49	52	52	**3,237**
พฤษภาคม 62	59	314	425	47	5	521	19	368	1,179	31	48	50	**3,066**
มิถุนายน 62	47	274	400	60	3	485	21	277	1,059	33	38	49	**2,746**
กรกฎาคม 62	59	278	428	60	8	494	25	292	1,107	37	42	51	**2,881**
สิงหาคม 62	47	259	359	35	3	460	17	285	1,055	34	35	31	**2,620**
กันยายน 62	49	209	358	44	9	432	18	296	1067	31	41	48	**2,602**
รวมทั้งสิ้น(คัน)	678	3,627	5,057	607	73	6,056	273	4,014	13,159	475	509	535	**35,063**
ร้อยละ (%)	1.93%	10.34%	14.42%	1.73%	0.21%	17.27%	0.78%	11.45%	37.53%	1.35%	1.45%	1.53%	**100 %**

พิจารณาการให้บริการช่วยเหลือผู้ใช้ทาง ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ.2561 ถึงเดือน กันยายน พ.ศ.2562 ปีงบประมาณ 2562 พบว่า มีการให้บริการช่วยเหลือรถยนต์ของผู้ใช้ทาง รวมทั้งสิ้น จำนวน **35,063** คัน หรือ เฉลี่ย **96** คันต่อวัน

แผนภูมิที่ 2.1 แสดงสัดส่วนการให้บริการช่วยเหลือผู้ใช้ทาง จำแนกตามสาเหตุที่ขัดข้อง
ตั้งแต่ เดือนตุลาคม พ.ศ.2561 ถึง เดือน กันยายน พ.ศ.2562 ประจำปีงบประมาณ 2562

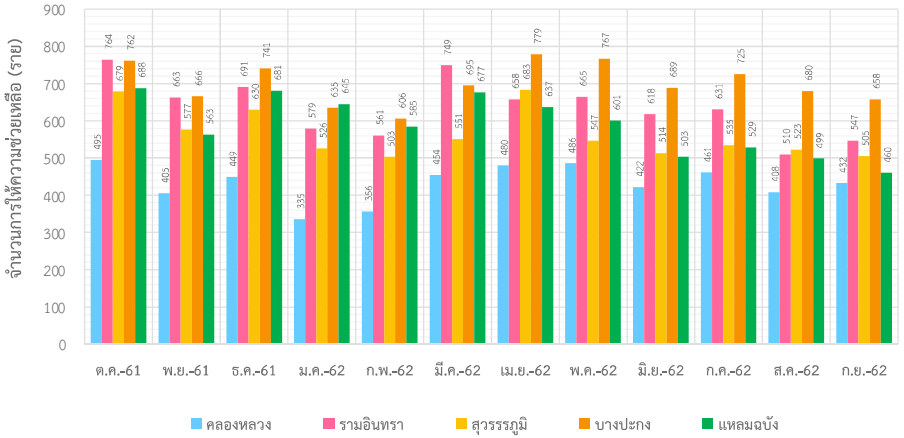


ตารางที่ 2.2 ข้อมูลการให้ความช่วยเหลือประชาชนผู้ใช้ทาง จำแนกตามหน่วยปฏิบัติการความปลอดภัย ตั้งแต่ เดือนตุลาคม พ.ศ.2561 ถึง เดือน กันยายน พ.ศ.2562 ประจำปีงบประมาณ 2562

หน่วยฯ / เดือน	ทล.9 คลองหลวง	ทล.9 รามอินทรา	ทล.7 สุวรรณภูมิ	ทล.7 บางปะกง	ทล.7 แหลมฉบัง	จำนวนรวม (คัน)	+ เพิ่มขึ้น - ลดลง	เปลี่ยนแปลง (%)
ตุลาคม 61	495	764	679	762	688	**3,388**	-	**-**
พฤศจิกายน 61	405	663	577	666	563	**2,874**	-514	**-15.17 %**
ธันวาคม 61	449	691	630	741	681	**3,192**	+318	**+11.06 %**
มกราคม 62	335	579	526	635	645	**2,720**	-471	**-14.79 %**
กุมภาพันธ์ 62	356	561	503	606	585	**2,611**	-109	**-4.01 %**
มีนาคม 62	454	749	551	695	677	**3,126**	+515	**+19.72 %**
เมษายน 62	480	658	683	779	637	**3,237**	+111	**+3.55 %**
พฤษภาคม 62	486	665	547	767	601	**3,066**	-171	**-5.28 %**
มิถุนายน 62	422	618	514	689	503	**2,746**	-320	**-10.44 %**
กรกฎาคม 62	461	631	535	725	529	**2,881**	+135	**+4.92 %**
สิงหาคม 62	408	510	523	680	499	**2,620**	-261	**-9.06 %**
กันยายน 62	432	547	505	658	460	**2,602**	-18	**-0.69 %**
รวมทั้งสิ้น(คัน)	5,183	7,636	6,773	8,403	7,068	**35,063**	-	-
ร้อยละ (%)	14.78%	21.78%	19.32%	23.97%	20.16%	**100.00%**	-	-

พิจารณาการให้บริการช่วยเหลือรถยนต์ผู้ใช้ทาง กรณีรถยนต์เกิดขัดข้อง จำแนกตามการรับแจ้งเหตุ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม พ.ศ.2561 ถึง เดือน กันยายน พ.ศ.2562 ปีงบประมาณ 2562 พบว่ามีการให้การบริการช่วยเหลือรถยนต์ของผู้ใช้ทางรวมทั้งสิ้น รวม **35,063** คัน เฉลี่ย **87** คันต่อวัน

แผนภูมิที่ 2.2 แสดงสัดส่วนการให้บริการช่วยเหลือผู้ใช้ทาง จำแนกตามหน่วยปฏิบัติการความปลอดภัย ตั้งแต่ เดือนตลาคม พ.ศ.2561 ถึง เดือน กันยายน พ.ศ.2562 ประจำปีงบประมาณ 2562

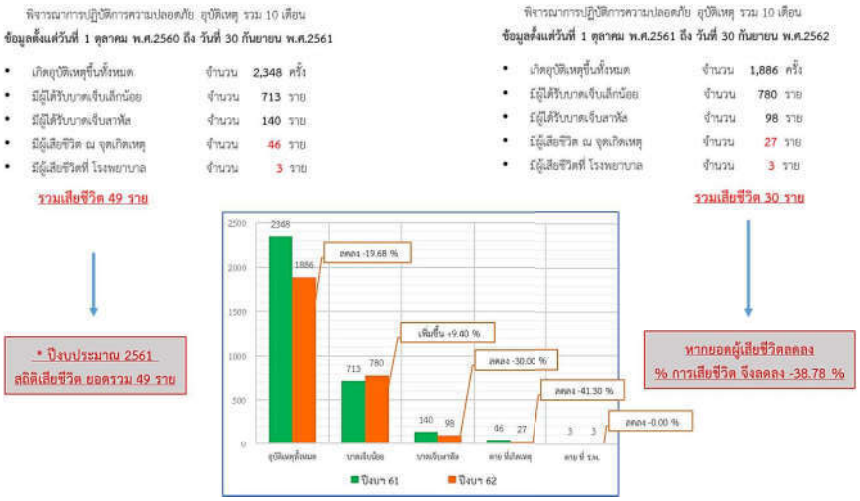


3. รายงานผลการปฏิบัติงาน อำนวยความปลอดภัย (อุบัติเหตุ)

ตารางที่ 3. ข้อมูลการอำนวยความปลอดภัยอุบัติเหตุ บนทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข 9 และ 7
ตั้งแต่ เดือนตุลาคม พ.ศ.2561 ถึง เดือน กันยายน พ.ศ.2562 ประจำปีงบประมาณ 2562

ตรวจสอบ / เดือน	จำนวนอุบัติเหตุ (ทั้งหมด)	ผู้ได้รับ บาดเจ็บเล็กน้อย	ผู้ได้รับ บาดเจ็บสาหัส	ผู้เสียชีวิต ณ จุดเกิดเหตุ	ผู้เสียชีวิต ที่ โรงพยาบาล
ตุลาคม 61	200	62	12	3	0
พฤศจิกายน 61	144	38	6	3	0
ธันวาคม 61	171	78	10	6	0
มกราคม 62	141	58	10	0	1
กุมภาพันธ์ 62	140	65	4	0	0
มีนาคม 62	183	94	10	4	0
เมษายน 62	174	79	8	4	0
พฤษภาคม 62	143	58	2	3	0
มิถุนายน 62	141	80	12	0	0
กรกฎาคม 62	149	56	9	1	0
สิงหาคม 62	141	54	6	1	0
กันยายน 62	161	64	9	2	1
รวมทั้งสิ้น(คัน)	**1,886**	**780**	**98**	**27**	**3**

แผนภูมิที่ 3. แสดงข้อมูลเปรียบเทียบการอำนวยความปลอดภัยอุบัติเหตุ ปีงบประมาณ 2561 / 2562





4. แนะนำหน่วยปฏิบัติการความปลอดภัย
ฝ่ายบริหารการจราจร แขวงทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง

4.1 ภารหน้าที่ของหน่วยปฏิบัติการความปลอดภัย

ภาระหน้าที่ของหน่วยปฏิบัติการความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองทั้งสาย 7 และ 9 นั้นประกอบไปด้วย ภารกิจด้านหลักๆ 8 ด้าน ที่สำคัญ อันได้แก่



วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนการบริหารจัดการวนปฏิบัติการอำนวยความปลอดภัย

เพื่อใช้เป็นแนวทางอ้างอิงว่าตำแหน่งใดมีหน้าที่การปฏิบัติงานอย่างไรทำให้สะดวกในการพิจารณาวิเคราะห์ตำแหน่ง การตรวจสอบการกำหนดตำแหน่งและเป็นคู่มือในการมอบหมายงานเพื่อเป็นการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของส่วนราชการให้ชัดเจนไม่ซ้ำซ้อนทั้งในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงานเพื่อตรวจสอบการกำหนดตำแหน่งและการใช้คน (Post Audit) เป็นการตรวจสอบทั้งจำนวนระดับและสายงาน

4.2 คุณลักษณะงาน ของหน่วยปฏิบัติการความปลอดภัย

หน่วยปฏิบัติการความปลอดภัย ฝ่ายบริหารการจราจร แขวงทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง กรมทางหลวง คอยให้ความช่วยเหลือผู้ใช้เส้นทางหลวงพิเศษหมายเลข 7 กรุงเทพฯ- พัทยา และทางหลวงพิเศษหมายเลข 9 บางปะอิน-บางพลี โดย มีศูนย์ควบคุมอำนวยการจราจร (CCB) ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการประสานงานกับหน่วยปฏิบัติการความปลอดภัยทุกหน่วยฯ ตลอดจนประสานงานกันเจ้าหน้าที่ตำรวจทางหลวงที่ปฏิบัติงาน สวพ.91 วิทยุ จส.100 และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อคอยให้บริการแก่ผู้ใช้ทางตลอด 24 ชม. มีกล้องวงจรปิด (CCTV) ตรวจสอบสภาพจราจร และเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นบนทางหลวงพิเศษฯ และโทรศัพท์ฉุกเฉิน ติดตั้งทุกๆ 1 กม. เพื่อเป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารกับศูนย์ควบคุมฯ ตลอดแนวเส้นทาง ทำให้ผู้ใช้ทางมั่นใจได้ว่าท่านจะได้รับความช่วยเหลือในทันที เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ด้านความปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินของผู้ใช้เส้นทาง

ในการขอรับความช่วยเหลือจากหน่วยกู้ภัยทางหลวงพิเศษ ผู้ใช้ทางสามารถโทรศัพท์แจ้งเหตุฉุกเฉินฟรีได้ที่หมายเลข 1586 กด 7 ได้ตลอด 24 ชั่วโมง หรือแจ้งเหตุผ่านทางระบบโทรศัพท์ฉุกเฉินที่ติดตั้งอยู่บนทางทุก ๆ 1 กม.ตลอดเส้นทาง ทั้งนี้ยังสามารถแจ้งเหตุหรือข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์บนเส้นทางผ่าน สวพ.91 หรือ วิทยุ จส.100 ได้อีกด้วย

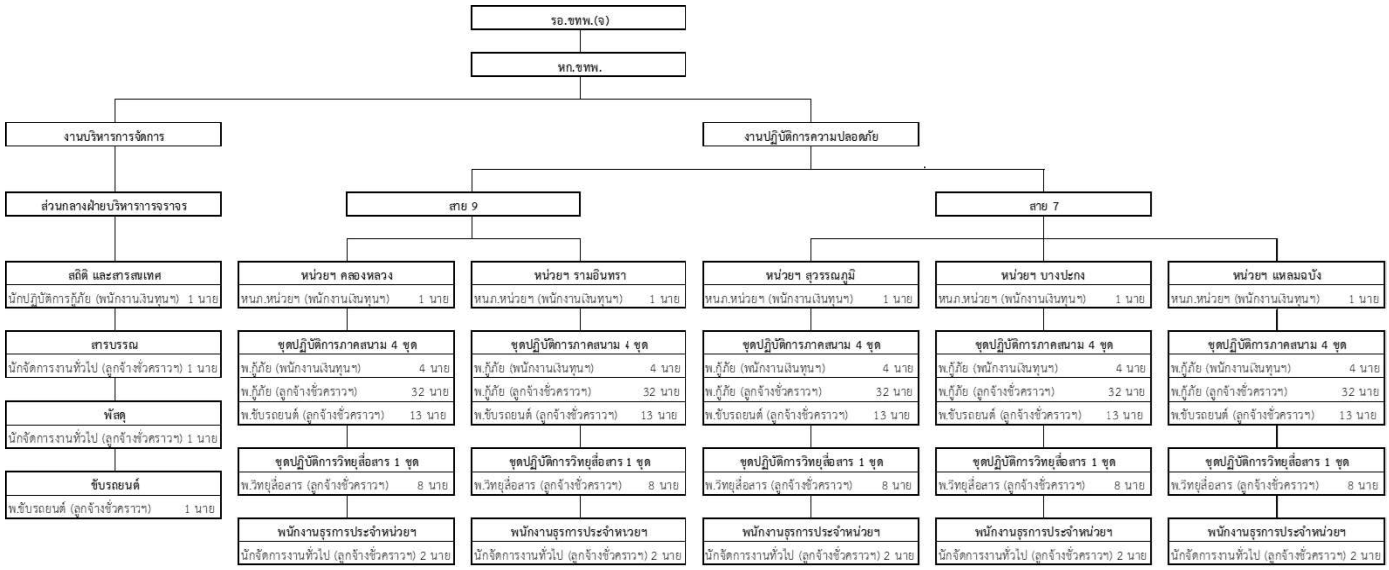
เจ้าหน้าที่จะคอยให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ใช้ทางเมื่อรถของทาสนเกิดเหตุต่าง ๆ บนทาง เช่นรถเสีย ยางรั่ว ฯลฯ โดยมาพร้อมรถปฏิบัติการจะให้การช่วยเหลือในเบื้องต้น เพื่อให้สามารถเดินทางต่อไปได้ หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้เจ้าหน้าที่จะให้การช่วยเหลือในการยกหรือลากรถของท่านเพื่อนำส่งอู่ใกล้เคียงที่เกิดเหตุ การดำเนินการ เจ้าหน้าที่จะเป็นการให้บริการโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ยกเว้นกรณีที่ต้องเติมน้ำเชื้อเพลิง

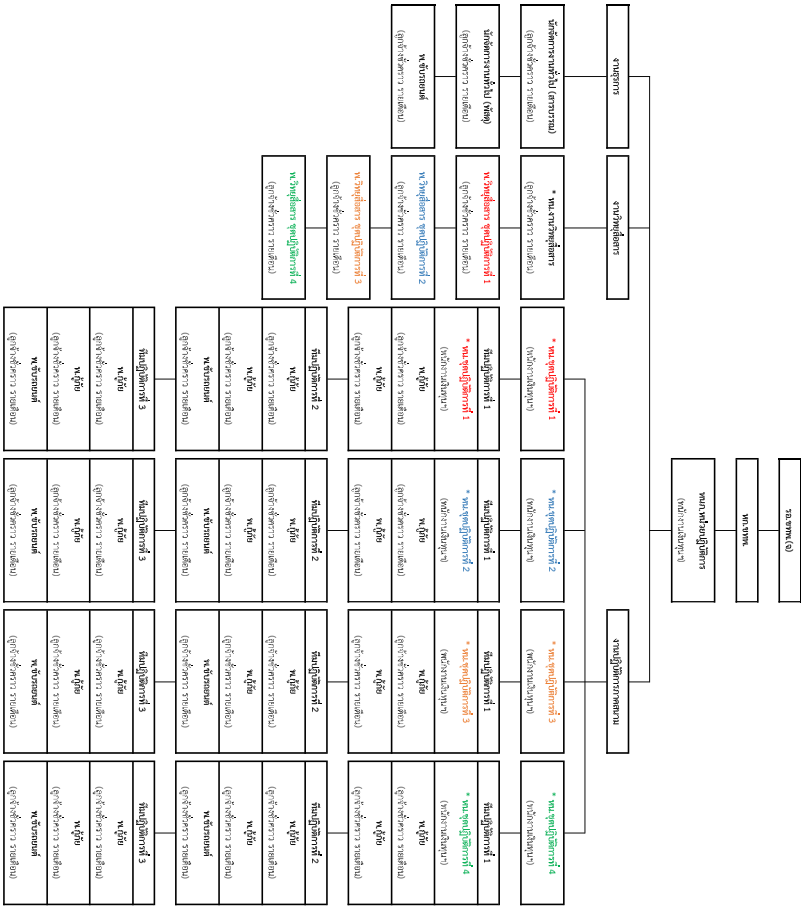
กรณีเกิดอุบัติเหตุ เจ้าหน้าที่จะทำการบันทึกรายละเอียดของการเกิดอุบัติเหตุ เช่นตำแหน่งและลักษณะของการเกิดเหตุ พร้อมประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจทางหลวงเพื่อนำรถคู่กรณีส่งสถานีตำรวจที่รับผิดชอบเพื่อดำเนินการต่อไป ในกรณีที่มีผู้ได้รับบาดเจ็บ เจ้าหน้าที่จะทำการปฐมพยาบาลเบื้องต้น และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.) หรือมูลนิธิ เพื่อนำผู้บาดเจ็บส่งโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด หากมีเหตุไฟไหม้ที่เกิดจากอุบัติเหตุ หรือกรณีใด ๆ บนทางหลวงพิเศษฯ ทางหน่วยกู้ภัยมีรถน้ำดับเพลิงในการดำเนินการตลอด 24 ชั่วโมง

หน่วยปฏิบัติการความปลอดภัยปัจจุบันมี 5 หน่วย คือ คลองหลวง รามอินทรา สุวรรณภูมิ บางปะกง และแหลมฉบัง ดังผังองค์กร



4.3 ผังการปฏิบัติงาน ฝ่ายบริหารการจราจร
แขวงทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง กองทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง กรมทางหลวง





4.4 ผังการปฏิบัติงาน หน่วยปฏิบัติการความปลอดภัย ทั้ง 5 หน่วย

รูปที่ 4.4 โครงสร้าง และอัตรากำลังของหน่วยปฏิบัติการความปลอดภัย ทั้ง 5 หน่วย

ผู้ควบคุมงาน หน่วยปฏิบัติการความปลอดภัย ทั้ง 1 หน่วย ในพื้นที่ 45 อัตรา ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และ
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริหารจัดการจราจรทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง ในปีงบประมาณ 2564 อัตรา

4.5 หน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ตามตำแหน่งงาน

ชื่อตำแหน่ง นักปฏิบัติการกู้ภัย พนักงานเงินทุนค่าธรรมเนียมผ่านทาง (หัวหน้าหน่วย)
กลุ่มงาน บริหารทั่วไป
ขอบข่ายงานที่จะให้ปฏิบัติเกี่ยวกับ

1. ด้านการปฏิบัติการ

- รับผิดชอบและพัฒนาระบบอำนวยความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง
- ดำเนินการควบคุมการปฏิบัติงานของชุดกู้ภัยของหมวดทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง
- ดำเนินการควบคุมดูแลเครื่องมือ เครื่องใช้ เครื่องจักรที่ใช้สำหรับงานกูภัย
- ดูแลศูนย์วิทยุสื่อสารกู้ภัยทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองและช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ ที่ประสานทำงานและ ปฏิบัติการกู้ภัยกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ประสานงานที่เกี่ยวข้องในการบริหารจราจรปละอำนวยความปลอดภัยในภาคสนาม
- ดำเนินร่วมมือกับตำรวจทางหลวงในภารกิจพิเศษ

2. ด้านการบริการ

- ติดต่อประสานกับหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินงานอำนวยความปลอดภัยเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

3. คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง

3.1 ได้รับวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีหรือคุณวุฒิอื่นที่เทียบได้ไม่ต่ำกว่านี้ในสาขาวิชาวิศวกรมไฟฟ้า สาขาวิศวกรรมเครื่องกล สาขาวิศวกรรม อิเล็กทรอนิกส์ วิศวกรรมศาสตร์ หรือสาขาวิชาใดสาขาวิชาหนึ่งหรือหลายสาขาวิชาดังกล่าวข้างต้น

3.2 เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและทักษะในงานที่ปฏิบัติเป็นอย่างดี

3.3 มีประสบการณ์ด้านงานบรรเทาสาธารณภัย การดับเพลิงและการใช้วิทยุสื่อสารได้

4.5 หน้าที่ความความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ตามตำแหน่งงาน

ชื่อตำแหน่ง พนักงานกู้ภัย พนักงานเงินทุนค่าธรรมเนียมผ่านทาง (หัวหน้าชุดปฏิบัติการ)
กลุ่มงาน เทคนิคทั่วไป
ขอบข่ายงานที่จะให้ปฏิบัติเกี่ยวกับ

1. ด้านการปฏิบัติการ

- รับผิดชอบและพัฒนาระบบอำนวยความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง
- ดำเนินการควบคุมปฏิบัติงานการเข้าผลัดของพนักงานกู้ภัยทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง
- ดำเนินการควบคุมดูแลเครื่องมือ เครื่องใช้ เครื่องจักรที่ใช้สำหรับงานกู้ภัย
- ดูแลศูนย์วิทยุสื่อสารกู้ภัยทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองและช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ ที่ประสารการทำงานและปฏิบัติการกู้ภัยกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบริหารการจราจรและอำนวยความปลอดภัยในภาคสนาม
- ดำเนินการร่วมมือกับตำรวจทางหลวงในภารกิจพิเศษ
- ติดต่อประสานกับหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ดำเนินงานอำนวยความปลอดภัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

2. คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง

2.1 ได้รับวุฒิไม่ต่ำกว่าประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวช.) หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพสูง (ปวส.) หรือเทียบได้ไม่ต่ำกว่านี้ โดยมีหลักสูตรกำหนดระยะเวลาการศึกษาไม่น้อยกว่า ๒ ปี ช่างกลโรงงาน ช่างไฟฟ้า ช่างเครื่องกล ช่างโลหะ ช่างเชื่อม และโลหะแผ่น ช่างโลหะ อุตสาหกรรม หรือเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและผ่านการปฏิบัติงานในงาน (สำหรับผู้สมัครที่ใช้วุฒิการศึกษาสูงกว่าประกาศนียบัตรวิชาชีพสูง (ปวส.) เช่น วุฒปริญญาตรี ซึ่งไม่ได้เป็นการศึกษาต่อเนื่องจากวุฒิประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือวุฒิประกาศนียบัตรวิชาชีพสูง (ปวส.) หรือเทียบเท่าไม่มีสิทธิสมัครเข้ารับการสรรหาและเลือกสรร)

2.2 เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและทักษะในงานที่ปฏิบัติเป็นอย่างดี

4.5 หน้าที่ความความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ตามตำแหน่งงาน

ชื่อตำแหน่ง พนักงานกู้ภัย (ลูกจ้างชั่วคราวฯ)
ขอบข่ายงานที่จะให้ปฏิบัติเกี่ยวกับ

1. ให้ความช่วยเหลือรถที่เกิดอุบัติเหตุขัดข้องบนทางหลวงพิเศษ โดยแก้ไขเบื้องต้น หรือลากรถลงจากทางบริเวณทางลงที่ใกล้ที่สุด
2. ให้ความช่วยเหลือรถที่เกิดอุบัติเหตุบนทางหลวงพิเศษจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดพร้อมถ่ายภาพทรัพย์สินของทางราชการ ที่ได้รับความเสียหายเนื่องจากการเกิดอุบัติเหตุและดำเนินการประสานงานกับหมวดการทางในพื้นที่แจ้งความเบื้องต้นต่อร้อยเวรสอบสวนสถานีตำรวจที่รับผิดชอบพร้อมทั้งจัดทำสรุปรายงานการเกิดอุบัติเหตุเข้าระบบสารสนเทศที่กำหนดส่งให้ผู้บังคับบัญชา เพื่อประกอบหลักฐานในการเรียกร้องค่าเสียหายในทางแพ่งต่อไป
3. ให้ความช่วยเหลือผู้บาดเจ็บจากการเกิดอุบัติเหตุโดยปฐมพยาบาลเบื้องต้นและนำผู้บาดเจ็บส่งโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดโดยเร็ว และ/หรือประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเช่น มูลนิธิหรือ สพฉ. ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย
4. หยุดรถเพื่อปิดการจราจรชั่วคราวก่อนถึงจุดที่เกิดเหตุและช่วยจัดการจราจร ในจุดที่เป็นปัญหาการจราจร
5. รายงานเหตุการณ์ต่าง ๆ และผลการดำเนินงานให้ศูนย์ควบคุมได้รับทราบทุกครั้งที่ได้มีการปฏิบัติงาน เพื่อบันทึกข้อมูลเป็นหลักฐานในการนำไปรายงานผู้บังคับบัญชาหรือผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป
6. ตรวจตราดูแลความปลอดภัยบนทาง เช่น เก็บสิ่งของตกหล่นที่อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุบนทาง ห้ามการจอดรถบนทาง ดูแลมิให้คนหรือสัตว์เดินบนทาง คุ้มครองและดูแลการทำงานของเจ้าหน้าที่หรือผู้รับเหมาบนทางมิให้เกิดอันตรายต่อผู้ใช้ทาง
7. ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลปรับปรุงดูแลรักษาความปลอดภัยจัดเก็บ สำรอง กู้คืนข้อมูล เพื่อสนับสนุนการใช้ประโยชน์ข้อมูลและป้องกันการสูญหายของข้อมูล
8. สนับสนุนให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการตรวจเส้นทางก่อนขบวนเสด็จผ่านและการบังคับใช้กฎหมายของเจ้าพนักงาน
9. ตรวจสอบเครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในงานกู้ภัยให้ครบถ้วนและพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา
10. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

4.5 หน้าที่ความความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ตามตำแหน่งงาน

ชื่อตำแหน่ง พนักงานขับรถยนต์ (ลูกจ้างชั่วคราวฯ)
ขอบข่ายงานที่จะให้ปฏิบัติเกี่ยวกับ

1. ปฏิบัติหน้าที่ขับรถกู้ภัย รับ-ส่งพนักงานกู้ภัย เพื่อไปปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ทางบนทาง
2. ช่วยพนักงานกู้ภัยในการให้ความช่วยเหลือรถผู้ใช้ทางที่เกิดเหตุขัดข้องบนทาง
3. ช่วยพนักงานกู้ภัยในการให้ความช่วยเหลือรถที่เกิดอุบัติเหตุบนทางให้พ้นการกีดขวาง
4. ให้ความช่วยเหลือนำผู้บาดเจ็บจากการเกิดอุบัติเหตุบนทางส่งโรงพยาบาล
5. ช่วยหนนักงานกู้ภัยเก็บสิ่งของที่ตกหล่นบนทาง
6. ช่วย รับ-ส่ง พนักงาน อุปกรณ์ประจำรถยนต์ เช่น ไฟวับวาบ ถังดับเพลิง ถังเติมลม ฯลฯ และดูแลบำรุงรักษาเครื่องยนต์และส่วนประกอบต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา

ชื่อตำแหน่ง พนักงานวิทยุสื่อสาร (ลูกจ้างชั่วคราวฯ)
ขอบข่ายงานที่จะให้ปฏิบัติเกี่ยวกับ

1. ติดต่อรับแจ้งประสานงานกับเจ้าหน้าที่กู้ภัยในการปฏิบัติงานภาคสนาม
2. รับโทรศัพท์แจ้งเหตุการณ์จากผู้ใช้ทาง
3. รับวิทยุสื่อสารแจ้งเหตุประสานงานกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง
4. รวบรวมจัดทำรายงานการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ
5. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

ชื่อตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป (ลูกจ้างชั่วคราวฯ)
ขอบข่ายงานที่จะให้ปฏิบัติเกี่ยวกับ งานธุรการ และสารบรรณ

- งาน รับ-ส่ง เอกสาร
- จัดเก็บเอกสาร
- พิมพ์เอกสาร
- จัดทำตารางการปฏิบัติงานประจำเดือน
- จัดทำรายงานการประชุม

4.5 หน้าที่ความความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ตามตำแหน่งงาน

ชื่อตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป (ลูกจ้างชั่วคราวฯ)

ขอบข่ายงานที่จะให้ปฏิบัติเกี่ยวกับ งานบัญชี

- จัดทำเงินเดือนลูกจ้างชั่วคราว (ง.3-26)
- จัดทำขออนุมัติปฏิบัติงานของข้าราชการ
- จัดทำขอเบิกค่าล่วงเวลาของข้าราชการ และพนักงาน
- จัดทำตารางการปฏิบัติงานประจำเดือน
- จัดทำเงินตอบแทนพิเศษ (ประจำเดือน)
- จัดทำใบเบิก - จ่ายค่าน้ำประปา จัดทำประกันสังคม

ขอบข่ายงานที่จะให้ปฏิบัติเกี่ยวกับ งานพัสดุ

- เบิกจ่ายวัสดุสำนักงาน อุปกรณ์ - เครื่องมือ (เบิกวัสดุจากกองฯ)
- จัดทำใบเบิก - จ่ายพัสดุ (พ.1-20)
- จัดทำลงบัญชี สต๊อกการ์ด (พ.02-02) และลงทะเบียนรับเข้าคลังพัสดุ
- จัดทำรายงานสรุปวัสดุประจำงวด (พ.2-04) ตามปีงบประมาณ
- บันทึกข้อมูลครุภัณฑ์ที่รับจากส่วนกลางกองฯ ลงในทะเบียนครุภัณฑ์
- ตรวจเช็คครุภัณฑ์

ขอบข่ายงานที่จะให้ปฏิบัติเกี่ยวกับ ยานพาหนะ น้ำมันเชื้อเพลิง

- จัดทำรายงานขออนุมัติซ่อมจัดทำรายงานผลการซ่อม และส่งในแจ้งหนี้
- จัดทำประวัติการซ่อมบำรุงรักษา
- ตรวจเช็คใบขออนุญาตใช้รถส่วนกลาง และบันทึกการใช้รถ
- จัดทำรายงานการ เบิก - จ่าย น้ำมันเชื้อเพลิง สรุปรายละเอียด

4.5 หน้าที่ความความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ตามตำแหน่งงาน

ชื่อตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป (ลูกจ้างชั่วคราวฯ)

ขอบข่ายงานที่จะให้ปฏิบัติเกี่ยวกับ งานสถิติและงานระบบสารสนเทศ

1. ตรวจเช็คข้อมูลรายงานการปฏิบัติงานของพนักงานกู้ภัยในเว็บไซต์
2. ตรวจเช็คใบขออนุญาตใช้รถส่วนกลาง / ใบบันทึกการใช้รถ
3. เสนอใบงานประจำวันให้ หกท. ลงนาม
4. จัดทำสถิติสรุปเหตุการณ์ ประจำวัน / ประจำเดือน
5. ศึกษาและพัฒนาระบบงานสารสนเทศของงานกู้ภัยทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง
6. ควบคุม ดูแล ติดตั้ง บำรุงรักษา ซ่อมแซม ตรวจสอบการทำงาน แก้ไขปัญหาการใช้งานของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง ระบบเครือข่ายสื่อสาร รวมทั้งระบบสนับสนุนต่าง ๆ สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลปรับปรุงดูแลรักษาความปลอดภัย จัดเก็บสำรอง กู้คืนข้อมูล เพื่อสนับสนุนการใช้ประโยชน์ข้อมูลและป้องกันการสูญหายของข้อมูล
8. จัดทำระเบียน รวบรวม และเก็บข้อมูลทางสถิติของการใช้งาน เพื่อการวางแผนบำรุงรักษา
9. ให้คำแนะนำ ตอบปัญหา แก้ไขปัญหา ให้แก่ผู้ใช้งานและผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ
10. ประสาน และแลกเปลี่ยนความรู้และข้อมูลต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เพื่อประกอบการปฏิบัติงานได้อย่างครอบคลุม และมีประสิทธิภาพ
11. ปฏิบัติงานอื่นตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

4.6 พื้นที่รับผิดชอบหน่วยปฏิบัติการความปลอดภัยแต่ละหน่วย

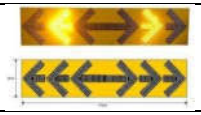
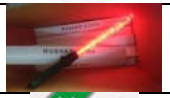


4.7 เครื่องจักร และยานพาหนะ ประจำหน่วยปฏิบัติการความปลอดภัย

เครื่องจักร และยานพาหนะในงานปฏิบัติการความปลอดภัย มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานได้อย่างทันเหตุการณ์ และถูกต้องเหมาะสมในวิธีปฏิบัติงานเพื่อช่วยเหลือแก้ไขสถานการณ์ต่าง ๆ และช่วยเหลือผู้ใช้ทางผู้ประสบเหตุได้อย่างรวดเร็ว ทั้งนี้หน่วยปฏิบัติการความปลอดภัยมีเครื่องจักร และยานพาหนะในการดำเนินงานอยู่หลากหลายดังแสดงข้อมูลตามตาราง ดังต่อไปนี้

ที่	ประเภทใช้งาน	ด้านขวา	ด้านซ้าย	ด้านหน้า	หมายเหตุ
1	รถกระบะ ตรวจการณ์				ประจำการ หน่วยละ 1 คัน
2	รถยนต์ 4 ประตู ตรวจการณ์				ประจำการ หน่วยละ 1 คัน
3	รถยนต์ตัดถ่าง เคลื่อนที่เร็ว				ประจำการ หน่วยละ 1 คัน
4	รถยกเคลื่อนย้าย 4 ล้อ				ประจำการ หน่วยละ 1 คัน
5	รถโดยสาร ตรวจการณ์				มีประจำการที่ หน่วยฯ (บางปะกง, คลองหลวง)
6	รถ 6 ล้อ กระแสไฟสำรอง				มีประจำการที่ หน่วยฯ (สุวรรณภูมิ, แหลมฉบัง)
7	รถบรรทุกน้ำ ดับเพลิง				ประจำหน่วยฯ ที่เกิดเหตุไฟไหม้บ่อยครั้ง ได้แก่ (รามอินทรา, บางปะกง, แหลมฉบัง)
8	รถยนต์ปฏิบัติการหลัก คันที่ 1				ประจำการหน่วยฯ คลองหลวง 001, 002, 003 ประจำการหน่วยฯ รามอินทรา 004, 005, 006 ประจำการหน่วยฯ สุวรรณภูมิ 007, 008, 010 ประจำการหน่วยฯ บางปะกง 011, 012, 013 ประจำการหน่วยฯ แหลมฉบัง 014, 015, 016 ปัจจุบันเป็นรถเช่ากองเครื่องกล ยกเว้นของหน่วยฯ แหลมฉบัง เป็นรถเช่าของเอกชน หมดสัญญา ธันวาคม 2563
9	รถยนต์ปฏิบัติการหลัก คันที่ 2				
10	รถยนต์ปฏิบัติการหลัก คันที่ 3				

4.8 รายการอุปกรณ์เครื่องมือประจำรถปฏิบัติการความปลอดภัย

ลำดับ	รายการ	ภาพประกอบ	หมายเหตุ
	อุปกรณ์อำนวยความปลอดภัย		
1	ไฟไซเรนสีเหลืองแผงยาว แบบติดตั้งบนหลังคารถยนต์ พร้อมเครื่องขยายเสียงขนาดไม่น้อยกว่า 100 วัตต์ ควบคุมสัญญาณเสียง+สัญญาณอิเล็กทรอนิกส์ไซเรน แบบแยกส่วน และสัญญาณไฟวับวาบจากภายในตัวรถ		
2	ป้ายไฟลูกศรหลอด LED ชี้ทิศทางซ้าย-ขวา ติดตั้งกับโครงสร้างคานตู้ด้านหลังระหว่างไฟ LED บอกระดับ สามารถควบคุมจังหวะไฟสัญญาณจากภายในตัวรถ		เพิ่มเติมไฟลูกศร
3	ไฟส่องสว่างรอบคัน แบบชุดโคมไฟเบอร์ ชุดไฟสปอร์ตไลท์ และชุดไฟ LED พร้อมชุดสัญญาณไฟฉุกเฉินด้านหลังบนตู้ เพื่อความสว่างบริเวณพื้นที่ปฏิบัติงานรอบคัน โดยติดตั้งกับตู้รถกู้ภัยฉุกเฉินด้านซ้ายบนตู้ ด้านขวาบนตู้ ด้านหลังบนตู้ ทั้ง 3 ทิศทาง ตามมาตรฐานผู้ผลิต		Build in ติดมากับตัวรถแบบมาตรฐาน
4	สัญญาณไฟกระพริบสีแดง-น้ำเงินแบบ LED ติดตั้งฝากระโปรงหน้ารถ		เพิ่มเติม
5	สัญญาณไฟกระพริบสีแดง-น้ำเงินแบบ LED ติดตั้งกระจังหน้ารถ		เพิ่มเติม
6	กรวยจราจรขนาด 80 cm. คาดแถบสะท้อนแสง 2 แถบ จำนวน 6 อัน		
7	กระบองไฟจราจร LED แบบกระพริบ จำนวน 6 อัน		
8	ถังดับเพลิงสีเขียวขนาด 15 ปอนด์ จำนวน 4 ถัง		
9	ไฟฉายส่องสว่าง LED แบบพกพา มีที่ชาร์จไฟในตัวจำนวน 3 ชุด		
10	วิทยุสื่อสารติดรถยนต์ขนาดไม่น้อยกว่า 25 วัตต์ พร้อมเสาอากาศ จำนวน 2 ชุด		
11	วิทยุสื่อสารแบบพกพาขนาดไม่น้อยกว่า 5 วัตต์จำนวน 2 เครื่อง		
12	เทปสะท้อนแสง สีขาว-แดง จำนวน 1 ม้วน		
13	เทปกั้นเขต (ยูโรเทป) สีขาว-แดง หน้ากว้างไม่น้อยกว่า 65 mm. จำนวน 3 ม้วน		
	เครื่องมือช่าง		
14	คีมล็อกไม่น้อยกว่า 8 นิ้ว		
15	คีมปากจระเข้ไม่น้อยกว่า 6 นิ้ว		
16	คีมปากแหลมไม่น้อยกว่า 6 นิ้ว		
17	คีมตัดเหล็กขนาดไม่น้อยกว่า 30 นิ้ว แบบปรับได้		
18	ไขควงปากแบนไม่น้อยกว่า 6 นิ้ว แบบตอกได้		
19	ไขควงปากแฉกไม่น้อยกว่า 6 นิ้ว แบบตอกได้		

20	ค้อนปอนด์ขนาดไม่น้อยกว่า 4 ปอนด์		
21	เหล็กสกัดปากแบนไม่น้อยกว่า ¼ นิ้ว		
22	ชุดประแจหกเหลี่ยมมีด้ามจับขันขนาด 2-10 mm.		รูปกับสเปคไม่ตรงกัน
23	ชุดประแจบล็อกขนาด ½ นิ้ว ลูกบล็อกมาตรฐาน บรรจุกล่องครบชุด		
24	ชุดประแจปากตายเบอร์ 6-32		
25	ชุดประแจแหวนเบอร์ 6-32		
26	เลื่อยตัดเหล็กพร้อมใบเลื่อยจำนวน 1 ชุด		
27	ประแจเลื่อนขนาดไม่น้อยกว่า 10 นิ้ว		
28	ค้อนทุบกระจก พร้อมที่ตัดสายนิรภัย		
29	ถุงมือหนังเชฟตี้ 2 คู่		

30	ถังน้ำมันสำรองขนาดไม่น้อยกว่า 7 ลิตรจำนวน 2 ถัง		
31	เครื่องต้นกำเนิดไฟฟ้า หรือเครื่องปั่นไฟสนาม ขนาดไม่น้อยกว่า 2300 W.		
32	ชุดแปลงไฟรถยนต์ 12VDC to 220VAC แบบ 1500 วัตต์		
	เครื่องมือเฉพาะงาน (ใช้งานบ่อยครั้ง)		
33	แม่แรงตะเข้ขนาดยกไม่น้อยกว่า 3.5 ตัน พร้อมแป้นเหยียบจำนวน 3 ตัว		
34	ประแจกากบาทอย่างดีจำนวน 3 อัน		
35	สายลากจูงรถยนต์ความยาวไม่น้อยกว่า 4 เมตร พร้อมห่วงลากปลายสาย จำนวน 3 เส้น		
36	เหล็กลากจูงแบบบาร์ จำนวน 2 อัน		

37	เหล็กถอดยางอะไหล่ 3 ยี่ห้อๆละ 1 ชุด		
38	ขาตั้งรองรับรถ จำนวน 2 ตัว		
39	สายพ่วงแบตเตอรี่ยาวไม่น้อยกว่า 3 เมตร จำนวน 2 ชุด		
40	เครื่องจั๊มสตาร์ทแบตเตอรี่รถยนต์ความจุแบตเตอรี่ไม่น้อยกว่า 29000 mAh จ่ายกระแสสูงสุดไม่น้อยกว่า 1000 A จำนวน 1 ชุด		
41	ชุดเติมลมยางรถยนต์แบบพกพา ใช้กระแสไฟฟ้า 12V จำนวน 1 ชุด		
	ชุดปฐมพยาบาล		
42	กระเป๋าปฐมพยาบาล		
43	เครื่องช่วยหายใจแบบมือบีบ		
44	เฝือกดามคอชนิดปรับระดับได้		
45	ผ้าก๊อซขนาด 3”x3” และ 4”x4” อย่างละ 2 กล่อง		1 กล่อง 10 ชิ้น

46	ผ้าพันแผลยืดหยุ่น 4 นิ้ว 3 ม้วน		
47	เฝือกดามกระดูกแขน-ขา		
48	ถุงมืออนามัย 1 กล่อง		
49	พลาสเตอร์ยาแบบกันน้ำ 12 กล่อง		
50	สำลีพันก้านไม้บรรจุ 100 ชิ้น		
51	สำลีก้อน 1 ถุง		
52	ชุดน้ำยาล้างแผล		
53	ชุดน้ำยาใส่แผล		

4.9 มาตรฐานการแต่งกาย บุคลิกภาพในการให้บริการ

1. การแต่งกาย และบุคลิกภาพ

1.1 การแต่งกาย : สุภาพ เรียบร้อย สะอาด ครบถ้วน และถูกต้องตามเครื่องแบบการปฏิบัติงานที่กำหนด และในโอกาสต่าง ๆ เช่น กิจกรรมการ Big Cleaning Day กิจกรรมพัฒนาบุคลากร ประจำปี กิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ หรือกิจกรรมอื่น ๆ สามารถแต่งกายแบบอื่นได้ตามที่มีการกำหนด ไว้ในแต่ละกิจกรรม

1.2 ใบหน้า : ดูแลใบหน้า หนวด ผม ให้สะอาด ดูดี ตามความเหมาะสม

2. การพูดในระหว่างการให้บริการประชาชนผู้ใช้ทาง หรือปฏิบัติการภาคสนาม

2.1 พูดจาด้วยความสุภาพต่อประชาชนผู้ใช้ทาง (มีการทอดเสียง/มีหางเสียง)

2.2 ยิ้มแย้มแจ่มใส ทักทายประชาชนผู้ใช้ทางให้มีความรู้สึกในแง่บวก อยากกลับมาใช้บริการอีก

2.3 มีการสื่อสารที่ชัดเจน พูดจาเข้าใจง่าย อธิบาย / แนะนำประชาชนผู้ใช้ทางอย่างถูกต้อง และครอบคลุมในสิ่งที่ประชาชนผู้ใช้ทางต้องการความช่วยเหลือ

2.4 มีความใส่ใจ และเต็มใจให้บริการประชาชนผู้ใช้ทาง

2.4.1 นึกถึงใจเขาใจเรา

2.4.2 หมั่นสังเกตพฤติกรรมของประชาชนผู้ใช้ทาง และสอบถามว่าต้องการความช่วยเหลือหรือไม่

2.5 มีความพร้อมในการให้บริการประชาชนผู้ใช้ทาง

2.5.1 ควบคุมอารมณ์ / ปรับอารมณ์ให้พร้อมปฏิบัติงาน

2.5.2 มีความน่าเชื่อถือ

(1) เข้าใจในระเบียบหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน

(2) สิ่งใดที่ไม่ทราบ หรืออธิบายไม่ได้ ควรจะสอบถาม หรือส่งต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง (หากจำเป็น)

2.5.3 เมื่อมีการส่งต่องาน / แจ้งงาน และเหตุการณ์ต่าง ๆ อย่างชัดเจนระหว่างบุคลากรภายในหน่วยงาน รวมถึงบุคลากรหน่วยงานอื่นที่ต้องปฏิบัติงานร่วมกัน ภายในเวลาก่อนออกเวร เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการประสานงานต่อ หรือสามารถปฏิบัติงานต่อไปในแนวทางเดียวกันได้

3. เครื่องแบบในการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง









5. มาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบการติดต่อสื่อสาร หน่วยปฏิบัติการความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง

5.1 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการติดต่อสื่อสาร



ระบบงานวิทยุสื่อสารถือเป็นหัวใจหลักของการปฏิบัติงานประการหนึ่ง มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานได้อย่างทันเหตุการณ์ การรับข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว สามารถช่วยเหลือ หรือแก้ไขสถานการณ์ต่าง ๆ ได้โดยไว และยังส่งผลต่อการเข้าช่วยเหลือผู้ใช้ทางผู้ประสบเหตุได้อย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ความสามารถในการปฏิบัติงานวิทยุสื่อสาร ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และยังต้องมีสามารถรู้ความสามารถ เกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้นเป็นอย่างดี ถึงจะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.2 แนวทางเบื้องต้นในการดำเนินงาน แนะนำประชาชนผู้ใช้ทางในการให้บริการ

<u>กรณีให้ความช่วยเหลือรถยนต์ของผู้ใช้ทางที่เกิดอุบัติเหตุขัดข้องบนทาง</u>

(1) เมื่อรถยนต์ของผู้ใช้ทางเกิดอุบัติเหตุขัดข้องบนทางให้นำรถเข้าช่องทางด้านซ้ายสุด และเปิดสัญญาณฉุกเฉิน

(2) แจ้งขอความช่วยเหลือไปที่ศูนย์ควบคุมการจราจรโดยใช้โทรศัพท์ฉุกเฉินที่ติดตั้งไว้ข้างทาง หรือในกรณีที่ใช้โทรศัพท์มือถือให้กดหมายเลขโทรศัพท์ 1568 กด 7 โดยให้ระบุถึงสถานที่ที่รถจอดอยู่ สังเกตุจากป้ายบอกกิโลเมตรที่ติดไว้เกาะกลางทุกระยะ 100 เมตร

(3) ให้แจ้งถึงสาเหตุของรถขัดข้องให้ศูนย์ควบคุมการจราจรทราบแล้วให้กลับไปรอที่รถ

(4) ศูนย์ควบคุมการจราจรจะแจ้งสาเหตุ และจุดที่รถเกิดเหตุขัดข้องให้พนักงานกู้ภัยทราบ เมื่อพนักงานกูภัยได้รับแจ้งจากศูนย์ฯ แล้วจะเดินทางไปให้ความช่วยเหลือภายในเวลาไม่เกิน 20-30 นาที

(5) พนักงานกู้ภัยจะดำเนินการให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น โดยการแก้ไขให้รถของผู้ใช้บริการสามารถขับต่อไปได้หากไม่สามารถแก้ไขได้จะดำเนินการลากหรือยกลากไปที่ทางลงที่ใกล้ที่สุดอู่ใกล้เคียงที่ท่านต้องการ

(6) การดำเนินการของพนักงานกู้ภัยจะเป็นการบริการโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ยกเว้นกรณีที่ต้องเติมน้ำมัน

(7) เชื้อเพลิง หรือมีการใช้น้ำยาดับเพลิง หรือมีการใช้ผงเคมีขจัดคราบน้ำมัน

(8) ห้ามจอดรถทิ้งไว้บนทางโดยไม่มีผู้ใดอยู่ที่รถ หรือไม่แจ้งให้ศูนย์ควบคุมทางทราบ มิฉะนั้นรถของท่านจะถูกยกไปที่สถานีตำรวจ เพื่อดำเนินการเปรียบเทียบปรับ

<u>กรณีให้ความช่วยเหลือรถยนต์ของผู้ใช้ทางที่เกิดอุบัติเหตุบนทาง</u>

(1) แจ้งขอความช่วยเหลือไปที่ศูนย์ควบคุมการจราจรโดยใช้โทรศัพท์ฉุกเฉินที่ติดตั้งไว้ข้างทาง หรือในกรณีที่ใช้โทรศัพท์มือถือให้กดหมายเลขโทรศัพท์ 1568 กด 7 โดยให้ระบุถึงสถานที่ที่รถจอดอยู่ สังเกตุจากป้ายบอกกิโลเมตรที่ติดไว้เกาะกลางทุกระยะ 100 เมตร

(2) เมื่อแจ้งเหตุให้ศูนย์ควบคุมทางทราบแล้ว ให้รอยู่บริเวณที่เกิดอุบัติเหตุในที่ ๆ ปลอดภัย

(3) ศูนย์ควบคุมทางจะแจ้งจุดเกิดอุบัติเหตุให้กับพนักงานกู้ภัย เมื่อพนักงานได้รับแจ้งจากศูนย์ฯ แล้วจะเดินทางไปให้ถึงจุดเกิดเหตุ ภายในเวลาไม่เกิน 15-20 นาที

(4) พนักงานกู้ภัยจะจัดทำบันทึกรายละเอียดของการเกิดอุบัติเหตุ พร้อมแผนผังแสดงตำแหน่งและลักษณะของการเกิดอุบัติเหตุ ประสานงานกับเจ้าพนักงานตำรวจทางหลวงเพื่อแยกรถของคู่กรณี และนำรถคู่กรณีส่งสถานีตำรวจที่รับผิดชอบเพื่อดำเนินการต่อไป

(5) ในกรณีที่มีผู้บาดเจ็บพนักงานกู้ภัยจะทำการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและนำส่งโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด

6. มาตรฐานขั้นตอนในการปฏิบัติงาน (การจัดการอุบัติเหตุ)

แผนผังแสดงขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติการความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง

ภารกิจที่ 1 | การจัดการอุบัติเหตุ | หน้า 1/3

หน่วยงานที่รับผิดชอบ (Responsibility)

ขั้นตอนการปฏิบัติการ	แจ้งเหตุ CCB , RU	วิทยุกู้ภัย RCC	เจ้าหน้าที่กู้ภัย Rescue	CCB	Time	หมายเหตุ
1. ศูนย์วิทยุประจำหน่วยปฏิบัติการความปลอดภัยแต่ละหน่วย รับแจ้งข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุ ทุกช่องทางการติดต่อสื่อสารฯ	1				1-3 นาที	
2. รับแจ้งข้อมูล สอบถามรายละเอียด *		2			1-3 นาที	(จากข้อ 2.) ต้องทราบข้อมูลดังนี้ • ตำแหน่ง.กิดเหตุ กม. .....+..... • ทิศทางมุ่งหน้า ขาเข้า/ขาออก • สาเหตุใน.การเกิดเหตุ • ประเภทของที่บรรทุก • ประเภทรถยนต์ที่เกิดอุบัติเหตุ • จำนวนรถยนต์ที่เกิดอุบัติเหตุ • ป้ายทะเบียนรถยนต์ • จำนวนผู้บาดเจ็บหรือเสียชีวิต • เบอร์ติดต่อกลับ
3. อุบัติการณ์อยู่บนสายทางในเขตรับผิดชอบของตน ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 4 ไม่ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 29		3 (ไม่ใช่ → 29 / ใช่ → 4)			1-3 นาที	
4. บันทึกเข้าระบบ IMS , DSS		4			≤ 2 นาที	
5. ตรวจสอบตำแหน่งรถ ของเจ้าหน้าที่กู้ภัยภาคสนามผ่านระบบ GPS		5	6		≤ 2 นาที	
6. แจ้งเจ้าหน้าที่กู้ภัยในเขตพื้นที่รับผิดชอบให้ดำเนินการพร้อมข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน			6		≤ 2 นาที	
7. บันทึกการรับแจ้งเข้าสู่ระบบสารสนเทศการจัดการและรายงานผลอุบัติเหตุบนทางหลวง		7			≤ 2 นาที	
8. เจ้าหน้าที่กู้ภัยเข้าตรวจสอบ พบเหตุการณ์ ยืนยันเหตุการณ์ปฏิบัติการ ต่อข้อ 9 , 14 , 19 , 23 ไม่พบเหตุการณ์ (Not Found) ให้ทำการแจ้งกลับไปยังผู้แจ้ง และ CCB ทำการตรวจสอบจากกล้อง CCTV เพื่อยืนยันความถูกต้องอีกครั้ง			8 (พบ → 9 → 14 → 19 → 23 / ไม่พบ → NF)	NF	10-20 นาที	(จากข้อ 8.) ระยะเวลาการเข้าถึงจุดเกิดเหตุ จะแปรผันตามสภาพปริมาณการจราจรในพื้นที่ และสภาพภูมิอากาศ ณ จุดเกิดเหตุ เช่น ฝนตกหนัก * หรือ เส้นทางอยู่ระหว่างการซ่อมบำรุงฯ

การประเมินสถานการณ์ในการปฏิบัติการต้องดำเนินการโดยให้รายงานผลการดำเนินการตามลำดับขั้น ดังนี้

หัวหน้าผู้ควบคุมรถ ➡ หัวหน้าชุดกู้ภัย ➡ หัวหน้าหน่วยปฏิบัติการความปลอดภัย

สัญลักษณ์ :



แผนผังแสดงขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติการความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง

ภารกิจที่ 1 | การจัดการอุบัติเหตุ | หน้า 2/3

หน่วยงานที่รับผิดชอบ (Responsibility)

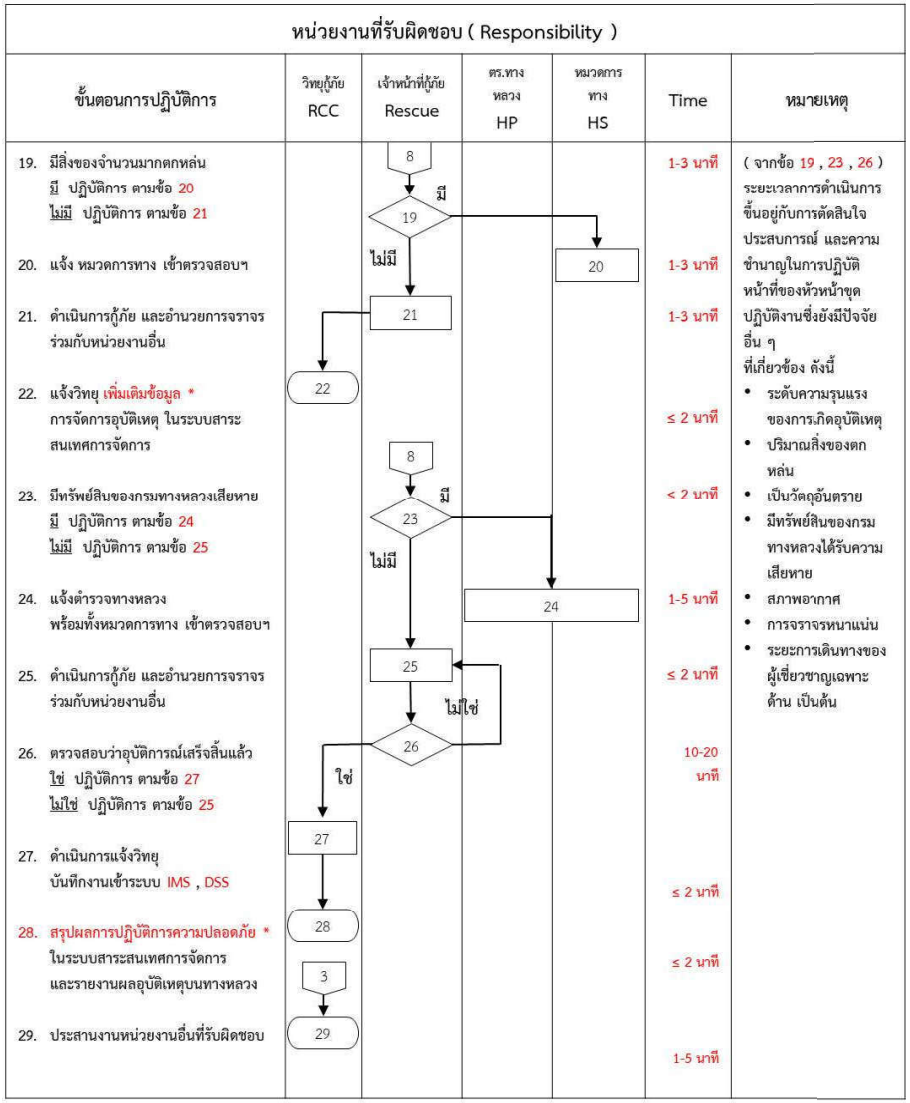
ขั้นตอนการปฏิบัติการ	วิทยุกู้ภัย RCC	เจ้าหน้าที่กู้ภัย Rescue	ตร.ทางหลวง HP	หน่วยกู้ชีพฯ ร.พ.	Time	หมายเหตุ
9. มีผู้บาดเจ็บหรือเสียชีวิต มี แจ้งกลับวิทยุกู้ภัย เพื่อ ปฏิบัติการ ตามข้อ 10 และ 11 ไม่มี ปฏิบัติการ ตามข้อ 12		8 → 9 (มี → 10 / ไม่มี → 12)	10	11	1-3 นาที	(จากข้อ 9 , 14 , 16) ระยะเวลาการดำเนินการจะแปรผันตามปัจจัยต่าง ๆดังนี้ • ระดับความรุนแรงของการ.กิดอุบัติเหตุ • จำนวนรถยนต์ • จำนวนผู้บาดเจ็บ • สภาพอากาศ • การจราจรหนาแน่น • ระยะการเดินทางของหน่วยกู้ชีพ หรือรถยกเป็นต้น
10. แจ้งตำรวจทางหลวง เข้าตรวจสอบ			10		1-3 นาที	
11. ประสานงานหน่วยกู้ชีพ หรือ โรงพยาบาลในพื้นที่ใกล้เคียง 1669.				11	1-3 นาที	
12. ดำเนินการกู้ภัย และอำนวยการจราจร		12			10-20 นาที	
13. แจ้งวิทยุ เพิ่มเติมข้อมูล * การจัดการอุบัติเหตุ ในระบบสารสนเทศการจัดการ	13				≤ 2 นาที	
14. เป็นคดีความไม่สามารถตกลงกันได้ ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 15 ไม่ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 16		8 → 14 (ใช่ → 15 / ไม่ใช่ → 16)	15		1-3 นาที	
15. แจ้ง ตร.ทางหลวง ไกล่เกลี่ยคู่กรณี					1-3 นาที	
16. สามารถเคลื่อนย้ายไม่ให้กีดขวางการจราจรได้หรือไม่ ได้ ปฏิบัติการ ตามข้อ 17 ไม่ได้ ปฏิบัติการ ตามข้อ 18		16 (ไม่ได้ → 18 / ได้ → 17)			1-3 นาที	
17. ดำเนินการเคลียร์รถออกจากช่องทางและอำนวยการจราจร		17			10-20 นาที	
18. แจ้งวิทยุประสานงานรถยก หรือ หน่วยงานอื่นมาดำเนินการเคลื่อนย้าย	18				≤ 2 นาที	

การปฏิบัติการความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง

- หากว่ามีผู้บาดเจ็บสาหัส , เสียชีวิตในที่เกิดเหตุ หรือเป็นคดีความไม่สามารถตกลงกันได้
  ห้ามขยับ หรือเคลื่อนย้ายโดยพลการ ก่อนได้รับอนุญาตโดยเด็จขาด พร้อมทั้งประสานงานตำรวจโดยเร็วที่สุด *

แผนผังแสดงขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติการความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง

ภารกิจที่ 1	การจัดการอุบัติเหตุ	หน้า 3/3



การปฏิบัติการความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง ระยะเวลาตั้งแต่ รับแจ้ง - จบเหตุ

- เมื่อได้รับแจ้งเหตุ เจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการ พร้อมรถปฏิบัติการ ต้องเข้าถึงจุดเกิดเหตุ ภายในระยะเวลา 15 - 20 นาที
- รถยนต์ไม่เกิน 4 ล้อ : กีดขวาง 1 ช่องทาง ใช้เวลา ≤ 60 นาที , 2 ช่องทาง ใช้เวลา ≤ 90 นาที , 2 ช่องทางขึ้นไป ใช้เวลา ≤ 240 นาที
- รถยนต์มากกว่า 6 ล้อขึ้นไป : ควรดำเนินการให้รวดเร็วที่สุด โดยคำนึงถึงความปลอดภัยเป็นหลัก*

7. มาตรฐานขั้นตอนในการปฏิบัติงาน
(การให้ความช่วยเหลือประชาชนผู้ใช้ทางรถยนต์ขัดข้อง)

แผนผังแสดงขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติการความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง

ภารกิจที่ 2 | การจัดการรถยนต์ขัดข้อง | หน้า 1/2

หน่วยงานที่รับผิดชอบ (Responsibility)

ขั้นตอนการปฏิบัติการ	แจ้งเหตุ CCB , RU	วิทยุกู้ภัย RCC	เจ้าหน้าที่กู้ภัย Rescue	CCB	Time	หมายเหตุ
1. ศูนย์วิทยุประจำหน่วยปฏิบัติการความปลอดภัยแต่ละหน่วย รับแจ้งรถยนต์ขัดข้อง ทุกช่องทางการติดต่อสื่อสารฯ	1				1-3 นาที	
2. รับแจ้งข้อมูล สอบถามรายละเอียด *		2			1-3 นาที	(จากข้อ 2.) ต้องทราบข้อมูลดังนี้ • ตำแหน่งเกิดเหตุ กม. .....+..... • ทิศทางมุ่งหน้า ขาเข้า/ขาออก • อาการที่ขัดข้อง • ประเภทของที่บรรทุก • จำนวนรถยนต์ที่เกิดอุบัติเหตุ • ป้ายทะเบียนรถยนต์ • เบอร์ติดต่อกลับ
3. รถยนต์ขัดข้อง อยู่บนสายทางในเขตรับผิดชอบของตน ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 4 ไม่ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 18	ไม่ใช่ 18	3 ใช่			1-3 นาที	
4. บันทึกเข้าระบบ IMS , DSS		4			≤ 2 นาที	
5. ตรวจสอบตำแหน่งรถ ของเจ้าหน้าที่กู้ภัยภาคสนามผ่านระบบ GPS		5			≤ 2 นาที	
6. แจ้งเจ้าหน้าที่กู้ภัยในเขตพื้นที่รับผิดชอบให้ดำเนินการ พร้อมข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน			6		≤ 2 นาที	
7. บันทึกการรับแจ้งเข้าสู่ระบบสารสนเทศการจัดการ		7			≤ 2 นาที	
8. กดรับงานในระบบ IMS จากนั้นเจ้าหน้าที่กู้ภัยเข้าตรวจสอบ พบเหตุการณ์ ยืนยันเหตุการณ์ ปฏิบัติการ ต่อข้อ 9 ไม่พบเหตุการณ์ (Not Found) ให้ทำการแจ้งกลับไปยังผู้แจ้ง และ CCB ทำการตรวจสอบจากกล้อง CCTV เพื่อยืนยันความถูกต้องอีกครั้ง			8 พบ	ไม่พบ NF	10-20 นาที	(จากข้อ 8.) ระยะเวลาการเข้าถึงจุดเกิดเหตุ จะแปรผันตามสภาพปริมาณการจราจรในพื้นที่ และสภาพภูมิกาศ ณ จุดเกิดเหตุ เช่น ฝนตกหนัก * หรือเส้นทางอยู่ระหว่างการซ่อมบำรุงฯ
			9			

การประเมินสถานการณ์ในการปฏิบัติงานต้องดำเนินการโดยให้รายงานผลการดำเนินการตามลำดับขั้น ดังนี้

หัวหน้าผู้ควบคุมรถ ➡ หัวหน้าชุดกู้ภัย ➡ หัวหน้าหน่วยปฏิบัติการความปลอดภัย

สัญลักษณ์ : จุดเริ่มต้น / สิ้นสุด | กิจกรรม | พิจารณา / ตัดสินใจ | จุดเชื่อมหน้าเดียวกัน | จุดเชื่อมต่างหน้า

แผนผังแสดงขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติการความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง

ภารกิจที่ 2 | การจัดการรถยนต์ขัดข้อง | หน้า 2/2

หน่วยงานที่รับผิดชอบ (Responsibility)

ขั้นตอนการปฏิบัติการ	วิทยุกู้ภัย RCC	เจ้าหน้าที่กู้ภัย Rescue	หมวดการทาง HS	ตร.ทางหลวง HP	Time	หมายเหตุ
9. ตรวจสอบสามารถเคลื่อนย้ายได้หรือไม่ ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 10 ไม่ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 11		8 → 9 ใช่ / ไม่ใช่			1-3 นาที	(จากข้อ 9.) ระยะเวลาการดำเนินการขึ้นอยู่กับการตัดสินใจประสบการณ์ และความชำนาญในการปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้าชุดปฏิบัติการซึ่งยังมีปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ • อาการที่ขัดข้อง • ระยะทางถึงจุดปลอดภัย หรืออู่ซ่อมรถที่ใกล้ที่สุด • ระยะทางไปจุดกลับรถ • ปริมาณเหตุรถยนต์ขัดข้องเกิดขึ้นในช่วงเวลาเดียวกันมีจำนวนมาก • สภาพการจราจรหนาแน่น • สภาพอากาศ มีฝนตกหนักในพื้นที่ เป็นต้น
10. เคลื่อนย้ายเข้าไหล่ทาง และอำนวยการจราจร		10			1-3 นาที	
11. ประสานขอความช่วยเหลือจากหมวดการทาง			11		1-3 นาที	
12. เพิ่มเติมข้อมูล * การจัดการอุบัติเหตุ ในระบบสารสนเทศการจัดการ		12			≤ 2 นาที	
13. อำนวยการจราจร			13		≤ 2 นาที	
14. ติดต่อรถยก				14	≤ 2 นาที	
15. อำนวยการจราจร ร่วมกับหน่วยงานอื่น				15	10-20 นาที	
16. เมื่อดำเนินการเรียบร้อย กดปิดงานในระบบ IMS , DSS		16			≤ 2 นาที	
17. แจ้งวิทยุ สรุปผลการปฏิบัติการ ให้ความช่วยเหลือรถยนต์ขัดข้อง * ในระบบสารสนเทศการจัดการ และรายงานผลการปฏิบัติการบนทางหลวง	17 → 3				≤ 2 นาที	
18. ประสานงานหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ	18				1-5 นาที	

การปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ใช้ทางรถยนต์ขัดข้องบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง

1. เมื่อได้รับแจ้งเหตุ เจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการ พร้อมรถปฏิบัติการ ต้องเข้าถึงจุดเกิดเหตุ ภายในระยะเวลา 15 - 20 นาที
2. เมื่อตรวจพบรถยนต์ของผู้ใช้ทางขัดข้อง ให้ดำเนินการตรวจสอบรถยนต์ทันที สามารถเคลื่อนตัวได้หรือไม่ ถ้าเคลื่อนตัวได้ ต้องดำเนินการเคลื่อนย้ายไม่ให้กีดขวางการจราจรโดยเร็วที่สุด จากนั้น ให้ตรวจสอบหาสาเหตุที่ขัดข้อง ถ้าสามารถแก้ไขได้ ให้ทำการแก้ไขให้ผู้ใช้ทางสามารถเดินทางต่อได้โดยสวัสดิภาพ
3. ในกรณีที่เคลื่อนตัวไม่ได้ ต้องอธิบายถึงความจำเป็น และเหตุผลในการปฏิบัติการให้ผู้ใช้ทางรับทราบ พร้อมทั้งให้ผู้ใช้ทางเข็นต่อนุญาตให้ลากจูงเคลื่อนย้าย
4. การลากจูงนั้น จะต้องลากจูงไปยังจุดที่ปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินของผู้ใช้ทาง ซึ่งอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ หรือพื้นที่ใกล้เคียง เท่านั้น *

8. มาตรฐานขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

(การจัดการเหตุไฟไหม้ และพบ คน สัตว์ สิ่งของตกหล่น)

แผนผังแสดงขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติการความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง

ภารกิจที่ 3	การจัดการไฟไหม้ , คน , สัตว์ หรือสิ่งของตกหล่นบนสายทาง	หน้า 1/2

หน่วยงานที่รับผิดชอบ (Responsibility)

ขั้นตอนการปฏิบัติการ	แจ้งเหตุ CCB , RU	วิทยุกู้ภัย RCC	เจ้าหน้าที่กู้ภัย Rescue	CCB	Time	หมายเหตุ
1. ศูนย์วิทยุประจำหน่วยปฏิบัติการความปลอดภัยแต่ละหน่วย รับแจ้งพบเจอ ไฟไหม้ , คน , สัตว์ หรือสิ่งของตกหล่น ทุกช่องทางการติดต่อสื่อสารฯ	1				1-3 นาที	
2. รับแจ้งข้อมูล สอบถามรายละเอียด *		2			1-3 นาที	(จากข้อ 2.) ต้องทราบข้อมูลดังนี้ • ตำแหน่งเกิดเหตุ กม. .....+..... • ทิศทางมุ่งหน้า ขาเข้า/ขาออก • เป็นคน , สัตว์ หรือสิ่งของตกหล่น • ลักษณะ , อาการ หรือจุดสังเกตุที่ชัดเจน • เบอร์ติดต่อกลับ
3. รับแจ้ง อยู่บนสายทางในเขตรับผิดชอบของตน ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 4 ไม่ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 18	ไม่ใช่ → 19	3 ใช่ →			1-3 นาที	
4. บันทึกเข้าระบบ IMS , DSS		4			≤ 2 นาที	
5. ตรวจสอบตำแหน่งรถ ของเจ้าหน้าที่กู้ภัยภาคสนามผ่านระบบ GPS		5	6		≤ 2 นาที	
6. แจ้งเจ้าหน้าที่กู้ภัยในเขตพื้นที่รับผิดชอบให้ดำเนินการพร้อมข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน		7			≤ 2 นาที	
7. บันทึกการรับแจ้งเข้าสู่ระบบสารสนเทศการจัดการ			8 ไม่พบ →	NF	10-20 นาที	(จากข้อ 8.) ระยะเวลาการเข้าถึงจุดเกิดเหตุ จะแปรผันตามสภาพปริมาณการจราจรในพื้นที่ และสภาพภูมิกาศ ณ จุดเกิดเหตุ เช่น ฝนตกหนัก * หรือเส้นทางอยู่ระหว่างการซ่อมบำรุงฯ
8. กดรับงานในระบบ IMS จากนั้นเจ้าหน้าที่กู้ภัยเข้าตรวจสอบ พบเหตุการณ์ ยืนยันเหตุการณ์ ปฏิบัติการ ต่อข้อ 9 ไม่พบเหตุการณ์ (Not Found) ให้ทำการแจ้งกลับไปยังผู้แจ้ง และ CCB ทำการตรวจสอบจากกล้อง CCTV เพื่อยืนยันความถูกต้องอีกครั้ง			พบ → 9			

การประเมินสถานการณ์ในการปฏิบัติการต้องดำเนินการโดยให้รายงานผลการดำเนินการตามลำดับขั้น ดังนี้

หัวหน้าผู้ควบคุมรถ → หัวหน้าชุดกู้ภัย → หัวหน้าหน่วยปฏิบัติการความปลอดภัย

สัญลักษณ์ :



แผนผังแสดงขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติการความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง		
ภารกิจที่ 3	การจัดการไฟไหม้ , คน , สัตว์ หรือสิ่งของตกหล่นบนสายทาง	หน้า 2/2

หน่วยงานที่รับผิดชอบ (Responsibility)						
ขั้นตอนการปฏิบัติการ	วิทยุกู้ภัย RCC	เจ้าหน้าที่กู้ภัย Rescue	หมวดการทาง HS	ตร.ทางหลวง HP	Time	หมายเหตุ
9. เป็นวัตถุต้องสงสัย ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 10 ไม่ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 11		8 → 9	ใช่	10	5-10 นาที	(จากข้อ 9 , 11 , 13) ระยะเวลาการดำเนินการขึ้นอยู่กับการตัดสินใจประสบการณ์ และความชำนาญในการปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้าชุดปฏิบัติการซึ่งยังมีปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ • เป็นวัตถุต้องสงสัย • อาจเป็นอันตราย ต่อชีวิตและทรัพย์สิน • ขนาดและจำนวนของคน , สัตว์ หรือสิ่งของที่ตกหล่นบนสายทาง • ระยะทางเข้าถึงจุดระยะทางไปจุดกลับรถ • ปริมาณรับแจ้งเหตุที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาเดียวกันมีจำนวนมาก • สภาพการจราจรหนาแน่น • สภาพอากาศ มีฝนตกหนักในพื้นที่ เป็นต้น
10. แจ้งตำรวจทางหลวง เข้าตรวจสอบฯ		ไม่ใช่		10	1-3 นาที	
11. เป็นวัตถุอันตราย หรืออาจส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อชีวิต และทรัพย์สินได้ ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 12 ไม่ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 13	ใช่	11 ไม่ใช่			1-3 นาที	
12. แจ้งวิทยุ ประสานงานผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องมาดำเนินการ	12				≤ 2 นาที	
13. สามารถดำเนินการนำออกจากช่องทางการจราจร หรือระงับเหตุได้เอง ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 14 ไม่ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 15		13 ใช่	ไม่ใช่		≤ 2 นาที	
14. นำออกจากช่องทางการจราจรและอำนวยการจราจร		14			5-10 นาที	
15. ประสานขอความช่วยเหลือจากหมวดการทาง			15		≤ 2 นาที	
16. นำออกจากช่องทางการจราจร และอำนวยการจราจร ร่วมกับหน่วยงานอื่น			16		5-10 นาที	
17. แจ้งวิทยุ ดำเนินการเรียบร้อย	17				≤ 2 นาที	
18. สรุปผลการปฏิบัติการจัดการ เหตุไฟไหม้คน , สัตว์ หรือสิ่งของตกหล่นบนสายทาง * ในระบบสารสนเทศการจัดการ รายงานผลการปฏิบัติการบนทางหลวง	18				≤ 2 นาที	
19. ประสานงานหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ	3 → 19				1-5 นาที	

การปฏิบัติการ เหตุไฟไหม้ , คน , สัตว์ หรือสิ่งของตกหล่นบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง

1. เมื่อได้รับแจ้งเหตุ เจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการ พร้อมรถปฏิบัติการ ต้องเข้าถึงจุดเกิดเหตุ ภายในระยะเวลา 15 - 20 นาที
2. ให้ดำเนินการตั้งกรวยอำนวยการจราจรก่อนทุกครั้ง เพื่อความปลอดภัย และตรวจสอบลักษณะหรืออาการก่อนเข้าไปปฏิบัติการทุกครั้ง เพื่อป้องกันอันตราย
3. ในกรณีที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายเองได้ ให้ดำเนินการของความร่วมมือจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง แล้วร่วมกันปฏิบัติการนำออกให้พ้นเส้นทางการจราจรโดยเร็วที่สุด

9. มาตรฐานขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

(การตรวจสายทาง และการรายงานอำนวยการจราจร)

แผนผังแสดงขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติการความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง		
ภารกิจที่ 4	การตรวจสายทาง และการรายงานอำนวยการจราจร	หน้า 1/1

หน่วยงานที่รับผิดชอบ (Responsibility)						
ขั้นตอนการปฏิบัติการ	เจ้าหน้าที่กู้ภัย Rescue	วิทยุกู้ภัย RCC	ช่วยเหลือ Assistance	อุบัติเหตุ Accident	Time	หมายเหตุ
1. เริ่มต้นขั้นตอนการรายงานสภาพการจราจร โดยเริ่มปฏิบัติการทุกๆ 2 ชั่วโมง รวม 1 วัน ต้องปฏิบัติการ อย่างน้อย 27 ครั้ง *	1				1-20 นาที	(จากข้อ 1.) จำนวนการปฏิบัติการ ดังนี้ • ใน 1 ผลัด ต้องปฏิบัติการ รวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง ต่อ ผลัด • เฉลี่ย 4 ครั้ง ต่อ 1 คัน • ห้ามละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ เว้นแต่มีภารกิจที่ได้รับมอบหมายโดยผู้บังคับบัญชา *
2. เจ้าหน้าที่ประจำรถปฏิบัติการภาคสนามเคลื่อนย้ายเข้าประจำจุดเพื่อรายงานสภาพการจราจร	2				1-20 นาที	
3. ตรวจสอบปริมาณการจราจร	3				1-10 นาที	
4. ตรวจสอบสภาพอากาศ เช่น มีฝนตก หมอกหนา กลุ่มควัน	4				1-10 นาที	
5. ตรวจพบผู้ใช้ทางต้องการความช่วยเหลือ ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 6 ไม่ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 7	5 ไม่ใช่	ใช่			1-10 นาที	
6. แจ้งวิทยุ เพิ่มเติมข้อมูล * พบผู้ใช้ทางต้องการความช่วยเหลือ ในระบบสารสนเทศการจัดการ เริ่มขั้นตอนการให้ความช่วยเหลือ		6	Assist.		≤ 5 นาที	
7. ตรวจพบผู้ใช้ทางประสบอุบัติเหตุ ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 8 ไม่ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 9	7 ไม่ใช่	ใช่			1-30 นาที	
8. แจ้งวิทยุ เพิ่มเติมข้อมูล * พบผู้ใช้ทางประสบอุบัติเหตุ ในระบบสารสนเทศการจัดการ เริ่มขั้นตอนการปฏิบัติการความปลอดภัย		8		Accident	≤ 5 นาที	(จากข้อ 10.) ต้องรายงานข้อมูลดังนี้ • ตำแหน่งกิดเหตุ ก ม .....+..... • ทิศทางมุ่งหน้า ขาเข้า/ขาออก • ปริมาณรถที่สัญจร • สภาพภูมิอากาศ • เหตุการณ์ทั่วไปฯ
9. แจ้งวิทยุ ดำเนินการเรียบร้อย *		9			≤ 5 นาที ≤ 5 นาที	
10. สรุปผลการปฏิบัติการตรวจสภาพพร้อมทั้งรายงานสภาพการจราจร * ในระบบสารสนเทศการจัดการ และรายงานผลการปฏิบัติงานบนทางหลวง		10				

** หากพบว่าไม่ปฏิบัติการ ถือว่าละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หรือ ปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ **

10. มาตรฐานขั้นตอนการเตรียมความพร้อม (ก่อน - หลัง เริ่มการปฏิบัติงาน)

แผนผังแสดงขั้นตอนการเตรียมความพร้อม
ก่อนการปฏิบัติการความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง

ขั้นที่ 1 | ขั้นตอนการตรวจสอบ - เติมน้ำมัน | หน้า 1/3

ผู้รับผิดชอบ (Responsibility)

ขั้นตอนการปฏิบัติการ	วิทยุกู้ภัย RCC	เจ้าหน้าที่กู้ภัย Rescue	หนภ. ประจำหน่วย	บันทึก พ1-03	Time	หมายเหตุ
1. เริ่มต้นขั้นตอนการปฏิบัติการตาม เวลา 00.00 น. เวลา 08.00 น. เวลา 16.00 น.		1			1-2 นาที	(จากข้อ 1.) การปฏิบัติการแบ่งเป็น ช่วงเวลา 3 ผลัด ผลัดละ 8 ชั่วโมง
2. พนักงานกู้ภัยผู้ควบคุมรถแต่ละคัน ต้องทำการตรวจสอบปริมาณน้ำมันคงเหลือ และเลขไมล์เริ่มทุกครั้ง *		2			1-2 นาที	
3. มีปริมาณน้ำมันเพียงพอ ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 9 ไม่ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 4		3 (ใช่ → 8 / ไม่ใช่ → 4)			1-2 นาที	(จากข้อ 3.) โดยเฉลี่ย 1 วันใช้ปริมาณน้ำมันจำนวน 15-20 ลิตร ต่อ 1 คัน / ต่อ 1 ผลัด
4. เติมน้ำมันเข้าสู่รถปฏิบัติการ		4 (→ 5)		5	≤ 5 นาที	
5. จดบันทึกลงในใบ พ1-03		5			1-2 นาที	(จากข้อ 5 และ 6.) ต้องระบุข้อมูลดังนี้ • เลขที่เอกสาร • ทะเบียนรถยนต์ • ว/ด/ป เวลา. ครั้งก่อน • ว/ด/ป เวลา. ปัจจุบัน • เลขไมล์ ครั้งก่อน • เลขไมล์ ปัจจุบัน • รวมระยะทางที่ใช้ • ปริมาณน้ำมันที่เติม • ลงชื่อผู้เบิก • หากมีข้อขัดข้อง ดำเนินการแจ้ง หนภ. โดยเร็วที่สุด *
6. จดบันทึกลงในสมุดบันทึกการเบิกจ่ายน้ำมันเชื้อเพลิงประจำวัน		6			1-2 นาที	
7. บันทึกภาพพร้อมทั้งรายงานเข้าสู่ระบบสารสนเทศการจัดการ	7				≤ 2 นาที	
8. ดำเนินการตรวจสอบขั้นตอนต่อไป พร้อม Stand by เตรียมปฏิบัติหน้าที่		3 → 8			1-10 นาที	

การตรวจสอบปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิง – การเติมน้ำมันเชื้อเพลิง

- ต้องทำการตรวจสอบปริมาณน้ำมัน โดยทันที ที่เริ่มต้นการปฏิบัติการประจำวัน *
- ต้องทำการบันทึกข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งลงชื่อผู้เบิก ทุกครั้งที่ทำการเติมน้ำมันเชื้อเพลิง *
- หากพบปัญหาขัดข้อง ไม่ว่าด้วยสาเหตุใดก็ตาม ให้ทำการแจ้งผู้บังคับบัญชา ตามลำดับ โดยทันที *

สัญลักษณ์ :



แผนผังแสดงขั้นตอนการเตรียมความพร้อม
ก่อนการปฏิบัติการความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง

ขั้นที่ 2 | ขั้นตอนการตรวจสอบ – อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ , เครื่องมือสื่อสาร และอื่น ๆ | หน้า 2/3

ผู้รับผิดชอบ (Responsibility)

ขั้นตอนการปฏิบัติการ	วิทยุกู้ภัย RCC	เจ้าหน้าที่กู้ภัย Rescue	หนภ. ประจำหน่วย	หน่วยอื่น ๆ	Time	หมายเหตุ
1. เริ่มต้นขั้นตอนการปฏิบัติการตาม เวลา 00.00 น. เวลา 08.00 น. เวลา 16.00 น.		1			1-2 นาที	(จากข้อ 1.) การปฏิบัติการแบ่งเป็น ช่วงเวลา 3 ผลัด ผลัดละ 8 ชั่วโมง
2. พนักงานกู้ภัยผู้ควบคุมรถแต่ละคัน และพนักงานวิทยุต้องทำการตรวจสอบ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ , อุปกรณ์การกู้ภัย และเครื่องมือสื่อสารทุกชิ้น ก่อนเริ่มต้นการปฏิบัติการ ทุกผลัด ทุกชุดปฏิบัติการ *		2			1-2 นาที	(จากข้อ 2.) หัวหน้าชุดปฏิบัติการจะต้องกำชับพร้อมทั้งตรวจสอบให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ห้ามละเว้นการปฏิบัติ *
3. อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และเครื่องมือสื่อสารทุกชิ้น อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ไม่ชำรุด ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 5 ไม่ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 4		3 (ไม่ใช่ → 4 / ใช่ → 5)			1-10 นาที	(จากข้อ 3 , 4 , และ 5.) ต้องตรวจสอบดังนี้ • ดูลักษณะภายนอก ว่ามีจุดแตกหัก หรือผิดปกติสามารถใช้ปฏิบัติการได้พร้อมทั้ง ทดสอบ ขั้นตอนการปฏิบัติการที่ถูกต้องอย่างน้อย 2 ครั้ง • ทดสอบการติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน • เช็คความชัดเจนของสัญญาณเสียง • ตรวจสอบอุปกรณ์การปฏิบัติการกู้ภัยทุกชิ้นตามรายการ รวมทั้งอุปกรณ์พิเศษเฉพาะทาง • ตรวจสอบสภาพทั้งภายในและภายนอกรถปฏิบัติการทุกคัน
4. หากพบว่าเกิดการชำรุด ไม่สามารถใช้ปฏิบัติการได้ ให้ดำเนินการแจ้งหัวหน้ารับทราบตามลำดับขั้น เพื่อแก้ไขอย่างถูกวิธี โดยทันที *		4			≤ 2 นาที	
5. เริ่มทำการทดสอบการใช้งานจริง Contact ระหว่าง พนักงานวิทยุ > พนักงานกู้ภัย > หน่วยงานอื่น ๆ		5		5	1-5 นาที	
6. บันทึกภาพพร้อมทั้งรายงานเข้าสู่ระบบสารสนเทศการจัดการ		6			1-2 นาที	
7. ดำเนินการตรวจสอบขั้นตอนต่อไป พร้อม Stand by เตรียมปฏิบัติหน้าที่		7			1-10 นาที	

การตรวจสอบอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และเครื่องมือสื่อสาร

- ต้องทำการตรวจสอบ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และเครื่องมือสื่อสารทุกชิ้น ก่อนเริ่มต้นการปฏิบัติการ ทุกผลัด ทุกชุดปฏิบัติการ *
- หากพบว่าอุปกรณ์ชำรุด ห้ามดำเนินการซ่อมแซมด้วยตนเอง ต้องได้รับการอนุญาตจากผู้บังคับบัญชา เท่านั้น *
- หากพบว่าอุปกรณ์ชำรุด แต่ไม่ทำการแจ้ง ถือว่าละเลยการปฏิบัติหน้าที่ *

แผนผังแสดงขั้นตอนการเตรียมความพร้อม ก่อนการปฏิบัติการความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง		
ขั้นที่ 3	สิ้นสุดเวลาปฏิบัติการ – ตรวจสอบ พร้อมส่งเอกสารฯ	หน้า 3/3

ผู้รับผิดชอบ (Responsibility)

ขั้นตอนการปฏิบัติการ	วิทยุกู้ภัย RCC	เจ้าหน้าที่กู้ภัย Rescue	รอ.หนภ. ประจำหน่วย	สำนักงาน	Time	หมายเหตุ
1. เริ่มต้นขั้นตอนการปฏิบัติการตาม เวลา 07.45 น. เวลา 15.45 น. เวลา 23.45 น.	1				1-2 นาที	(จากข้อ 1.) การปฏิบัติการแบ่งเป็นช่วงเวลา 3 ผลัด ผลัดละ 8 ชั่วโมง
2. พนักงานกู้ภัยผู้ควบคุมรถแต่ละคันและพนักงานวิทยุต้องทำการรวบรวมเอกสารทั้งหมด ตรวจทานความถูกต้องครบถ้วน ก่อนสิ้นสุดเวลาปฏิบัติการต้องให้หัวหน้าชุดปฏิบัติการ เซ็นรับทราบผลการปฏิบัติการทุกครั้ง *	2				1-2 นาที	(จากข้อ 2.) หัวหน้าชุดปฏิบัติการจะต้องกำชับพร้อมทั้งตรวจสอบให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งคัด ห้ามละเว้นการปฏิบัติ *
3. เอกสารถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 5 ไม่ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 4	3 (ใช่ / ไม่ใช่)				1-10 นาที	(จากข้อ 3 , 4 , และ 5.) ต้องส่งเอกสารดังนี้ • รายชื่อผู้มาปฏิบัติการ • รายงานการรับแจ้งเหตุ • บันทึกข้อมูลการให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ทาง พร้อมรายเซ็นการยินยอมให้การช่วยเหลือ • บันทึกรายละเอียดการเกิดอุบัติเหตุ แลผลการการปฏิบัติการ ตามแบบฟอร์มที่ระบุให้ครบถ้วนสมบูรณ์ * • กรณีระงับเหตุไฟไหม้ข้างทาง ต้องระบุรายระเอียดลงใน แบบบันทึกผลการปฏิบัติการเหตุไฟไหม้ข้างทาง ตามแบบฟอร์มที่ระบุให้ครบถ้วนสมบูรณ์
4. หากพบว่าเอกสารไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ให้ทำการส่งมอบแก่ ผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขโดยทันที *	4				≤ 2 นาที	
5. เมื่อเอกสารครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว รายงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับขั้นพร้อมทั้งสรุปผลการปฏิบัติการ			5		1-2 นาที	
6. ส่งมอบเอกสารยังสำนักงานเพื่อทำการเก็บข้อมูล และสรุปผลการปฏิบัติการประจำวันฯ				6	1-2 นาที	
7. ดำเนินการส่งมอบอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ , อุปกรณ์การกู้ภัย และเครื่องมือสื่อสารทุกชิ้น ยังผลัดต่อไปเพื่อดำเนินการฯ			7		1-15 นาที	

การก่อนสิ้นสุดเวลาปฏิบัติการ 15 นาที

- ก่อนสิ้นสุดเวลาปฏิบัติการ จะต้องดำเนินการให้เสร็จครบทุกขั้นตอน ให้ถือปฏิบัติ ทุกผลัด ทุกชุดปฏิบัติการ *
- หากพบว่าข้อมูลไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ให้ดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาปฏิบัติการของตนเอง เท่านั้น *
- หากพบว่าเอกสารหาย หรือเอกสารไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ถือว่าละเลยการปฏิบัติหน้าที่ *

11. มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติในส่วนสำนักงาน (การปฏิบัติงานขับรถยนต์)

แผนผังแสดงขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติการสำนักงาน
ประจำหน่วยปฏิบัติการความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง

ขั้นที่ 1	งานขับรถ - การขอใช้รถยนต์ส่วนกลาง	หน้า 1/2

ผู้รับผิดชอบ (Responsibility)

ขั้นตอนการปฏิบัติการ	นำส่งเอกสาร หน่วยงาน	พนักงานขับรถ	หนภ. ประจำหน่วย	บันทึก พ.4-03	Time	หมายเหตุ
1. เริ่มต้นขั้นตอนการปฏิบัติการ ขอใช้รถยนต์ส่วนกลาง *		1			1-2 นาที	
2. เตรียมข้อมูลการปฏิบัติการ และ ตรวจสอบสภาพรถยนต์ ให้พร้อมสำหรับการปฏิบัติการ		2			1-15 นาที	
3. รถยนต์ที่ระบุสามารถปฏิบัติการได้ ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 4 ไม่ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 2		3			1-15 นาที	
4. บันทึกข้อมูลลงในเอกสาร พ.4-03 * ใบขออนุญาตใช้รถส่วนกลาง *		4			1-2 นาที	(จากข้อ 4 และ 6.) ต้องระบุข้อมูลดังนี้ • ระบุวันที่ (ไป / กลับ) • เวลา • เรียน • ผู้ขออนุมัติ • จุดหมาย • สิ่งของที่บรรทุก • จำนวนผู้โดยสาร • เลขไมล์ก่อนเริ่มปฏิบัติการ
5. ตรวจสอบเอกสาร ตรงตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์		5			1-15 นาที	
6. เอกสารถูกต้องเรียบร้อย ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 7 ไม่ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 4		6			1-15 นาที	
7. นำเสนอต่อหัวหน้าหน่วย พิจารณา ฯ		7			1-5 นาที	
8. อนุมัติให้ปฏิบัติการได้ ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 9 ไม่ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 5		8			1-5 นาที	
9. หัวหน้าหน่วยฯ ลงชื่ออนุมัติ		9			1-5 นาที	
10. เริ่มต้นปฏิบัติการ ยังที่หมายที่ระบุ		10			ภายในระยะเวลาที่กำหนด	

การปฏิบัติการงานขับรถยนต์ - การขอใช้รถส่วนกลาง

- ต้องทำการตรวจสอบสภาพรถ , ปริมาณน้ำมัน โดยทันที ที่เริ่มต้นการปฏิบัติการฯ *
- ต้องทำการระบุข้อมูลให้ตรงความจริง ถูกต้อง และครบถ้วนตาม บันทึก พ.4-03 ทุกครั้งที่ เริ่มต้นการปฏิบัติการฯ *
- หากพบปัญหาขัดข้อง ไม่ว่าด้วยสาเหตุใดก็ตาม ให้ทำการแจ้งผู้บังคับบัญชา ตามลำดับขั้น โดยทันที *

สัญลักษณ์ : จุดเริ่มต้น / สิ้นสุด | กิจกรรม | พิจารณา / ตัดสินใจ | จุดเชื่อมหน้าเดียวกัน | จุดเชื่อมต่างหน้า

แผนผังแสดงขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติการสำนักงาน
ประจำหน่วยปฏิบัติการความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง

ขั้นที่ 2	งานขับรถ - การส่งมอบรถยนต์ส่วนกลาง	หน้า 2/2

ผู้รับผิดชอบ (Responsibility)

ขั้นตอนการปฏิบัติการ	นำส่งเอกสาร หน่วยงาน	พนักงานขับรถ	หนภ. ประจำหน่วย	บันทึก พ.4-03	Time	หมายเหตุ
1. เริ่มต้นขั้นตอนการปฏิบัติการ ส่งมอบรถยนต์ส่วนกลาง *		1			1-2 นาที	
2. เตรียมข้อมูลผลการปฏิบัติการ และ ตรวจสอบสภาพรถยนต์พร้อมส่งมอบ		2			1-15 นาที	
3. รถยนต์อยู่ในสภาพปกติพร้อมปฏิบัติการฯ ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 4 ไม่ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 2		3			1-15 นาที	
4. บันทึกข้อมูลลงในเอกสาร พ.4-03 * ใบขออนุญาตใช้รถส่วนกลาง *		4			1-2 นาที	(จากข้อ 4 และ 6.) ต้องระบุข้อมูลดังนี้ • ระบุวันที่ (ไป / กลับ) • เวลาที่ส่งมอบ • เรียน • ผู้ขออนุมัติ • สิ่งของที่บรรทุก • จำนวนผู้โดยสาร • เลขไมล์เมื่อพร้อมส่งมอบรถปฏิบัติการ • ระยะทางที่ใช้ • คำนวนปริมาณน้ำมันที่ใช้จริง
5. ตรวจสอบเอกสาร ตรงตามผลการปฏิบัติการ		5			1-5 นาที	
6. เอกสารถูกต้องเรียบร้อย ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 7 ไม่ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 4		6			1-5 นาที	
7. นำเสนอต่อหัวหน้าหน่วย พิจารณา ฯ		7			1-10 นาที	
8. การปฏิบัติการ บรรลุเป้าหมายตรงตามวัตถุประสงค์ ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 9 ไม่ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 5		8			1-10 นาที	
9. หัวหน้าหน่วยฯ ลงนาม (รับทราบ)		9			1-5 นาที	
10. ส่งมอบรถปฏิบัติการฯ		10			1-5 นาที	
11. ชี้แจ้งปัญหา และดำเนินการต่อไปฯ		11			ภายในระยะเวลาที่กำหนด	

งานขับรถยนต์ - การส่งมอบรถส่วนกลาง

- ต้องทำการตรวจสอบสภาพรถ , ปริมาณน้ำมัน โดยทันที ที่พร้อมส่งมอบยังหน่วยปฏิบัติการฯ *
- ต้องทำการระบุข้อมูลผลการปฏิบัติการที่ถูกต้อง ครบถ้วน ในแบบ พ.4-03 ทุกครั้งที่ส่งมอบรถกลับคืน ยังหน่วยปฏิบัติการฯ *
- หากพบปัญหาขัดข้องระหว่างการส่งมอบ ไม่ว่าด้วยสาเหตุใดก็ตาม ให้ทำการแจ้งผู้บังคับบัญชา ตามลำดับขั้น โดยทันที *

12. มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติในส่วนสำนักงาน

(การปฏิบัติงานสารบรรณ)

แผนผังแสดงขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติการสำนักงาน
ประจำหน่วยปฏิบัติการความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง

ขั้นที่ 1	งานสารบรรณ - ส่งเอกสาร	หน้า 1/2

ขั้นตอนการปฏิบัติการ	ผู้รับผิดชอบ (Responsibility) นำส่งเอกสาร หน่วยงาน	เจ้าหน้าที่ สารบรรณ	หัวหน้างาน	บันทึก บ.1-02	Time	หมายเหตุ
1. เริ่มต้นขั้นตอนการปฏิบัติการ ส่งเอกสาร *		1			1-5 นาที	(จากข้อ 1 , 2.) การปฏิบัติการ แบ่งเป็น 1. หัวหน้างานร่าง 2. เจ้าหน้าที่สารบรรณร่าง
2. เตรียมร่าง		2			1-15 นาที	
3. จัดพิมพ์เอกสารฯ * ตามมาตรฐานการพิมพ์ - เอกสารราชการ *		3			1-60 นาที	(จากข้อ 3.) ต้องระบุข้อมูลดังนี้ • ระบุวันวันที่ • เรื่องฯ • เนื้อความ • คำลงท้าย ระยะเวลาขึ้นอยู่กับเนื้อหาของเอกสาร และ ขั้นตอนกระบวนการสั่งการ
4. ตรวจสอบเอกสาร พร้อมทั้งพิสูจน์อักษร		4			1-15 นาที	
5. เอกสารถูกต้องเรียบร้อย ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 6 ไม่ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 3	ไม่ใช่	5	ใช่		1-15 นาที	
6. นำเสนอต่อหัวหน้างานตรวจทาน			6		1-15 นาที	(จากข้อ 4 และ 6.) ต้องตรวจทานดังนี้ • ระบุวันวันที่ • เรื่องฯ • เนื้อความฯ • คำลงท้าย • เอกสารที่แนบ
7. เอกสารถูกต้องเรียบร้อย ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 8 ไม่ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 3			7 ไม่ใช่ / ใช่		1-15 นาที	
8. เสนอหัวหน้างานลงนาม			8		1-15 นาที	
9. ออกเลขที่หนังสือส่ง บ.1-02 พร้อมทั้งสำเนา 1 ฉบับ				9	1-5 นาที	(จากข้อ 9.) ต้องระบุดังนี้ • เลขที่ทะเบียนส่ง • ที่ • ลงวันที่ • จาก • ถึง • เรื่อง
10. จัดส่งเอกสารไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการต่อไปฯ	10				ภายใน 1 วัน ทำการ	

การปฏิบัติการงานสารบรรณ – การส่งเอกสาร ตามลำดับขั้น ดังนี้

เจ้าหน้าที่สารบรรณ ➡ เอกสาร ➡ หัวหน้างาน ➡ บ.1-02 ➡ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องฯ

แผนผังแสดงขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติการสำนักงาน ประจำหน่วยปฏิบัติการความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง		
ขั้นที่ 2	งานสารบรรณ - รับเอกสาร	หน้า 2/2

ผู้รับผิดชอบ (Responsibility)						
ขั้นตอนการปฏิบัติการ	นำส่งเอกสาร หน่วยงาน	เจ้าหน้าที่สารบรรณ	หัวหน้างาน	บันทึก บ.1-01	Time	หมายเหตุ
1. เริ่มต้นขั้นตอนการปฏิบัติการ รับเอกสาร *		1			1-5 นาที	(จากข้อ 1 , 2.) การปฏิบัติการ แบ่งเป็น 1. จากภายในองค์กร 2. จากภายนอกองค์กร
2. เตรียมรับเอกสาร		2			1-5 นาที	
3. รับเอกสารฯ * เปิดซองเอกสารตรวจสอบความเรียบร้อย *		3			1-5 นาที	
4. คัดกรองตามลำดับ , หัวเรื่อง , และประเภทเอกสาร		4			1-15 นาที	(จากข้อ 4 และ 7.) ต้องตรวจทานดังนี้ • ระบุวันวันที่ • เรื่องฯ • เนื้อความฯ • คำลงท้าย • เอกสารที่แนบ • พิสูจน์อักษร • ถึง • เลขที่รับ
5. เอกสารถูกต้องเรียบร้อย ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 7 ไม่ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 6	ไม่ใช่ → 6	5 (ใช่ →)			1-15 นาที	
6. ชี้แจ้งส่งกลับ พร้อมระบุจุดที่ผิด *	6				1-15 นาที	
7. ลงทะเบียนรับ		7		8	1-5 นาที	
8. ออกเลขที่หนังสือรับ บ.1-01				8	1-5 นาที	
9. เสนอหัวหน้างาน พิจารณา , สั่งการฯ			9		1-25 นาที	(จากข้อ 9.) ระยะเวลาขึ้นอยู่กับเนื้อหาของเอกสาร และ ขั้นตอนกระบวนการสั่งการ
10. ดำเนินการตามวินิจฉัย สั่งการฯ ของหัวหน้างาน		10			1-15 นาที	
11. จัดเก็บเอกสารเข้าแฟ้มสำนักงานฯ		11			1-15 นาที	

การปฏิบัติการงานสารบรรณ – การรับเอกสาร ตามลำดับขั้น ดังนี้

เจ้าหน้าที่สารบรรณ ➡ รับเอกสาร ➡ บ.1-01 ➡ หัวหน้างาน ➡ ดำเนินการ , จัดเก็บเอกสารฯ

13. มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติในส่วนสำนักงาน (การปฏิบัติงานพัสดุ)

แผนผังแสดงขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติการสำนักงาน
ประจำหน่วยปฏิบัติการความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง

ขั้นที่ 1	งานพัสดุ – การเบิกพัสดุ	หน้า 1/2

ผู้รับผิดชอบ (Responsibility)

ขั้นตอนการปฏิบัติการ	เจ้าหน้าที่สารบรรณ	หนภ. ประจำหน่วย	เจ้าหน้าที่พัสดุ	บันทึก พ.2-02	Time	หมายเหตุ
1. เริ่มต้นขั้นตอนการปฏิบัติการ เบิกพัสดุ *			1		1-2 นาที	
2. ตรวจเช็คพัสดุคงคลัง ประจำเดือน			2		1-15 นาที	(จากข้อ 2 ถึง 4.) ต้องตรวจเช็คพัสดุดังนี้ • จำนวนพัสดุคงคลัง แยกตามประเภทการใช้ • จำนวนพัสดุที่เบิกมาครั้งก่อน • จำนวนพัสดุที่จำหน่าย • ประมาณความต้องการใช้พัสดุแต่ละชิ้น • สรุปยอดจำนวนพัสดุ
3. จัดทำเอกสารพร้อมทั้งสำรวจความต้องการใช้พัสดุ			3		1-15 นาที	
4. เอกสารถูกต้องเรียบร้อย ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 5 ไม่ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 3			4 (ไม่ใช่ → 3; ใช่ → 5)		1-2 นาที	
5. จัดทำเอกสารการเบิกพัสดุ พ.2-02 พร้อมทั้งสำเนา 1 ฉบับ			5		1-15 นาที	
6. ตรวจสอบเอกสารฯ แก้ไขข้อผิดพลาด *			6 (ไม่ใช่ → 6)		1-15 นาที	(จากข้อ 5 ถึง 9.) ต้องระบุข้อมูลดังนี้ • จากฯ • ถึงฯ • เลขที่ • วันที่ • หน่วยงาน • ลำดับที่ • รายการ • หน่วยนับ • จำนวนที่เบิก • ราคาต่อหน่วย • ราคารวม • ลงชื่อผู้เบิก • ตำแหน่งผู้เบิก
7. เอกสารถูกต้องเรียบร้อย ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 8 ไม่ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 6			7 (ไม่ใช่ → 6; ใช่ → 8)		1-5 นาที	
8. นำเสนอต่อหัวหน้าหน่วย พิจารณา		8			1-5 นาที	
9. เอกสารถูกต้องเรียบร้อย ตรงตามจำนวน และความต้องการใช้งานพัสดุ ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 10 ไม่ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 6	ไม่ใช่ →	9 (ใช่ → 10)			1-5 นาที	
10. หัวหน้าหน่วยฯ ลงนามอนุมัติ		10			1-5 นาที	
11. นำส่งตามขั้นตอนระบบงานสารบรรณฯ	11				ภายในระยะเวลาที่กำหนด	

การปฏิบัติการ งานพัสดุ – การเบิกพัสดุ ตามลำดับขั้น ดังนี้

เจ้าหน้าที่พัสดุ ➡ ตรวจสอบ ➡ สำรวจ ➡ พ.2-02 ➡ หัวหน้าหน่วย ➡ งานสารบรรณฯ

แผนผังแสดงขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติการสำนักงาน
ประจำหน่วยปฏิบัติการความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง

ขั้นที่ 2	งานพัสดุ – การจ่ายพัสดุ	หน้า 2/2

ผู้รับผิดชอบ (Responsibility)

ขั้นตอนการปฏิบัติการ	ผู้รับพัสดุ	หน. ชุดปฏิบัติการ	เจ้าหน้าที่พัสดุ	พ.2-02 พ.1-02	Time	หมายเหตุ
1. เริ่มต้นขั้นตอนการปฏิบัติการ จ่ายพัสดุ *	1				1-2 นาที	
2. พนักงานบันทึกความต้องการใช้พัสดุ	2 (ไม่ใช่ → 2)				1-15 นาที	(จากข้อ 2 ถึง 5.) ต้องตรวจเช็คพัสดุดังนี้ • จำนวนพัสดุที่ต้องการเบิก * • รายละเอียดการใช้งานพัสดุที่ต้องการเบิก • วัตถุประสงค์ในการเบิก • กรณีต้องการใช้พัสดุ – อุปกรณ์พิเศษเฉพาะ ต้องระบุชื่อห้อ สี ขนาด หรือคุณสมบัติเฉพาะ*
3. นำเสนอต่อหัวหน้าชุดปฏิบัติการพิจารณาฯ		3			1-15 นาที	
4. เอกสารถูกต้องเรียบร้อย ตรงตามจำนวน และวัตถุประสงค์ความต้องการใช้งานพัสดุ ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 5 ไม่ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 2		4 (ใช่ → 5)			1-2 นาที	
5. หัวหน้าชุดปฏิบัติการ ลงนามอนุมัติ		5			1-15 นาที	
6. นำส่งเจ้าหน้าที่พัสดุ			6		1-15 นาที	
7. จัดทำเอกสารการเบิกพัสดุ พ.2-02			7		1-5 นาที	(จากข้อ 7 ถึง 12.) ต้องระบุข้อมูลดังนี้ • จากฯ • ถึงฯ • เลขที่ • วันที่ • หน่วยงาน • ลำดับที่ • รายการ • หน่วยนับ • จำนวนที่เบิก • ราคาต่อหน่วย • ราคารวม • ลงชื่อผู้เบิก • ตำแหน่งผู้เบิก
8. ตรวจสอบพัสดุคงคลังตามรายการเบิก			8		1-5 นาที	
9. มีพัสดุครบตามจำนวน และถูกต้องตรงรายการเบิก ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 10 ไม่ใช่ ปฏิบัติการ ตามข้อ 12			9 (ไม่ใช่ → 12; ใช่ → 10)		1-5 นาที	
10. ดำเนินการจ่ายพัสดุตามรายการแก่ผู้รับ พร้อมทั้งให้ผู้รับลงนาม – รับพัสดุ	10				1-5 นาที	
11. บันทึกลงในเอกสารการจ่ายพัสดุ พ.1-02 ตัดจำนวนพัสดุคงคลัง *			9	11	ภายในระยะเวลาที่กำหนด	
12. ดำเนินการตามกระบวนการขอเบิกพัสดุ *			12			

ภาคผนวกฯ

แบบรายงาน และเอกสารการปฏิบัติการ

ภาคผนวกฯ แบบรายงานการปฏิบัติการ ประจำหน่วยปฏิบัติการความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง		
ตัวอย่างการรายงานที่ 1	รายงานอุบัติเหตุ	หน้า 1/2



ภาคผนวกฯ แบบรายงานการปฏิบัติการ ประจำหน่วยปฏิบัติการความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง		
ตัวอย่างการรายงานที่ 1	รายงานอุบัติเหตุ	หน้า 2/2

เรียน รทว. รทร. และ ผอท.

แขวงทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง หน่วยปฏิบัติการความปลอดภัยแหลมฉบัง

ขอรายงานอุบัติเหตุบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง ดังนี้

1) วันศุกร์ที่ 17 เมษายน 2563 เวลาประมาณ 14.25 น.

2) บนทางหลวงหมายเลข 7 (มุ่งหน้ากทม - มุ่งหน้าพัทยา) กม.107+100 มุ่งหน้าพัทยา
(กีดขวางการจราจร 2 ช่องทางซ้าย) พื้นที่ ตำบลบึง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

3) เจ้าหน้าที่รถปฏิบัติการ 015 ตรวจสอบพบรถที่เกิดเหตุจำนวน 2 คัน

- คันที่ 1.รถเก๋ง โตโยต้า สีบรอนซ์ ทะเบียน [redacted]
- คันที่ 2 รถเทรลเลอร์ ฮีโน่ สีขาว ทะเบียน

4) เหตุการณ์โดยย่อ :รถเก๋งชนท้ายรถเทรลเลอร์

5) ข้อสันนิษฐานเบื้องต้น : สาเหตุขับรถประมาทเสียหลัก (สอบถามจากผู้ขับขี่)

6) สภาพทางจุดเกิดเหตุ : ช่วงทางตรง ถนนลาดยาง 2 ช่องการจราจร ผิวทางแห้ง สภาพดีไม่มีหลุมบ่อ

7) สภาพอากาศขณะเกิดเหตุ : ช่วงเวลากลางวัน ท้องฟ้าแจ่มใส ไม่มีฝนตกในพื้นที่

8) ความสูญเสีย : ตรวจสอบพบว่า

8.1 ไม่มีผู้ได้รับบาดเจ็บ และเสียชีวิต

8.2 ไม่มีทรัพย์สินของทางราชการ ได้รับความเสียหาย

9) การดำเนินการ :

9.1 เจ้าหน้าที่รถปฏิบัติการ 015 ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจทางหลวงเขาเขียว เจ้าหน้าที่หมวดพัทยา เข้าช่วยเหลือและอำนวยการจราจร

9.2 เปิดการจราจรเวลา 15.14 นาที

9.3 ใช้เวลาดำเนินการ 49 นาที

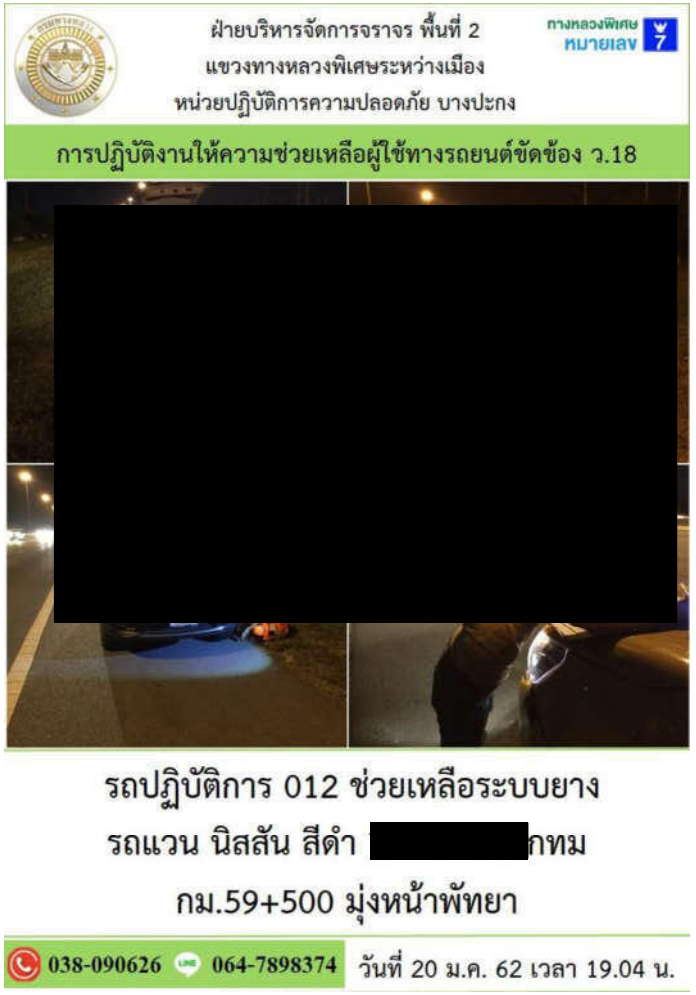
9.4 สาเหตุการใช้เวลานานดำเนินการเนื่องจาก -ทำการเคลื่อนย้ายรถในที่เกิดเหตุ

10) สาเหตุการเกิดอุบัติเหตุ : อยู่ระหว่างการสอบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจทางหลวงเขาเขียว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

https://www.google.com/maps/place/13%C2%B002'59.0%22N+100%C2%B059'46.3%22E/@13.0444778,100.9689575,13z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0x0!8m2!3d13.049727!4d100.996196

ภาคผนวกฯ แบบรายงานการปฏิบัติการ ประจำหน่วยปฏิบัติการความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง		
ตัวอย่างการรายงานที่ 2	รายงานการให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ทาง รถยนต์ขัดข้อง	หน้า 1/2



ฝ่ายบริหารจัดการจราจร พื้นที่ 2
แขวงทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง
หน่วยปฏิบัติการความปลอดภัย บางปะกง

ทางหลวงพิเศษ หมายเลข 7

การปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ทางรถยนต์ขัดข้อง ว.18



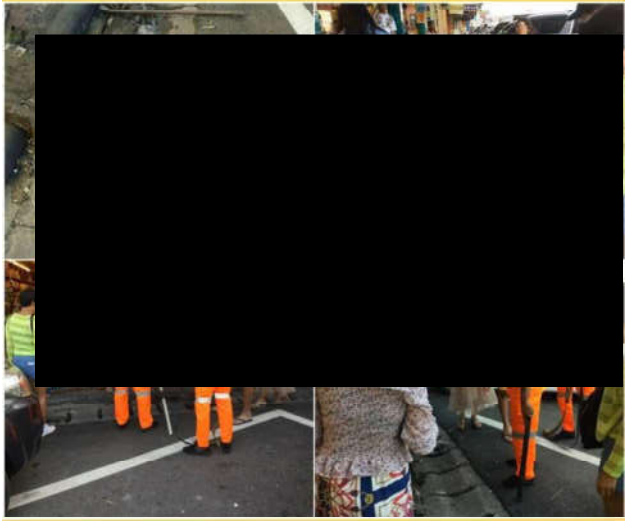
รถปฏิบัติการ 011 รับแจ้งจาก ccb รถเก๋ง toyota สีบรอนซ์
ทะเบียน [redacted] เสียระบบไฟฟ้า กม.49 มุ่งหน้า
กทม. ยกเลิกขอความช่วยเหลือ ผู้ใช้ทางเดินทางต่อได้

038-090626 064-7898374 วันที่ 15 ธ.ค. 61 เวลา 14.33 น.

ฝ่ายบริหารจัดการจราจร พื้นที่ 2
แขวงทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง
หน่วยปฏิบัติการความปลอดภัย บางปะกง

ทางหลวงพิเศษ หมายเลข 7

การปฏิบัติงานพบคน, สัตว์, สิ่งของตกหล่น, เหตุไฟไหม้ และอื่น ๆ



รถปฏิบัติการ 012 ช่วยเหลือกุญแจตกท่อระบายน้ำ
รถเก๋ง โตโยต้า สีขาว [redacted]
จุดพักรถ กม.49+000 มุ่งหน้ากรุงเทพฯ

038-090626 064-7898374 วันที่ 20 ม.ค. 62 เวลา 18.43 น.

ฝ่ายบริหารจัดการจราจร พื้นที่ 2
แขวงทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง
หน่วยปฏิบัติการความปลอดภัย บางปะกง

ทางหลวงพิเศษ หมายเลข 7

การปฏิบัติงานพบคน, สัตว์, สิ่งของตกหล่น, เหตุไฟไหม้ และอื่น ๆ



รับแจ้งจาก CCB กม.74+800 มุ่งหน้าพัทยา
พบเห็นสุนัขบนสายทาง
รถปฏิบัติการ 011 เข้าตรวจสอบ
ไม่พบสุนัขดังกล่าว

038-090626 LINE 064-7898374 วันที่ พ.ค 61 เวลา 19.41 น.

ฝ่ายบริหารจัดการจราจร พื้นที่ 2
แขวงทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง
หน่วยปฏิบัติการความปลอดภัย บางปะกง

ทางหลวงพิเศษ หมายเลข 7

การปฏิบัติงานรายงานสภาพการจราจร



รถปฏิบัติการ 012 รายงานสภาพจราจร ทล. 7
กม.59+500 มุ่งหน้ากรุงเทพฯ
ปริมาณรถปานกลาง คล่องตัว เหตุการณ์ทั่วไปปกติ

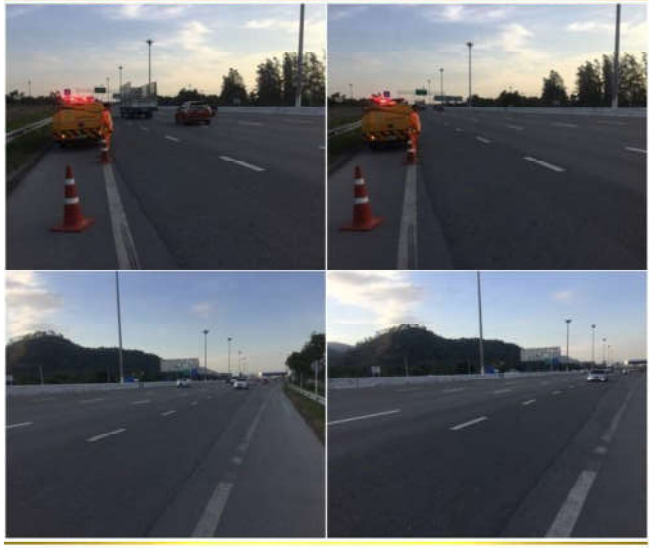
038-090626 LINE 064-7898374 วันที่ 20 ม.ค. 62 เวลา 19.06 น.

ภาคผนวกฯ แบบรายงานการปฏิบัติการ ประจำหน่วยปฏิบัติการความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง		
ตัวอย่างการรายงานที่ 5	รายงานภารกิจขบวนเสด็จฯ	หน้า 1/1

ฝ่ายบริหารจัดการจราจร พื้นที่ 2
แขวงทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง
หน่วยปฏิบัติการความปลอดภัย บางปะกง

ทางหลวงพิเศษ หมายเลข 7

การปฏิบัติงานภารกิจพิเศษ ขบวนเสด็จฯ ว.42



รถปฏิบัติการ 012 ตรวจเส้นทางขบวนเสด็จ 9432 พร้อม รายงาน
สภาพจราจร บนทางหลวงพิเศษหมายเลข7 กม.78+000
มุ่งหน้ากรุงเทพ มุ่งหน้าพัทยา ปริมาณ รถน้อย คล่องตัว
เหตุการณ์ทั่วไปปกติ

038-090626 LINE 064-7898374 วันที่ 12 ธ.ค. 61 เวลา 06.51 น.

ภาคผนวกฯ แบบรายงานการปฏิบัติการ ประจำหน่วยปฏิบัติการความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง		
ตัวอย่างการรายงานที่ 6	รายงานแจ้งเหตุขัดข้องระหว่างการปฏิบัติงาน	หน้า 1/1

ฝ่ายบริหารจัดการจราจร พื้นที่ 2
แขวงทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง
หน่วยปฏิบัติการความปลอดภัย บางปะกง

ทางหลวงพิเศษ หมายเลข 7

แจ้งเหตุขัดข้อง ระหว่างการปฏิบัติงาน



* แจ้งเพื่อทราบ *
หน่วยปฏิบัติการความปลอดภัย บางปะกง
ขออนุญาตขึ้นเครื่อง
เนื่องจากในพื้นที่กลับสู่สภาวะปกติ สามารถปฏิบัติการได้

038-090626 LINE 064-7898374 วันที่ 22 พ.ค. 61 เวลา 17.31 น.

แบบรายงานอุบัติเหตุบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง
หน่วยปฏิบัติการความปลอดภัย บางปะกง
ฝ่ายบริหารการจราจร แขวงทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง กองทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง กรมทางหลวง

ส่วนที่ 1

ตำแหน่งที่เกิดเหตุ	ช่วงสำนวนที่เกิดเหตุ	(วัน/เดือน/ปี พ.ศ.) ที่เกิดเหตุ	เวลาที่เกิดเหตุ
☐ ทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข 7 ☐ ทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข 9	(..... - .....)	ว ว ด ด ป ป ป ป	นาฬิกา นาที :

หลัก กม. ที่เกิดเหตุ	ฝั่งมุ่งหน้า	พิกัดจีพีเอส WGS84
กม.ที่ ☐☐☐ + ☐☐☐	☐ ขาเข้า มุ่งหน้า ..... ☐ ขาออก มุ่งหน้า	ละติจูด ☐☐ . ☐☐☐☐☐ E ลองจิจูด ☐☐ . ☐☐☐☐☐ N

ส่วนที่ 2

ประเภทสำนวนทาง	ผิวจราจร	จำนวนช่องจราจร
☐ ทางปกติ (เปิดใช้งานตามปกติ) ☐ ทางก่อสร้าง/บูรณะ (อยู่ระหว่างการซ่อมบำรุง) ☐ อื่น ๆ (ระบุ)	☐ คอนกรีต ☐ ลาดยาง ☐ อื่น ๆ (ระบุ)	☐ 2 ช่องจราจร ☐ 6 ช่องจราจร ☐ 4 ช่องจราจร ☐ 8 ช่องจราจร ☐ อื่น ๆ (ระบุ) .....

ลักษณะสภาพบริเวณที่เกิดเหตุ		การควบคุมการใช้ทางบริเวณที่เกิดเหตุ
☐ ทางตรง ☐ ทางแยกรูป Y ☐ ทาง/สะพาน ☐ ทาง/อุโมงค์ลอดใต้ถนน ☐ ทางที่อยู่ระหว่างปรับปรุง/ก่อสร้าง ☐ อื่น ๆ (ระบุ)	☐ ทางโค้ง ☐ ทางแยกต่างระดับ ☐ ทาง/สะพานข้ามคลอง ☐ ทางไม่มีไหล่ทาง ☐ ทางที่มีการเปลี่ยนความกว้างของช่องจราจร	☐ ป้ายจราจรบริเวณเกิดเหตุ (ระบุ) ..... ☐ ป้ายเข้าที่ความเร็ว ☐ ป้ายบังคับหมุด ☐ เครื่องหมายจราจรบนผิวทาง ☐ สัญญาณไฟกระพริบ ☐ เขตทับซ้อน ☐ เขตทับแย้ง ☐ ไม่มีการควบคุมอย่างใดอย่างหนึ่ง ☐ อื่น ๆ .....

สภาพภูมิอากาศ	แสงสว่าง	สภาพทาง
☐ แจ่มใส ☐ ฝนตก ☐ มีหมอก/ควัน/ฝุ่น ☐ ภัยธรรมชาติ เช่น พายุ น้ำท่วม ☐ อื่น ๆ (ระบุ)	☐ กลางวัน มีแสงสว่างเพียงพอ ☐ กลางคืน มีแสงสว่างเพียงพอ ☐ กลางคืน มีแสงสว่างไม่เพียงพอ ☐ อื่น ๆ (ระบุ)	☐ ผิวทางเปียก ☐ ผิวทางแห้ง ☐ เป็นคลื่น/หลุม/บ่อ ☐ ราบรื่น ☐ สกปรก ☐ อื่น ๆ (ระบุ) .....

ส่วนที่ 3

อุบัติเหตุครั้งนี้เกี่ยวข้องกับ

ข้อมูลผู้ใช้ทาง	ผู้ใช้ทางที่ # 1	ผู้ใช้ทางที่ # 2	ผู้ใช้ทางที่ # 3
คน,สิ่งเท้า	○	○	○
รถจักรยานยนต์	○	○	○
รถยนต์นั่ง	○	○	○
รถแท็กซี่	○	○	○
รถตู้	○	○	○
รถโดยสารขนาดใหญ่	○	○	○
รถบรรทุกขนาดกลาง	○	○	○
รถบรรทุก 6 ล้อ	○	○	○
รถบรรทุก 10 ล้อ	○	○	○
รถอื่น ๆ (ระบุ)	○	○	○
เป็นยานพาหนะของอุบัติเหตุ	○ ใช่ ○ ไม่ใช่	○ ใช่ ○ ไม่ใช่	○ ใช่ ○ ไม่ใช่
ทะเบียน (ระเบียน)	.....	.....	.....
ชั่งหรัด (ระเบียน)	.....	.....	.....
มีเกือ (รถ)	.....	.....	.....
สี (รถ)	.....	.....	.....
เป็นชาวต่างชาติ	○ ใช่ ○ ไม่ใช่	○ ใช่ ○ ไม่ใช่	○ ใช่ ○ ไม่ใช่
ชื่อผู้ขับขี่ หรือผู้ใช้งาน	.....	.....	.....
หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน	.....	.....	.....
อายุ	..... ปี	..... ปี	..... ปี
เพศ	○ ชาย ○ หญิง	○ ชาย ○ หญิง	○ ชาย ○ หญิง
การใช้อุปกรณ์นิรภัยของผู้ขับขี่	○ หมวกนิรภัย ○ เข็มขัดนิรภัย ○ ไม่ใช้ ○ ไม่ระบุ	○ หมวกนิรภัย ○ เข็มขัดนิรภัย ○ ไม่ใช้ ○ ไม่ระบุ	○ หมวกนิรภัย ○ เข็มขัดนิรภัย ○ ไม่ใช้ ○ ไม่ระบุ
การเสพของมึนเมาหรือยาเสพติด	○ มี ○ ไม่มี ○ ไม่ระบุ	○ มี ○ ไม่มี ○ ไม่ระบุ	○ มี ○ ไม่มี ○ ไม่ระบุ

ความเสียหายต่อสิ่งบุคคล

	ผู้ใหญ่		เด็ก	
	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย				
ได้รับบาดเจ็บสาหัส				
เสียชีวิต ณ จุดที่เกิดเหตุ				
เสียชีวิต ณ โรงพยาบาล				

ความเสียหายต่อทรัพย์สินของทางราชการ

☐ ไม่มีทรัพย์สินของทางราชการได้รับความเสียหาย
☐ มีทรัพย์สินของทางราชการได้รับความเสียหาย
(ระบุ) .....

รายงานเหตุการณ์โดยย่อ (กรณีมากกว่า 3 คัน ขึ้นไป)

(ระบุ) .....

ส่วนที่ 4

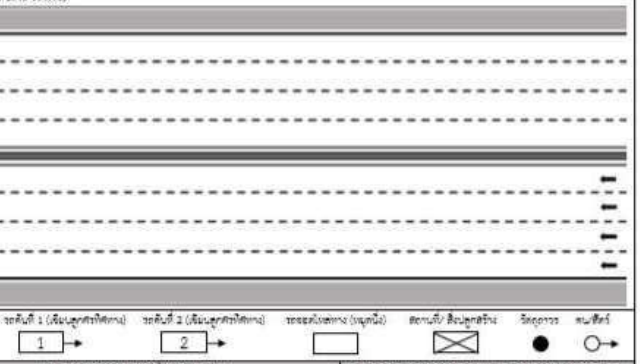
ลักษณะการเกิดอุบัติเหตุ

○ รถจักรยานยนต์ชนรถยนต์ ○ รถจักรยานยนต์ชนรถจักรยานยนต์ล้มคร่อมบนถนน ○ รถจักรยานยนต์ชนคน ○ รถจักรยานยนต์ชนวัตถุ/สิ่งของ
○ รถยนต์ชนคัน ○ รถยนต์ล้มคร่อมบนถนน ○ รถยนต์ชนรถจักรยานยนต์ ○ รถยนต์ชนวัตถุ/สิ่งของ
○ รถยนต์ชนคน (ระบุ) ..... ○ รถยนต์ชนสัตว์ (ระบุ) .....
○ อื่น ๆ (ระบุ) .....

รูปแบบการชน

○ ชนด้านหน้า (เข้ามาตรงกัน)	○ ชนท้าย (มุ่งหน้าทางเดียวกัน)	○ ชนด้านข้าง (มุ่งหน้าทางเดียวกัน)	○ พลิกคว่ำ/ตกถนน (ทางตรง)	○ พลิกคว่ำ/ตกถนน (ทางโค้ง)	○ ชนสิ่งกีดขวาง เกาะ (หรือสิ่งกีดขวางข้างทาง)
					

○ อื่น ๆ (แสดงไม่ได้ชัดเจน)



ข้อสังเกต : รถคันที่ 1 (เริ่มบุคลิกลักษณะ) รถคันที่ 2 (เริ่มบุคลิกลักษณะ) รถยนต์ไม่สามารถ (หยุดนิ่ง) สัตว์/สิ่งบุคลิกลักษณะ วัตถุการ คน/สัตว์

ส่วนที่ 5

มูลเหตุสันนิษฐานด้านผู้ขับขี่และยานพาหนะ

○ ขับรถเร็วเกินอัตราที่กำหนด	○ เมาสุรา
○ ขับขี่รถแล่นด้วยความประมาท	○ ฝ่าฝืนสัญญาณไฟ/เครื่องหมายจราจร
○ คนหรือรถลัดหน้าระยะกระชั้นชิด	○ ขณะเข้าร่วม/สิ้นทาง
○ หลับใน	○ อุปกรณ์ขานทางขนาดช่วง
○ ไม่ให้สัญญาณเข้าออก/ออกจากที่จอด	○ รถเสียไม่แสดงสัญญาณตามที่กำหนด
○ ไม่ให้สัญญาณชะลอ/สิ้นทา	○ บรรทุกเกินอัตรา
○ ขับรถไม่เป็นไปตามที่ใช้แสดงข้างหน้าที่กำหนด	○ อื่น ๆ (ระบุ) .....

มูลเหตุสันนิษฐานด้านสิ่งกีดขวางทางจราจร (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

○ ทางโค้งอันตราย	○ มีหลุมบ่อ/สิ่งกีดขวาง
○ ระบบสัญญาณไฟจราจรขัดข้อง/ไม่มี	○ ไม่มีไหล่ทาง/ช่องสาธารณ
○ ความต่างระดับของไหล่ทางกับผิวทาง	○ ถนนแคบ
○ ป้ายจราจรชำรุด/ไม่มีอุบัติเหตุ	○ ถนนชำรุด
○ เส้นแบ่งสิ่งทางจราจรชำรุด/ไม่มี	○ ถนนลื่น
○ อุปกรณ์นำทางชำรุด/ไม่มีอุบัติเหตุ	○ มีสิ่งบดบังการมองเห็น
○ อื่น ๆ (ระบุ)	

ส่วนที่ 6

ข้อเสนอแนวทางแก้ไขเบื้องต้น

○ ไม่ต้องแก้ไขเกี่ยวกับทาง
○ ติดตั้ง/ปรับปรุงอุปกรณ์ด้านความปลอดภัย (ระบุ) .....
○ ปรับปรุงสภาพทาง (ระบุ) .....
○ อื่น ๆ (ระบุ) .....

บันทึกรายงานเจ้าหน้าที่-พนักงาน (ผู้ปฏิบัติงาน)

○ ผลัดที่ 1 ปฏิบัติงานช่วงเวลา (00.00 น.-08.00 น.)	○ รถยนต์ปฏิบัติการ ทะเบียน (.....)	ลงชื่อ ..... พนักงานกู้ภัย
○ ผลัดที่ 2 ปฏิบัติงานช่วงเวลา (08.00 น.-16.00 น.)	○ รถยนต์ปฏิบัติการ ทะเบียน (.....)	ลงชื่อ ..... พนักงานกู้ภัย
○ ผลัดที่ 3 ปฏิบัติงานช่วงเวลา (16.00 น.-24.00 น.)	○ รถยนต์ปฏิบัติการ ทะเบียน (.....)	ลงชื่อ ..... พนักงานกู้ภัย

เรียน หน.ศ.บางปะกง - ข้อมูลการปฏิบัติงาน (ถูกต้อง)	เรียน หน.ศ.บางปะกง - ข้อมูลการใช้รถยนต์ปฏิบัติการ (ถูกต้อง)	เรียน หน.ศ.บางปะกง - ข้อมูลพนักงานกู้ภัยผู้ปฏิบัติงาน (ถูกต้อง)
ลงชื่อ ..... ผู้ตรวจสอบ ตำแหน่ง	ลงชื่อ ..... ผู้ตรวจสอบ ตำแหน่ง	ลงชื่อ ..... ผู้ตรวจสอบ ตำแหน่ง .....





เบอร์โทรศัพท์ตั้งแต่ 24 ชม.
กู้ภัยบางปะกง 089-090-4626
ตำรวจทางหลวง 1586 กม.7
สำรวจทางหลวง 1193

แบบบันทึกการรับบริการช่วยเหลือเบื้องต้น
หน่วยปฏิบัติการความปลอดภัย บางปะกง
ฝ่ายบริหารการจราจร แขวงทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง กรมทางหลวง

---------- * ข้อมูล ผู้ขอรับการบริการช่วยเหลือเบื้องต้น * ----------

รับแจ้งจาก ..... วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ..... เวลา ..... น.
ชื่อผู้รับบริการ ..... นามสกุล ..... เบอร์ติดต่อ .....
ประเภทรถ ..... ยี่ห้อ ..... สี ..... ทะเบียน ..... จังหวัด .....
บนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง หมายเลข 7 กม. ..... มุ่งหน้า ◯ ขาเข้า ◯ ขาออก

บันทึกรายงานระบบขัดข้อง		
☐	ระบบเครื่องยนต์	สอบถามผู้ใช้ทางรถที่ไม่สามารถเคลื่อนตัวได้
☐	ระบบล้อ	☐ ยินยอม ให้ลากจูงนำส่งพื้นที่ปลอดภัย
☐	ระบบยาง	☐ ไม่ยินยอม เนื่องจาก .....
☐	ระบบน้ำมันเชื้อเพลิง	.....
☐	ระบบสายพาน	ประเมินผลการให้ความช่วยเหลือจากหน่วยกู้ภัยฯ
☐	ระบบคลัตช์	☐ ควรปรับปรุง
☐	ระบบไฟฟ้ารถยนต์	☐ พอใช้
☐	ระบบความร้อน	☐ ดีมาก
☐	ระบบท่อส่งน้ำมัน	☐ ไม่ประเมิน
☐	ระบบช่วงล่าง	ผู้รับบริการ
☐	ระบบเกียร์	ลงชื่อ .....
☐	ระบบเบรก	(.....)
☐	ระบบอื่น ๆ	

ข้อเสนอแนะ : .....
.....
.....
.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารการจราจร 2 (หน่วยปฏิบัติการความปลอดภัย บางปะกง)
ที่ ฝจ.2/บก./ส./พิเศษ/..... วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....
เรื่อง ขอส่งแบบบันทึกการรับบริการช่วยเหลือเบื้องต้น

บันทึกรายงานเจ้าหน้าที่-พนักงาน (ผู้ปฏิบัติงาน)	
◯ ผลัดที่ 1 ช่วงเวลา (00.00 น. - 08.00 น.) ◯ ผลัดที่ 2 ช่วงเวลา (08.00 น. - 16.00 น.) ◯ ผลัดที่ 3 ช่วงเวลา (16.00 น. - 24.00 น.)	เรียน หน.ภ.บางปะกง - ข้อมูลการปฏิบัติงาน (ถูกต้อง) ลงชื่อ ..... ผู้ตรวจสอบ ตำแหน่ง .....
◯ รถยนต์ปฏิบัติการ ทะเบียน (.....) ◯ รถยนต์ปฏิบัติการ ทะเบียน (.....) ◯ รถยนต์ปฏิบัติการ ทะเบียน (.....)	เรียน หน.ภ.บางปะกง - ข้อมูลการใช้รถยนต์ปฏิบัติการ (ถูกต้อง) ลงชื่อ ..... ผู้ตรวจสอบ ตำแหน่ง .....
ลงชื่อ ..... พนักงานกู้ภัย ลงชื่อ ..... พนักงานกู้ภัย ลงชื่อ ..... พนักงานกู้ภัย	เรียน หน.ภ.บางปะกง - ข้อมูลพนักงานกู้ภัยผู้ปฏิบัติงาน (ถูกต้อง) ลงชื่อ ..... ผู้ตรวจสอบ ตำแหน่ง .....

เรียน รอ.ขทท(จ2).

- เพื่อโปรดทราบผลการปฏิบัติงาน
- ดำเนินการรวบรวมผลการปฏิบัติงานประจำเดือน

ลงชื่อ ..... หน.ภ.บางปะกง
(.....)
นักปฏิบัติการกู้ภัย / พนักงานเงินทุนฯ

ภาคผนวกฯ แบบเอกสารการปฏิบัติการ ประจำหน่วยปฏิบัติการความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง		
ตัวอย่างเอกสารที่ 3	เบิกน้ำมัน พ.1-03 (พนักงานกู้ภัยฯ)	หน้า 1/1

พ. 1-03
กรมทางหลวง
เริ่มใช้ 19 ธ.ค. 2545

ใบสั่งจ่ายน้ำมัน

จาก.....
ถึง.....
เลขที่.....
วันที่.....
หน่วยงาน.....
ขอเบิกใช้กับยานพาหนะ/เครื่องจักรหมายเลขกรม.....

รายการ	เบิกครั้งสุดท้าย		จำนวนเบิกครั้งนี้	หน่วย	ใช้งาน
	จำนวน	วันที่			
เบนซินแก๊สโซฮอล 95					
ดีเซล					
น้ำมันก๊าด					
หล่อลื่น					

เลขไมล์ครั้งก่อน.....กม. เลขไมล์ปัจจุบัน.....กม.

ผู้เบิก.....
ตำแหน่ง.....
ผู้อนุมัติให้เบิก.....
ตำแหน่ง.....
...../...../.....

จ่ายได้.....
หัวหน้าพัสดุ.....
...../...../.....

จ่ายเมื่อ.....
คลังพัสดุ.....
ลงบัญชีพัสดุเมื่อ.....
บัญชีพัสดุ.....

รับของเมื่อ.....
ผู้รับของ.....
ตำแหน่ง.....

ภาคผนวกฯ แบบเอกสารการปฏิบัติการ ประจำหน่วยปฏิบัติการความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง		
ตัวอย่างเอกสารที่ 4	ทะเบียนหนังสือ รับ บ.1-01, ส่ง บ.1-02 (สารบรรณ)	หน้า 1/1

บ. 1 – 01
กรมทางหลวง
เริ่มใช้ ธค. 26

ทะเบียนหนังสือรับ
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เลขทะเบียนรับ	ที่	ลงวันที่	จาก	ถึง	เรื่อง	การปฏิบัติ	หมายเหตุ

บ.1–02
กรมทางหลวง
เริ่มใช้ ธค. 26

ทะเบียนหนังสือส่ง
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เลขทะเบียนส่ง	ที่	ลงวันที่	จาก	ถึง	เรื่อง	การปฏิบัติ	หมายเหตุ

ใบขออนุญาตใช้รถส่วนกลาง

พ.4-03
กรมทางหลวง
เริ่มใช้ 1 มิ.ย. 2524

วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. .....

เรียน หมก.บางปะกง

ข้าพเจ้า ..... ตำแหน่ง ..... ประจำหน่วยกู้ภัย .....
ขออนุญาตใช้รถยนต์หมายเลขทะเบียน ..... ใช้ปฏิบัติงานบนทางหลวงพิเศษ หมายเลข 7 เพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ทาง
มีผู้โดยสารรวมผู้ขับขี่ ทั้งหมด ..... คน ในวัน ..... ที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ..... เวลา ..... น.
.....
.....
.....

ลงชื่อ ..... ผู้ขออนุมัติ
(.....)

สั่งการโดย หมก.บางปะกง

อนุมัติให้ใช้รถยนต์หมายเลขทะเบียน ..... หมายเลขกรม ..... ประจำหน่วยกู้ภัยบางปะกง
แขวงทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง กรมทางหลวง

ลงชื่อ ..... ผู้สั่งการ
(นายชิษณุพงศ์ มาลา)
หมก.บางปะกง

ผลการปฏิบัติงาน ชี้แจ้งรายละเอียด

จำนวนการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง
น้ำมันเบนซิน ..... ลิตร
น้ำมันดีเซล ..... ลิตร
น้ำมันเครื่อง ..... ลิตร
อื่น ๆ ..... ลิตร
มาตราวัดเลขไมล์ก่อนเริ่มใช้งาน .....
มาตราวัดเลขไมล์เมื่อเลิกใช้งาน .....

ผลการปฏิบัติงาน
ขอบเขตทำงานระหว่าง กม. ..... ถึง กม. .....
มีผู้โดยสารรวมผู้ขับขี่ ..... คน
มีการบรรทุกสิ่งของ คือ .....
ใช้เวลาทั้งหมด ..... ชั่วโมง
จำนวนรอบขนส่ง ..... เที่ยว
รวมระยะทางทั้งหมด ..... กิโลเมตร

การรับรองความถูกต้อง ขอรับรองความถูกต้องว่า ข้อมูลที่ระบุไว้ เป็นข้อมูลจริงทุกประการฯ

ลงชื่อ ..... พนักงานขับรถยนต์
(.....)

ใบเบิก-จ่ายพัสดุ

พ. 1-02
กรมทางหลวง
เริ่มใช้ 19 ธ.ค. 2545

จาก .....
ถึง .....

เลขที่ .....
วันที่ .....
หน่วยงาน .....

ลำดับที่	รายการ	หน่วยนับ	จำนวน		ราคา			ใช้งาน
			เบิก	จ่าย	หน่วย		รวม	

ผู้เบิก .....
ตำแหน่ง .....
ผู้อนุมัติให้เบิก .....
ตำแหน่ง .....
/ /
จ่ายได้ .....
หัวหน้าพัสดุ .....
/ /

จ่ายเมื่อ .....
คลังพัสดุ .....
ลงบัญชีพัสดุเมื่อ .....
บัญชีพัสดุ .....
รับของเมื่อ ..... รายการ .....
ผู้รับของ .....
ตำแหน่ง .....

ภาคผนวกฯ แบบเอกสารการปฏิบัติการ ประจำหน่วยปฏิบัติการความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง		
ตัวอย่างเอกสารที่ 7	ใบบันทึกบัญชีพัสดุ พ.2-02 (พัสดุ)	หน้า 1/2

พ. ๒-๐๒
เริ่มใช้ ม.ค. ๒๕๓๙

บัญชีวัสดุ

ส่วนราชการ กรมทางหลวง
หน่วยงาน

แผ่นที่

ประเภท ชื่อหรือชนิดวัสดุ รหัส

ขนาดหรือลักษณะ จำนวนอย่างสูง

หน่วยที่นับ ที่เก็บ จำนวนอย่างต่ำ

วัน เดือน ปี	รับจาก/จ่ายให้	เลขที่ เอกสาร	ราคาต่อหน่วย (บาท)		จำนวน			หมายเหตุ
					รับ	จ่าย	คงเหลือ	

ภาคผนวกฯ แบบเอกสารการปฏิบัติการ ประจำหน่วยปฏิบัติการความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง		
ตัวอย่างเอกสารที่ 7	ใบบันทึกบัญชีพัสดุ พ.2-02 (พัสดุ)	หน้า 2/2

วัน เดือน ปี	รับจาก/จ่ายให้	เลขที่ เอกสาร	ราคาต่อหน่วย (บาท)		จำนวน			หมายเหตุ
					รับ	จ่าย	คงเหลือ	

SPECIAL EDITION

กรมทางหลวง
DEPARTMENT OF HIGHWAYS

โครงการอบรมหลักสูตร “การสร้างเสริมบุคลิกภาพเพื่อการปฏิบัติงานที่ดี”

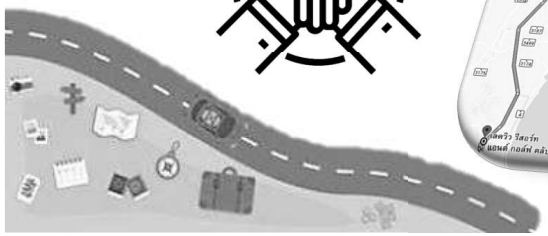


รุ่นที่ 1 (วันที่ 1 - 2 สิงหาคม 2562)
รุ่นที่ 2 (วันที่ 22 - 23 สิงหาคม 2562)

สถานที่ โรงแรมเลควิว รีสอร์ท แอนด์ กอล์ฟคลับ (หัวหิน/ชะอำ)

79-80 AH2
ตำบล สามพระยา อำเภอชะอำ
เพชรบุรี
76120





แหล่งความรู้ “สัญลักษณ์ระบุสารเคมี 9 ประเภท”

SAFETY FIRST

ประเภท	ป้ายภาพแสดงความเป็นอันตราย	คำบรรยาย
1. วัตถุระเบิด (Explosives) 1.1 สารหรือสิ่งของที่ก่อให้เกิดอันตรายจากการระเบิดอย่างรุนแรงทันทีทันใดทั้งหมด (Mass Explosives) เช่น TNT ดินปืน 1.2 สารหรือสิ่งของที่มีอันตรายจากการระเบิดแตกกระจาย แต่ไม่ระเบิดทันทีทันใดทั้งหมด เช่น กระสุนปืน (ไกลกว่า 2 ซม.) 1.3 สารหรือสิ่งของที่เสี่ยงต่อการเกิดเพลิงไหม้ และอาจมีอันตรายบ้าง จากการระเบิด หรือการระเบิดแตกกระจาย แต่ไม่ระเบิดทันทีทันใดทั้งหมด เช่น อาวุธยุทธภัณฑ์ 1.4 สารหรือสิ่งของที่ไม่แสดงความเป็นอันตรายอย่างเด่นชัด หากเกิดการปะทุหรือปะทุในระหว่างการขนส่ง จะเกิดความเสียหายเฉพาะภาชนะบรรจุ เช่น ดอกไม้ไฟ พลุ กระสุนปืนขนาดเล็ก (เล็กกว่า 2 ซม.) 1.5 สารที่ไม่ไวต่อการระเบิด แต่หากมีการระเบิดจะมีอันตรายจากการระเบิดทั้งหมด เช่น วัตถุระเบิด เชื้อปะทุ 1.6 สิ่งของที่ไวต่อการระเบิดน้อยมาก และไม่ระเบิดทันทีทั้งหมด มีความเสี่ยงต่อการระเบิดอยู่ในวงจำกัดเฉพาะในตัวสิ่งของนั้นๆ ไม่มีโอกาสที่จะเกิดการปะทุหรือแผ่กระจาย เช่น วัตถุระเบิด	 ประเภทย่อย 1.1, 1.2 และ 1.3	**สัญลักษณ์:** สะเก็ดระเบิดสีดำ **สีพื้น:** สีส้ม **ตัวเลข:** หมายเลข “1” อยู่มุมล่าง
	 ประเภทย่อย 1.4 ประเภทย่อย 1.5 ประเภทย่อย 1.6	**สัญลักษณ์:** หมายเลขสีดำแสดงประเภทย่อย 1.4, 1.5, 1.6 ตัวเลขต้องสูงอย่างน้อย 30 มม. และหนาอย่างน้อย 5 มม. **สีพื้น:** สีส้ม **ตัวเลข:** หมายเลข “1” อยู่มุมล่าง
2. ก๊าซ (Gases) 2.1 ก๊าซไวไฟ (Flammable Gases) เช่น ก๊าซอะเซทิลีน ก๊าซธรรมชาติเหลว (LPG) 2.2 ก๊าซไม่ไวไฟและไม่เป็นพิษ(Non - flammable gases, non toxic gases) เช่น ก๊าซออกซิเจน 2.3 ก๊าซพิษ (Toxic gases) เช่น คลอรีน	 ประเภทย่อย 2.1	**สัญลักษณ์:** เปลวไฟสีดำ หรือขาว **สีพื้น:** สีแดง **ตัวเลข:** หมายเลข “2” อยู่มุมล่าง
	 ประเภทย่อย 2.2	**สัญลักษณ์:** หลอดถังก๊าซสีดำหรือขาว **สีพื้น:** สีเขียว **ตัวเลข:** หมายเลข “2” อยู่มุมล่าง
	 ประเภทย่อย 2.2	**สัญลักษณ์:** หัวกระโหลกไขว้ **สีพื้น:** สีขาว **ตัวเลข:** หมายเลข “2” อยู่มุมล่าง
3. ของเหลวไวไฟ (Flammable Liquids) เช่น สี ตัวทำละลาย แอลกอฮอล์	 ประเภท 3	**สัญลักษณ์:** เปลวไฟสีดำ หรือขาว **สีพื้น:** สีแดง **ตัวเลข:** หมายเลข “3” อยู่มุมล่าง

แหล่งความรู้ “สัญลักษณ์ระบุสารเคมี 9 ประเภท”

4. ของแข็งไวไฟ สารที่เสี่ยงต่อการลุกไหม้ได้เอง และสารที่เมื่อสัมผัสน้ำแล้วให้ก๊าซไวไฟ 4.1 ของแข็งไวไฟ (Flammable Solids) เช่น ไม้ขีดไฟ กำมะถัน 4.2 สารที่เสี่ยงต่อการลุกไหม้ได้เอง (Substances Liable to Spontaneous Combustion) เช่น ฟอสฟอรัสขาว 4.3 สารที่เมื่อสัมผัสน้ำแล้วให้ก๊าซไวไฟ (Substances which in Contact with Water Emit Flammable Gases) เช่น แคลเซียมคาร์ไบด์	 ประเภทย่อย 4.1	**สัญลักษณ์:** เปลวไฟสีดำ **สีพื้น:** แถบสีขาวสลับแดงทางยาวแนวตั้ง จำนวน 7 แถบ **ตัวเลข:** หมายเลข “4” อยู่มุมล่าง
	 ประเภทย่อย 4.2	**สัญลักษณ์:** เปลวไฟสีดำ **สีพื้น:** ครึ่งบนสีขาว ครึ่งล่างสีแดง **ตัวเลข:** หมายเลข “4” อยู่มุมล่าง
	 ประเภทย่อย 4.3	**สัญลักษณ์:** เปลวไฟสีดำ หรือขาว **สีพื้น:** น้ำเงิน **ตัวเลข:** หมายเลข “4” อยู่มุมล่าง
5. สารออกซิไดซ์และสารอินทรีย์เปอร์ออกไซด์ 5.1 สารออกซิไดซ์ (Oxidizing Substances) เช่น โซเดียมเปอร์ออกไซด์ แคลเซียมไฮโปคลอไรท์ 5.2 สารอินทรีย์เปอร์ออกไซด์ (Oxidizing Peroxides) เช่น เมธิลเอธิลคีโทนเปอร์ออกไซด์ (MEKP)	 ประเภทย่อย 5.1	**สัญลักษณ์:** เปลวไฟอยู่เหนือวงกลมสีดำ **สีพื้น:** เหลือง **ตัวเลข:** หมายเลข “5.1” อยู่มุมล่าง
	 ประเภทย่อย 5.2	**สัญลักษณ์:** เปลวไฟสีดำ หรือขาว **สีพื้น:** ครึ่งบนสีแดง ครึ่งล่างสีเหลือง **ตัวเลข:** หมายเลข “5.2” อยู่มุมล่าง
6. สารพิษและสารติดเชื้อ 6.1 สารพิษ (Toxic Substances) เช่น โซเดียมไซยาไนด์ ยาปราบศัตรูพืช 6.2 สารติดเชื้อ (Infectious Substances) เช่น ไวรัสตับอักเสบ ไวรัสเอดส์ (HIV)	 ประเภทย่อย 6.1	**สัญลักษณ์:** หัวกระโหลกไขว้ **สีพื้น:** สีขาว **ตัวเลข:** หมายเลข “6” อยู่มุมล่าง
	 ประเภทย่อย 6.2	**สัญลักษณ์:** รูปจันทร์เสี้ยว 3 วง ซ้อนทับบนกลมสีดำ **สีพื้น:** สีขาว **ตัวเลข:** หมายเลข “6” อยู่มุมล่าง
7. วัสดุกัมมันตรังสี (Radioactive Materials) เช่น ยูเรเนียม โคบอลต์ 60	 ประเภท 7	**สัญลักษณ์:** ใบพัด 3 แฉกสีดำ **สีพื้น:** ครึ่งบนสีเหลือง ครึ่งล่างสีขาว **ตัวเลข:** หมายเลข “7” อยู่มุมล่าง
8. สารกัดกร่อน (Corrosive Substances) เช่น กรดซัลฟิวริก โซเดียมไฮดรอกไซด์ (โซดาไฟ) กรดไฮโดรฟลูออริก	 ประเภท 8	**สัญลักษณ์:** ของเหลวหยดจากหลอดแก้ว 2 หลอด และกำลังกัดมือและโลหะ **สีพื้น:** ครึ่งบนสีขาว ครึ่งล่างสีดำ **ตัวเลข:** หมายเลข “8” อยู่มุมล่าง
9. วัสดุอันตรายเบ็ดเตล็ด (Miscellaneous Dangerous Substances and Articles) เช่น แบตเตอรี่ลิเทียม แอสเบสตอส น้ำแข็งแห้ง สารที่ก่อมลพิษทางน้ำ	 ประเภท 9	**สัญลักษณ์:** แถบแนวตั้ง 7 แถบสีดำในครึ่งบน **สีพื้น:** สีขาว **ตัวเลข:** หมายเลข “9” อยู่มุมล่าง

แหล่งความรู้ “ระบบตัวเลข 4 หลัก (UN) แทนความหมายชื่อสารเคมี”

ลักษณะการบรรทุก	วัตถุอันตรายชนิดเดียว	วัตถุอันตรายหลายชนิด
บรรทุกแบบเทกอง, บรรทุกลังของ หรือวัสดุกัมมันตรังสีในบรรจุภัณฑ์	 • ป้ายสีส้มที่ไม่มีข้อความ ให้ติดที่ด้านหน้าและด้านท้ายของหน่วยขนส่ง และ • กรณีการบรรทุกวัตถุอันตรายแบบเทกอง หรือลังของ หรือของแข็งที่ใบได้บรรจุถังบ่อ หรือวัสดุกัมมันตรังสีในบรรจุภัณฑ์ที่มีหมายเลขสหประชาชาติหมายเลขเดียว ให้ติดป้ายสีส้มที่มีหมายเลขแสดงความเป็นอันตรายและหมายเลขสหประชาชาติที่ด้านข้างทั้งสองข้างของส่วนบรรทุก	 • ป้ายสีส้มที่ไม่มีข้อความ ให้ติดที่ด้านหน้าและด้านท้ายของหน่วยขนส่ง
	 • กรณีการบรรทุกวัตถุอันตรายเพียงชนิดเดียวโดยไม่มีการบรรทุกสินค้าอื่นไปด้วย หากมีการติดป้ายที่มีหมายเลขแสดงความเป็นอันตรายและหมายเลขสหประชาชาติของวัตถุอันตรายนั้นที่ด้านหน้าและด้านท้ายของหน่วยขนส่งแล้ว อาจไม่ต้องติดป้ายสีส้มที่ไม่มีข้อความ และป้ายสีส้มที่มีหมายเลขแสดงความเป็นอันตรายและหมายเลขสหประชาชาติที่ด้านข้างทั้งสองข้างของส่วนบรรทุก ก็ได้	
บรรทุกในถังบรรทุก (แท็งก์)	 • ป้ายสีส้มที่ไม่มีข้อความ ให้ติดที่ด้านหน้าและด้านท้ายของหน่วยขนส่ง และติดป้ายสีส้มที่มีหมายเลขแสดงความเป็นอันตรายและหมายเลขสหประชาชาติของวัตถุอันตรายที่ด้านข้างทั้งสองข้างของแท็งก์ หรือ  • ติดป้ายสีส้มที่มีหมายเลขแสดงความเป็นอันตรายและหมายเลขสหประชาชาติของวัตถุอันตรายที่ด้านหน้าและด้านท้ายของหน่วยขนส่ง	 • ป้ายสีส้มที่ไม่มีข้อความ ให้ติดที่ด้านหน้าและด้านท้ายของหน่วยขนส่ง และติดป้ายสีส้มที่มีหมายเลขแสดงความเป็นอันตรายและหมายเลขสหประชาชาติของวัตถุอันตรายที่ด้านข้างทั้งสองข้างในแต่ละช่องบรรทุกของแท็งก์ กรณีที่เป็นเชื้อเพลิงที่มีหมายเลขสหประชาชาติ 1202, 1203, 1223, 1268 หรือ 1863  • ป้ายสีส้มที่ไม่มีข้อความ ให้ติดที่ด้านหน้าและด้านท้ายของหน่วยขนส่ง และติดป้ายสีส้มที่มีหมายเลขแสดงความเป็นอันตรายและหมายเลขสหประชาชาติของวัตถุอันตรายที่ด้านข้างทั้งสองข้างในแต่ละช่องบรรทุกของแท็งก์ หรือ  • กรณีการบรรทุกวัตถุอันตรายประเภทที่ 3 ของเหลวไวไฟที่มีหมายเลขสหประชาชาติ 1202, 1203, 1223, 1268 หรือ 1863 รวมกัน โดยไม่มีวัตถุอันตรายชนิดอื่นในแท็งก์ อาจไม่ต้องติดป้ายสีส้มที่ไม่มีข้อความ หรือป้ายสีส้มที่มีหมายเลขแสดงความเป็นอันตรายและหมายเลขสหประชาชาติของวัตถุอันตรายที่ด้านข้างทั้งสองข้างในแต่ละช่องบรรทุกของแท็งก์ ก็ได้ หากมีการติดป้ายที่มีหมายเลขแสดงความเป็นอันตรายและหมายเลขสหประชาชาติของวัตถุอันตรายที่มีความอันตรายสูงที่สุด เช่น มีจุดไวไฟต่ำสุด ที่ด้านหน้าและด้านท้ายของหน่วยขนส่งแล้ว

ลักษณะการบรรทุก	วัตถุอันตรายชนิดเดียว	วัตถุอันตรายหลายชนิดแยกช่องกัน
ขนส่งในถังบรรทุกหรือตู้บรรทุกที่ยึดติดกับตัวรถอย่างถาวร	 • การติดป้ายแสดงความเป็นอันตราย ต้องเป็นป้ายที่แสดงความเป็นอันตรายตรงกับวัตถุอันตรายที่ทำการบรรทุกและต้องติดบนตัวรถที่มีสีที่ตัดกันกับป้าย แต่ในกรณีตัวรถมีสีกลมกลืนกับสีป้ายให้ใช้เส้นประหรือเส้นทึบสีดำรอบขอบป้ายแทนก็ได้ โดยให้ติดที่ด้านข้างทั้งสองข้างและด้านท้ายของรถ ในการนี้ รวมถึงการติดเครื่องหมายการบรรทุกสารอุณหภูมิสูง และเครื่องหมายสำหรับสารที่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อมทางน้ำ ด้วยเช่นกัน	 • กรณีรถมีส่วนบรรทุกหลายส่วนและมีการขนส่งวัตถุอันตรายมากกว่าหนึ่งประเภท ให้ติดป้ายแสดงความเป็นอันตรายแต่ละประเภทที่ด้านข้างของรถให้ตรงกับตำแหน่งการบรรทุกและที่ด้านท้ายรถ ในการนี้ รวมถึงการติดเครื่องหมายการบรรทุกสารอุณหภูมิสูง และเครื่องหมายสำหรับสารที่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อมทางน้ำ ด้วยเช่นกัน
ขนส่งในถังบรรทุกหรือตู้บรรทุกที่ไม่ยึดติดกับตัวรถอย่างถาวร เช่น แท็งก์คอนเทนเนอร์	 • กรณีส่วนบรรทุกของรถสามารถยกขึ้นลงจากรถได้ เช่น ตู้สินค้าแท็งก์คอนเทนเนอร์ ภาชนะบรรจุก๊าซแบบกลุ่ม (MEGC) ให้ติดป้ายแสดงความเป็นอันตรายไว้ที่ด้านหน้า ด้านข้างทั้งสองข้าง และด้านท้ายของส่วนบรรทุก ในการนี้ รวมถึงการติดเครื่องหมายการบรรทุกสารอุณหภูมิสูง และเครื่องหมายสำหรับสารที่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อมทางน้ำ ด้วยเช่นกัน	 • กรณีส่วนบรรทุกของรถสามารถยกขึ้นลงจากรถได้ เช่น ตู้สินค้าแท็งก์คอนเทนเนอร์ ภาชนะบรรจุก๊าซแบบกลุ่ม (MEGC) ให้ติดป้ายแสดงความเป็นอันตรายไว้ที่ด้านหน้า ด้านข้าง และด้านท้ายของส่วนบรรทุก ในการนี้ รวมถึงการติดเครื่องหมายการบรรทุกสารอุณหภูมิสูง และเครื่องหมายสำหรับสารที่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อมทางน้ำ ด้วยเช่นกัน
ลักษณะการบรรทุก	**วัตถุอันตรายประเภท 1 และประเภท 7**	**วัตถุอันตรายประเภทอื่น ๆ**
วัตถุอันตรายในหีบห่อหรือในบรรจุภัณฑ์	 • กรณีการบรรทุกวัตถุอันตรายแบบหีบห่อ (Package) หรือในบรรจุภัณฑ์ (Packaging) เป็นวัตถุอันตรายประเภทที่ 1 หรือ ประเภทที่ 7 ให้ติดป้ายแสดงความเป็นอันตรายไว้ที่ด้านข้างทั้งสองข้าง และด้านท้ายของส่วนบรรทุก	 • กรณีการบรรทุกวัตถุอันตรายแบบหีบห่อ (Package) หรือในบรรจุภัณฑ์ (Packaging) เป็นวัตถุอันตรายประเภทอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ประเภทที่ 1 หรือ ประเภทที่ 7 ไม่ต้องติดป้ายแสดงความเป็นอันตราย



ตัวอย่างที่ 13 ความหมายรูปสัญลักษณ์การขนส่ง (Transport Pictograms) บนหน่วยขนส่งวัตถุอันตราย ที่บ่งชี้ว่าเป็นรถขนคาร์บอนไดออกไซด์เหลว



ตัวอย่างที่ 14 ความหมายรูปสัญลักษณ์การขนส่ง (Transport Pictograms) บนหน่วยขนส่งวัตถุอันตราย ที่บ่งชี้ว่าเป็นรถขนของเหลวผสมของแข็งชนิดหนึ่งที่มีอุณหภูมิสูงมาก (รถขนยางมะตอย)

แหล่งความรู้ “ป้ายสัญลักษณ์สารเคมีที่ควรสังเกตเป็นอันดับแรก”



อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล





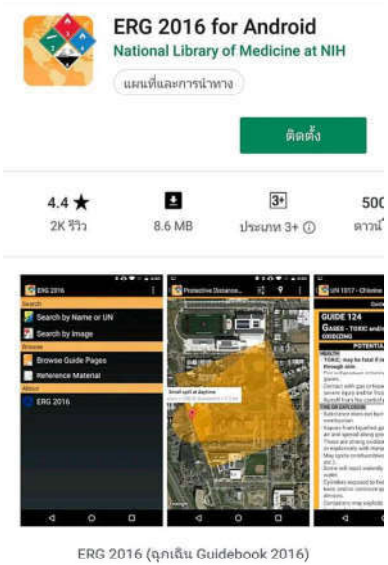
แหล่งความรู้ “การเตรียมการก่อนเข้าระงับอุบัติภัยจากสารเคมี”

ทันทีที่ได้รับแจ้งเหตุการเกิดอุบัติเหตุจากรถบรรทุกสารเคมีพริกคว่ำ หรือสาเหตุอื่น ๆ บนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง เจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุ จะต้องดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

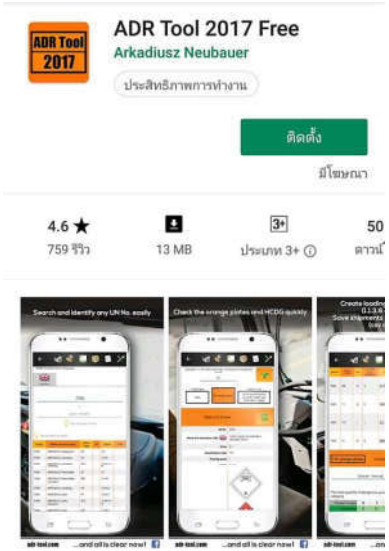
1.สอบถามข้อมูลจากผู้แจ้งเหตุ ให้ได้ข้อมูลดังต่อไปนี้

- มีสารเคมีในบริเวณที่เกิดเหตุหรือไม่
- ถ้ามี ให้ขอข้อมูล และรายละเอียดของสารเคมี เช่น ชื่อของสารเคมี สัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายบนภาชนะบรรจุ หรือป้ายที่ติดอยู่บนรถ รวมทั้งสถานะของสารเคมีว่าเป็นของแข็ง ของเหลว ก๊าซ หรือกลุ่มควัน
- สอบถามถึงตำแหน่งที่สารเคมีรั่วไหล หรือเกิดเพลิงไหม้

2. ค้นหาข้อมูลเบื้องต้นของสารเคมีที่ได้รับแจ้งอย่างละเอียด ได้แก่ ความเป็นพิษ อาการจากการได้รับสาร ผลกระทบที่ได้สัมผัสสารทางผิวหนังจากการสูดดม และข้อมูลสิ่งแรกที่ต้องใช้ในการป้องกันอันตรายในระว่างการปฏิบัติการ
3. หาข้อมูลทิศทางลม ความเร็วลมจากสถานี หรือจุดตรวจวัดอากาศที่อยู่ใกล้ที่เกิดเหตุ หรือ ให้สังเกตจากถุงวัดลม หรือศรลม หรือสังเกตจากสภาพแวดล้อมใกล้เคียง
4. เลือกเส้นทางที่จะไปถึงที่เกิดเหตุให้เร็วที่สุด และใช้เส้นทางที่อยู่ในแนวเหนือทิศทางลม



ERG 2016 (ฉุกเฉิน Guidebook 2016)



แหล่งความรู้ “การเข้าระงับอุบัติภัยจากสารเคมี”

1. มองหาฉลากหรือเครื่องหมายที่ติดบนภาชนะบรรจุ ถังเหล็ก แท็งก์หรือป้ายที่ติดบนรถยนต์หรือรถบรรทุก ให้แน่ใจว่าเป็นสารเคมีชนิดใดชื่ออะไร
2. ต้องแน่ใจว่าไม่มีประกายไฟในพื้นที่เกิดเหตุ โดยขณะตรวจสอบต้องอยู่เหนือทิศทางลม และในกรณีที่เป็นระยะทางไกล หรือเห็นไม่ชัดเจนควรใช้กล้องส่องทางไกล
3. ถ้าไม่สามารถตรวจสอบชื่อ และชนิดของสารเคมีได้ การเข้าตรวจสอบจะต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวัง หรือรอชุดปฏิบัติการระงับภัยจากสารเคมี
4. ถ้ามีการรั่วไหลของสารเคมี เป็นบริเวณกว้าง ให้ถอยห่างจากที่เกิดเหตุ
5. ถ้าสงสัยว่ามีไอระเหยจากสารเคมีในที่เกิดเหตุให้ออกห่างพื้นที่เกิดเหตุ และอยู่เหนือทิศทางลมให้มากที่สุด
6. ให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับบาดเจ็บที่ยังไม่หมดสติ แต่ถ้าพบว่าผู้บาดเจ็บหมดสติในที่เกิดเหตุต้องรีบถอยห่างจากที่เกิดเหตุ และสวมชุดป้องกันตนเองทันที ให้เจ้าหน้าที่หยุดการเข้าตรวจสอบทันที และรอให้เจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการ ซึ่งมีชุด สวมใส่ป้องกันสารเคมี และอุปกรณ์ช่วยหายใจ (self contained breathing apparatus) มาถึงยังที่เกิดเหตุก่อน
7. สอบถาม และรวบรวมข้อมูลความปลอดภัยของสารเคมีจากเจ้าหน้าที่โรงงาน คนขับรถ หรือข้อมูลจากใบขนส่งสินค้าในสถานที่เกิดเหตุ
8. กำหนดพื้นที่ปฐมพยาบาลผู้ป่วย หรือผู้ได้รับอันตรายสำหรับผู้ประสบเหตุที่ร่างกายสัมผัส หรือปนเปื้อนสารเคมี ให้กำหนดพื้นที่ปฐมพยาบาลเฉพาะเพื่อทำการชำระล้างทำความสะอาดร่างกายก่อนทำการปฐมพยาบาล
9. ขอความช่วยเหลือ และคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญทางด้านสารเคมี หรือ กรมบรรเทาสาธารณภัย **1784** หรือ **02-241-7466** , **02-241-7499**
10. จัดตั้งพื้นที่ศูนย์บัญชาการระงับภัย ให้ห่างจากพื้นที่เกิดเหตุพอสมควร และอยู่เหนือทิศทางลม
11. การเข้าระงับอุบัติภัยทุกครั้งจำเป็นจะต้องใช้อุปกรณ์ป้องกันตนเองให้ถูกต้อง และเหมาะสมกับสารเคมีที่เกิดเหตุ
12. ต้องจำไว้เสมอว่า ก๊าซพิษบางชนิดไม่มีกลิ่น และสามารถซึมผ่านชุดป้องกันตนเอง รวมถึงผิวหนังได้ และถ้าไม่ทราบว่าเป็นสารเคมีชนิดใด การเข้าระงับภัยให้ตั้งสมมุติฐานไว้ก่อนว่าเป็นสารเคมีที่มีพิษร้ายแรง หรือมีปฏิกิริยารุนแรง หรือระเบิดได้



การบรรยายพิเศษ
เรื่อง
รถบรรทุกอีซูซุคิงออฟทรัคส์
กับการแก้ไขกรณีฉุกเฉินเบื้องต้น



ISUZU

"บริษัท ดรีเพชรอีซูซุเซลส์ จำกัด สงวนสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

การแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

การคลายล็อคหม้อลมเบรก กรณีไม่มีลมในระบบ

รุ่นเครื่องยนต์ 360 แรงม้า

1. ใช้ไม้หรือสิ่งอื่นๆ หนุนล้อไว้อย่างมั่นคง
2. ถอดฝาปิดและสอดโบลต์คลายซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่อยู่บนรถให้ลึกที่สุดเท่าที่จะทำได้ หมุนโบลต์คลายตามเข็มนาฬิกา 90 องศาและล็อก
3. ดึงโบลต์คลายเพื่อให้แน่ใจว่าล็อกยึดคงแล้ว ให้ใส่แผ่นรองและนอต จากนั้นจึงขันเข้าด้วยประแจ เบอร์ 19





รุ่น	ขันเข้าทางเดียวตามความยาวของโบลต์คลายที่ยื่นออกมา
FXZ, GZ	ประมาณ 95 มม. (3.74 นิ้ว)
FYH	ประมาณ 85 มม. (3.35 นิ้ว)

ISUZU

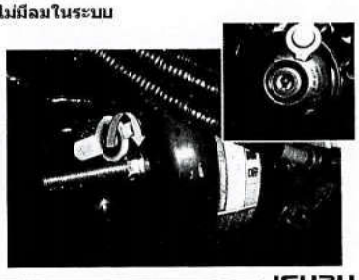
"บริษัท ดรีเพชรอีซูซุเซลส์ จำกัด สงวนสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

การแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

การคลายล็อคหม้อลมเบรก กรณีไม่มีลมในระบบ

รุ่นเครื่องยนต์ 360 แรงม้า





ISUZU

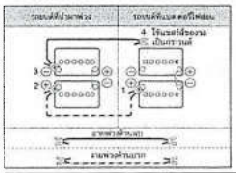
"บริษัท ดรีเพชรอีซูซุเซลส์ จำกัด สงวนสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

การแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

การพ่วงแบตเตอรี่รถบรรทุกอีซูซุคิงออฟทรัคส์

1. ตรวจสอบระดับน้ำแบตเตอรี่ของรถที่แบตเตอรี่ไฟอ่อน
2. ใช้รถที่มีแบตเตอรี่แรงเจลื่อนไฟฟ้า 24 โวลต์
3. ถอดฝาครอบแบตเตอรี่และต่อสายพ่วงตามลำดับตัวเลขในรูป





4. หลังจากต่อสายพ่วงแล้ว ให้สตาร์ตเครื่องยนต์ของรถที่นำมาพ่วง
5. เพิ่มรอบเครื่องยนต์ของรถที่นำมาพ่วงอย่างช้าๆ และสตาร์ตเครื่องยนต์ของรถที่แบตเตอรี่ไฟอ่อน
6. ถ้าเครื่องยนต์ของรถที่แบตเตอรี่ไฟอ่อนทำงาน ให้ถอดสายพ่วงย้อนลำดับของขั้นตอนการต่อ

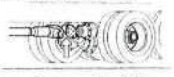
ISUZU

"บริษัท ดรีเพชรอีซูซุเซลส์ จำกัด สงวนสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

การแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

การลากจูงรถบรรทุกอีซูซุคิงออฟทรัคส์ : เกียร์อีซูซุ รุ่นเกียร์ 5 – 6 เกียร์

1. เลื่อนคันเกียร์ไปที่ตำแหน่ง "N (เกียร์ว่าง)" และลากในระยะทางไม่เกิน 10 กม. ที่ความเร็วน้อยกว่า 40 กม./ชม.
2. ไม่เช่นนั้น ให้ถอดเพลากลางจากเฟืองท้าย และยึดเพลากลางเข้ากับโครงแชสซีส์เพื่อลากจูง เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่เกิดขึ้นกับเกียร์



3. ถ้าแกนเพลาหลังผิดปกติ หรือสงสัยว่าแกนเพลาหลังผิดปกติให้ถอดเพลาข้างและอุดส่วนที่เปิดเพื่อป้องกันสิ่งสกปรกหรือสิ่งแปลกปลอมเข้าไปภายในเกนเพลา



ISUZU

"บริษัท ดรีเพชรอีซูซุเซลส์ จำกัด สงวนสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

การแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

การลากจูงรถบรรทุกอีซูซุดิงออฟทรัคส์ : เกียร์อีซูซุ รุ่นเกียร์ Smoother

1. เลื่อนคันเกียร์ไปที่ตำแหน่ง "N (เกียร์ว่าง)" และต้องแน่ใจว่าหน้าปัดแสดงตำแหน่งเกียร์ "N (เกียร์ว่าง)" จริง ลากในระยะทางไม่เกิน 10 กม. ที่ความเร็วน้อยกว่า 40 กม./ชม.





2. ไม่เช่นนั้น ให้ถอดเพลากลางจากเฟืองท้าย และยึดเพลากลางเข้ากับโครงแชสซีส์เมื่อลากจูงเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่เกิดขึ้นกับเกียร์

3. ถ้าแกนเพลาหลังผิดปกติ หรือสงสัยว่าแกนเพลาหลังผิดปกติให้ถอดเพลาข้างและอุดส่วนที่เปิดเพื่อป้องกันสิ่งสกปรกหรือสิ่งแปลกปลอมเข้าไปภายในแกนเพลา

"บริษัท อีซูซุมอเตอร์ส จำกัด สงวนลิขสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

ISUZU

การแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

การลากจูงรถบรรทุกอีซูซุดิงออฟทรัคส์ : เกียร์ EATON รุ่น 9 เกียร์

ห้ามเคลื่อนที่รถในขณะที่เกียร์อยู่ตำแหน่งเกียร์ว่าง
การหล่อลื่นภายในเกียร์อาจไม่เพียงพอ ซึ่งจะทำให้กลไกภายในเกียร์เสียหายเนื่องจากเกิดการเสียดสีกัน

เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหาย

1. ไม่เลื่อนที่ขณะอยู่ในตำแหน่งเกียร์ว่าง
2. อย่าเคลื่อนที่รถขณะที่คลัตช์จาก
3. ลากรถโดยที่เพลาท้ายถูกถอดออก เพลากลางถูกถอดออก หรือล้อลอยเหนือพื้น



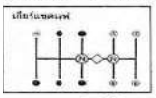
"บริษัท อีซูซุมอเตอร์ส จำกัด สงวนลิขสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

ISUZU

การแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

การลากจูงรถบรรทุกอีซูซุดิงออฟทรัคส์ : เกียร์แมดเอฟ รุ่น 9 เกียร์

สำหรับเกียร์แมดเอฟ รุ่น 9 เกียร์เดินหน้า ให้เลือกช่วงเกียร์สูงและเลื่อนคันเกียร์ไปที่ตำแหน่ง "N (เกียร์ว่าง)" สำหรับความเร็วในการลากจูง ให้อ้างอิงที่ตารางด้านล่าง



อัตราทดพลาหลัง	ความเร็วในการลากจูง (กม./ชม.)	
มากกว่า 5.0	25	T
น้อยกว่า 5.0	30	F

ห้ามลากจูงเป็นระยะทางมากกว่า 100 กม. ถ้าลากจูงมากกว่านี้ ให้ถอดเพลากลางเพื่อลากจูงเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายของเกียร์



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
F	X	Z	7	7	Q	X	D	F/T	T
G	X	Z	7	7	N	X	X	F/T	T

"บริษัท อีซูซุมอเตอร์ส จำกัด สงวนลิขสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

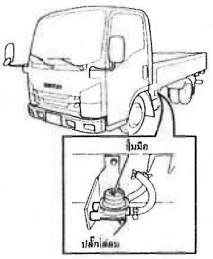
ISUZU

การแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

กรณีน้ำมันเชื้อเพลิงหมด (วิธีการไล่ลม)

เครื่องยนต์ 130 / 150 / 175 แรงม้า

1. วางภาชนะรองรับไว้ใต้ปลั๊กไล่ลม จากนั้นคลายปลั๊กไล่ลมออก
2. ปั๊มที่ปั๊มมือเป็นเวลาประมาณ 20 นาที จนกระทั่งน้ำมันเชื้อเพลิงจากปลั๊กไล่ลมไม่มีฟองอากาศ
3. ขันปลั๊กไล่ลมจนสุด ทำความสะอาด
4. ปั๊มที่ปั๊มมือเป็นเวลาประมาณ 10 นาที



"บริษัท อีซูซุมอเตอร์ส จำกัด สงวนลิขสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

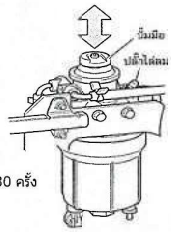
ISUZU

การแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

กรณีน้ำมันเชื้อเพลิงหมด (วิธีการไล่ลม)

เครื่องยนต์ 190 / 210 / 240 / 300 แรงม้า

1. ถอดฝาปิดยางของปลั๊กไล่ลม คลายปลั๊กไล่ลม ต่อสายยางเข้ากับปลั๊กไล่ลม เพื่อป้องกันน้ำมันเชื้อเพลิงกระเด็น
2. ปั๊มมือที่หัวไล่ลมโดยเร็ว จนกระทั่งน้ำมันไม่มีฟองอากาศ
3. ขันปลั๊กไล่ลมและถอดสายยาง จากนั้นติดตั้งฝาปิดยาง
4. หลังจากนั้นให้ปั๊มที่หัวไล่ลมจนกระทั่ง ปั๊มยากขึ้น หรือปั๊มอย่างน้อย 30 ครั้ง



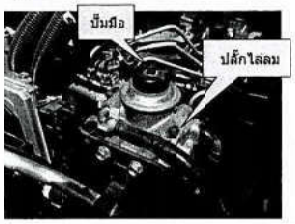
"บริษัท อีซูซุมอเตอร์ส จำกัด สงวนลิขสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

ISUZU

การแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

กรณีน้ำมันเชื้อเพลิงหมด (วิธีการไล่ลม)

เครื่องยนต์ 190 / 210 / 240 / 300 แรงม้า



"บริษัท อีซูซุมอเตอร์ส จำกัด สงวนลิขสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

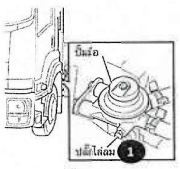
ISUZU

การแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

กรณีน้ำมันเชื้อเพลิงหมด (วิธีการไล่ลม)

เครื่องยนต์ 345 แรงม้า

1. คลายปลั๊กไล่ลม จุดที่ 1 ปั๊มมือที่หัวไล่ลมขึ้นลงมากกว่า 20 ครั้ง จนกระทั่งน้ำมันไม่มีฟองอากาศ
2. ขันปลั๊กไล่ลม และเช็ดคราบน้ำมันเชื้อเพลิงที่ติดบริเวณโดยรอบ
3. ขันปลั๊กไล่ลมและถอดสายยาง จากนั้นติดตั้งฝาปิดยาง





4. คลายปลั๊กไล่ลม จุดที่ 2 ปั๊มมือที่หัวไล่ลมขึ้นลงมากกว่า 20 ครั้ง จนกระทั่งน้ำมันไม่มีฟองอากาศ
5. ขันปลั๊กไล่ลม และเช็ดคราบน้ำมันเชื้อเพลิงที่ติดบริเวณโดยรอบ
6. ปั๊มมือที่หัวไล่ลมขึ้นลงมากกว่า 150 ครั้ง

"บริษัท อีซูซุมอเตอร์ส จำกัด สงวนลิขสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

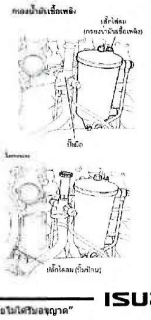
ISUZU

การแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

กรณีน้ำมันเชื้อเพลิงหมด (วิธีการไล่ลม)

เครื่องยนต์ 360 แรงม้า

1. หมุนฝาปั๊มมือจนกระทั่งฝายื่นขึ้นมา
2. คลายปลั๊กไล่ลมบริเวณน้ำมันเชื้อเพลิงออก
3. ปั๊มที่ปั๊มมือจนน้ำมันเชื้อเพลิงไม่มีฟองอากาศออกมา
4. ขันปลั๊กไล่ลมกลับจนสุด และคลายปลั๊กไล่ลมที่ปั๊มป้อน
5. ปฏิบัติซ้ำตามขั้นตอนที่ 3 และขันปลั๊กไล่ลมกลับจนสุด
6. ปั๊มมืออีกอย่างน้อย 150 ครั้ง



"บริษัท อีซูซุมอเตอร์ส จำกัด สงวนลิขสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

ISUZU

การแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

กรณีน้ำมันเชื้อเพลิงหมด (วิธีการไล่ลม)

เครื่องยนต์ 360 แรงม้า



"บริษัท อีซูซุมอเตอร์ส จำกัด สงวนลิขสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

ISUZU

การแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

การเชื่อมไฟฟ้ารถบรรทุกอีซูซุดิงออฟทรัคส์

1. บิดสวิตช์กุญแจไปที่ตำแหน่ง LOCK พร้อมถอดกุญแจออก
2. ถอดขั้วแบตเตอรี่ทั้ง ขั้วบวก (+) และขั้วลบ (-)
3. รออย่างน้อย 1 นาที หลังจากนั้นให้ถอดปลั๊กที่กล่องควบคุม ECM







"บริษัท อีซูซุมอเตอร์ส จำกัด สงวนลิขสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

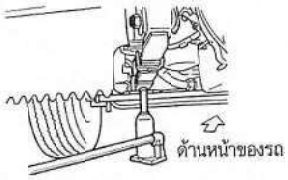
ISUZU

การแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

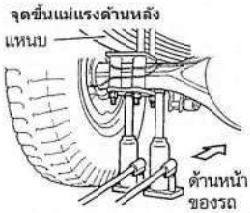
การขึ้นแม่แรงรถบรรทุกอีซูซุดิงออฟทรัคส์

รถบรรทุกอีซูซุ 4 และ 6 ล้อขนาดกลาง

จุดขึ้นแม่แรงด้านหน้า



จุดขึ้นแม่แรงด้านหลัง



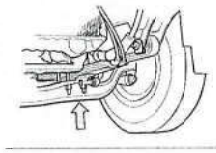
"บริษัท อีซูซุมอเตอร์ส จำกัด สงวนลิขสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

ISUZU

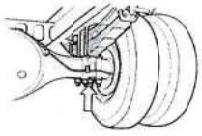
การแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

การขึ้นแม่แรงรถบรรทุกอีซูซุดิงออฟทรัคส์

จุดขึ้นแม่แรงด้านหน้า



จุดขึ้นแม่แรงด้านหลัง



6 ล้อขนาดกลางและใหญ่

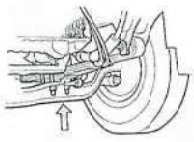
"บริษัท อีซูซุมอเตอร์ส จำกัด สงวนลิขสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

ISUZU

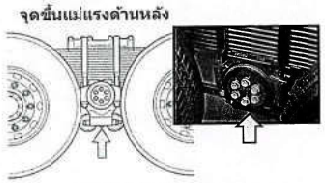
การแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

การขึ้นแม่แรงรถบรรทุกอีซูซุดิงออฟทรัคส์

จุดขึ้นแม่แรงด้านหน้า



จุดขึ้นแม่แรงด้านหลัง



10 ล้อและหัวลาก 240 / 300 / 345 แรงม้า

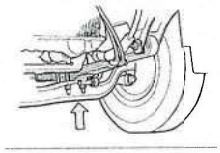
"บริษัท อีซูซุมอเตอร์ส จำกัด สงวนลิขสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

ISUZU

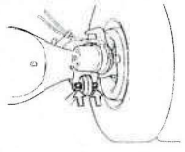
การแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

การขึ้นแม่แรงรถบรรทุกอีซูซุดิงออฟทรัคส์

จุดขึ้นแม่แรงด้านหน้า



จุดขึ้นแม่แรงด้านหลัง



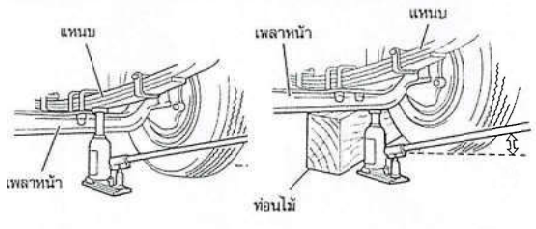
10 ล้อและหัวลาก 360 แรงม้า

"บริษัท อีซูซุมอเตอร์ส จำกัด สงวนลิขสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

ISUZU

การแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

การขึ้นแม่แรงรถบรรทุกอีซูซุดิงออฟทรัคส์ : กรณียางหน้าแบน



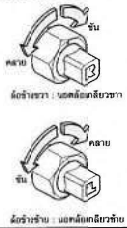
"บริษัท อีซูซุมอเตอร์ส จำกัด สงวนลิขสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

ISUZU

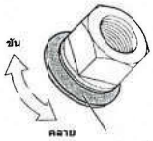
ภาคผนวก

นอตล้อของรถบรรทุกอีซูซุดิงออฟทรัคส์

แบบที่ 1 : นอตล้อแบบ 5 – 6 – 8 ตัว



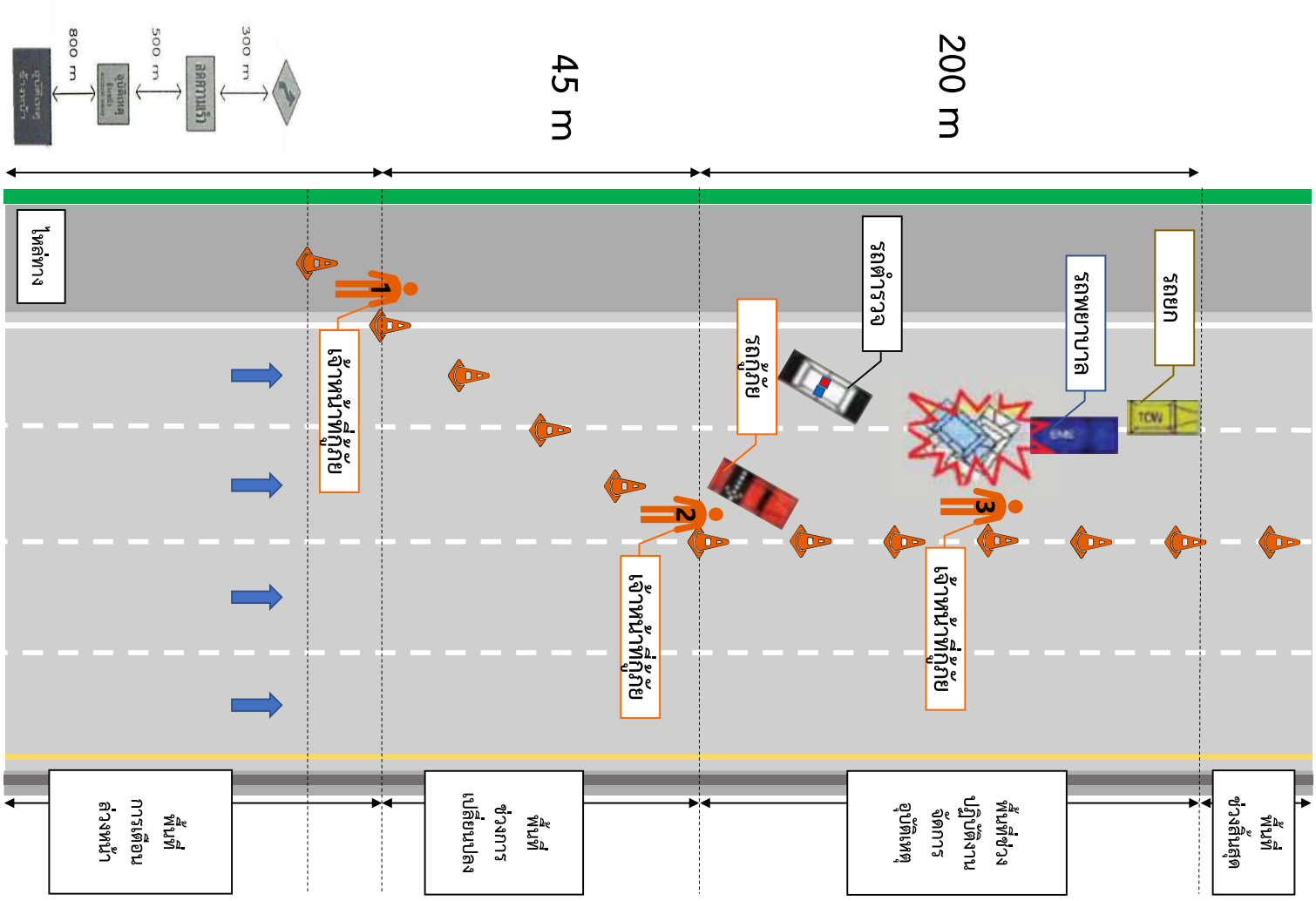
แบบที่ 2 : นอตล้อแบบ 10 ตัว



นอตล้อเกลียวขวาทั้งหมด

"บริษัท อีซูซุมอเตอร์ส จำกัด สงวนลิขสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

ISUZU



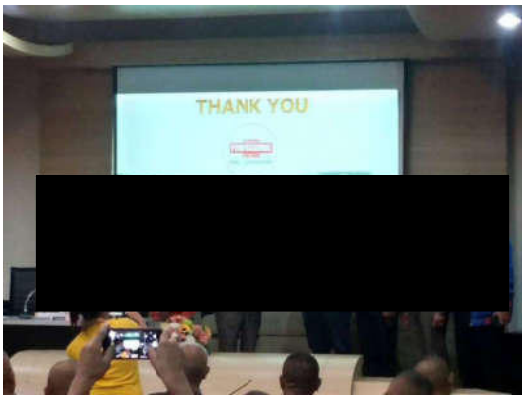
กองทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง แขวงทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่-พนักงาน จำนวน 225 คน หน่วยปฏิบัติการความปลอดภัยบนทางหลวงพิเศษ (หน่วยกู้ภัย) จำนวน 7 เรื่อง

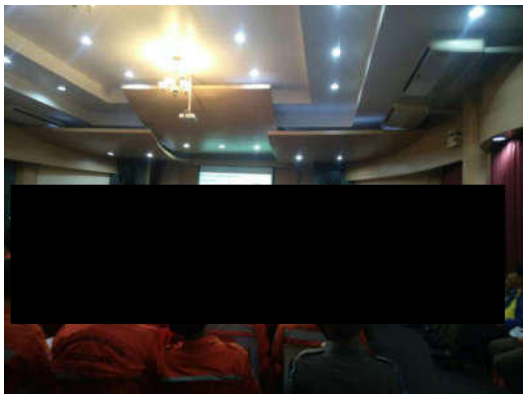
1. การฝึกอบรมเรื่อง การแก้ปัญหารถเสียขัดข้องบนเส้นทาง กรณีระบบเบรกกีดขวางการจราจร จำนวน 2 รุ่น
2. การฝึกอบรมเรื่อง การจัดการอุบัติภัยเบื้องต้นจากสารเคมี และการให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ทาง จำนวน 2 รุ่น
3. การฝึกอบรมเรื่อง การจัดการอุบัติการณ์ การจัดการพื้นที่เพื่อการอำนวยความปลอดภัย จำนวน 2 รุ่น
4. การฝึกอบรมเรื่อง การใช้งานระบบกล้องวงจรปิดบนทางเพื่อการจัดการอุบัติการณ์ จำนวน 2 รุ่น
5. การฝึกอบรมเรื่อง การปฏิบัติการในภารกิจถวายความปลอดภัย ขบวนเสด็จฯ จำนวน 2 รุ่น
6. การฝึกอบรมเรื่อง การปฐมพยาบาลผู้บาดเจ็บเบื้องต้น และการเคลื่อนย้ายที่ถูกวิธี จำนวน 2 รุ่น
7. การฝึกอบรมเรื่อง การสร้างเสริมบุคลิกภาพเพื่อการปฏิบัติงานที่ดี จำนวน 2 รุ่น

1. การฝึกอบรมเรื่อง การแก้ปัญหารถเสียขัดข้องบนเส้นทาง กรณีระบบเบรกกีดขวางการจราจร จำนวน 2 รุ่น





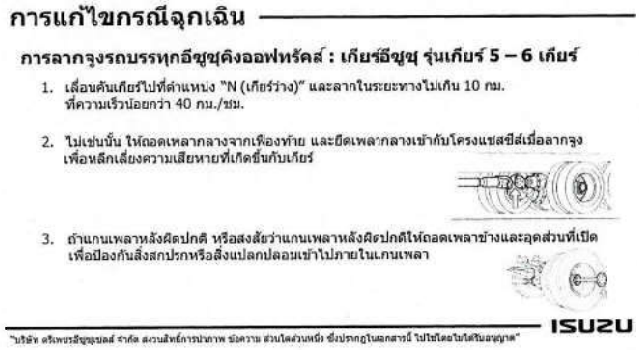












การแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

การลากจูงรถบรรทุกอีซูซุดิงออฟทรัคส์ : เกียร์อีซูซุ รุ่นเกียร์ Smoother

1. เลื่อนคันเกียร์ไปที่ตำแหน่ง "N (เกียร์ว่าง)" และต้องแน่ใจว่าหน้าปัดแสดงตำแหน่งเกียร์ "N (เกียร์ว่าง)" ขึ้น ลากในระยะทางไม่เกิน 10 กม. ที่ความเร็วน้อยกว่า 40 กม./ชม.




2. ไม่เช่นนั้น ให้ถอดเพลากลางจากเฟืองท้าย และยึดเพลากลางเข้ากับโครงแชสซีส์เมื่อลากจูงเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่เกิดขึ้นกับเกียร์

3. ถ้าแกนเพลาหลังผิดปกติ หรือสงสัยว่าแกนเพลาหลังผิดปกติให้ถอดเพลาข้างและอุดส่วนที่เปิดเพื่อป้องกันสิ่งสกปรกหรือสิ่งแปลกปลอมเข้าไปภายในแกนเพลา

ISUZU

"บริษัท อีซูซุมอเตอร์ส จำกัด สงวนลิขสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

การแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

การลากจูงรถบรรทุกอีซูซุดิงออฟทรัคส์ : เกียร์ EATON รุ่น 9 เกียร์

ห้ามเคลื่อนที่รถในขณะที่เกียร์อยู่ตำแหน่งเกียร์ว่าง
การหล่อลื่นภายในเกียร์อาจไม่เพียงพอ ซึ่งจะทำให้กลไกภายในเกียร์เสียหายเนื่องจากเกิดการเสียดสีกัน

เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหาย

1. ไม่เลื่อนที่ขณะอยู่ในตำแหน่งเกียร์ว่าง
2. อย่าเคลื่อนที่รถขณะที่คลัตช์จาก
3. ลากรถโดยที่เพลาท้ายถูกถอดออก เพลากลางถูกถอดออก หรือล้อลอยเหนือพื้น



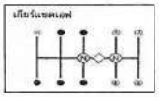
ISUZU

"บริษัท อีซูซุมอเตอร์ส จำกัด สงวนลิขสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

การแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

การลากจูงรถบรรทุกอีซูซุดิงออฟทรัคส์ : เกียร์แชดเอฟ รุ่น 9 เกียร์

สำหรับเกียร์แชดเอฟ รุ่น 9 เกียร์เดินหน้า ให้เลือกช่วงเกียร์สูงและเลื่อนคันเกียร์ไปที่ตำแหน่ง "N (เกียร์ว่าง)" สำหรับความเร็วในการลากจูง ให้อ้างอิงที่ตารางด้านล่าง



อัตราทดเพลาหลัง	ความเร็วในการลากจูง (กม./ชม.)
มากกว่า 5.0	25 T
น้อยกว่า 5.0	30 F

ห้ามลากจูงเป็นระยะทางมากกว่า 100 กม. ถ้าลากจูงมากกว่านี้ ให้ถอดเพลากลางเมื่อลากจูงเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายของเกียร์



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
F	X	Z	7	7	Q	X	D	F/T	T
G	X	Z	7	7	N	X	X	F/T	T

ISUZU

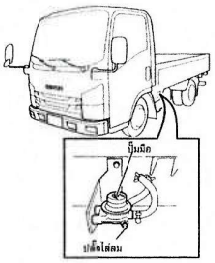
"บริษัท อีซูซุมอเตอร์ส จำกัด สงวนลิขสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

การแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

กรณีน้ำมันเชื้อเพลิงหมด (วิธีการไล่ลม)

เครื่องยนต์ 130 / 150 / 175 แรงม้า

1. วางภาชนะรองรับไว้ใต้ปลั๊กไล่ลม จากนั้นคลายปลั๊กไล่ลมออก
2. ปั๊มที่ปั๊มมือเป็นเวลาประมาณ 20 นาที จนกระทั่งน้ำมันเชื้อเพลิงจากปลั๊กไล่ลมไม่มีฟองอากาศ
3. ขันปลั๊กไล่ลมจนสุด ทำความสะอาด
4. ปั๊มที่ปั๊มมือเป็นเวลาประมาณ 10 นาที



ISUZU

"บริษัท อีซูซุมอเตอร์ส จำกัด สงวนลิขสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

การแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

กรณีน้ำมันเชื้อเพลิงหมด (วิธีการไล่ลม)

เครื่องยนต์ 190 / 210 / 240 / 300 แรงม้า

1. ถอดฝาปิดยางของปลั๊กไล่ลม คลายปลั๊กไล่ลม ต่อสายยางเข้ากับปลั๊กไล่ลม เพื่อป้องกันน้ำมันเชื้อเพลิงกระเด็น
2. ปั๊มมือที่หัวไล่ลมโดยเร็ว จนกระทั่งน้ำมันไม่มีฟองอากาศ
3. ขันปลั๊กไล่ลมและถอดสายยาง จากนั้นติดตั้งฝาปิดยาง
4. หลังจากนั้นให้ปั๊มที่หัวไล่ลมจนกระทั่ง ปั๊มยากขึ้น หรือปั๊มอย่างน้อย 30 ครั้ง



ISUZU

"บริษัท อีซูซุมอเตอร์ส จำกัด สงวนลิขสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

การแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

กรณีน้ำมันเชื้อเพลิงหมด (วิธีการไล่ลม)

เครื่องยนต์ 190 / 210 / 240 / 300 แรงม้า



ISUZU

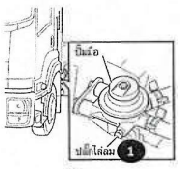
"บริษัท อีซูซุมอเตอร์ส จำกัด สงวนลิขสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

การแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

กรณีน้ำมันเชื้อเพลิงหมด (วิธีการไล่ลม)

เครื่องยนต์ 345 แรงม้า

1. คลายปลั๊กไล่ลม จุดที่ 1 ปั๊มมือที่หัวไล่ลมขึ้นลงมากกว่า 20 ครั้ง จนกระทั่งน้ำมันไม่มีฟองอากาศ
2. ขันปลั๊กไล่ลม และเช็ดคราบน้ำมันเชื้อเพลิงที่ติดบริเวณโดยรอบ
3. ขันปลั๊กไล่ลมและถอดสายยาง จากนั้นติดตั้งฝาปิดยาง





4. คลายปลั๊กไล่ลม จุดที่ 2 ปั๊มมือที่หัวไล่ลมขึ้นลงมากกว่า 20 ครั้ง จนกระทั่งน้ำมันไม่มีฟองอากาศ
5. ขันปลั๊กไล่ลม และเช็ดคราบน้ำมันเชื้อเพลิงที่ติดบริเวณโดยรอบ
6. ปั๊มมือที่หัวไล่ลมขึ้นลงมากกว่า 150 ครั้ง

ISUZU

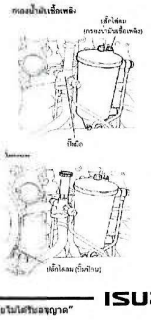
"บริษัท อีซูซุมอเตอร์ส จำกัด สงวนลิขสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

การแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

กรณีน้ำมันเชื้อเพลิงหมด (วิธีการไล่ลม)

เครื่องยนต์ 360 แรงม้า

1. หมุนฝาปั๊มมือจนกระทั่งฝายื่นขึ้นมา
2. คลายปลั๊กไล่ลมบริเวณน้ำมันเชื้อเพลิงออก
3. ปั๊มที่ปั๊มมือจนน้ำมันเชื้อเพลิงไม่มีฟองอากาศออกมา
4. ขันปลั๊กไล่ลมกลับจนสุด และคลายปลั๊กไล่ลมที่ปั๊มป้อน
5. ปฏิบัติซ้ำตามขั้นตอนที่ 3 และขันปลั๊กไล่ลมกลับจนสุด
6. ปั๊มมืออีกอย่างน้อย 150 ครั้ง



ISUZU

"บริษัท อีซูซุมอเตอร์ส จำกัด สงวนลิขสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

การแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

กรณีน้ำมันเชื้อเพลิงหมด (วิธีการไล่ลม)

เครื่องยนต์ 360 แรงม้า



"บริษัท อีซูซุมอเตอร์ส จำกัด สงวนลิขสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

ISUZU

การแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

การเชื่อมไฟฟ้ารถบรรทุกอีซูซุดิงออฟทรัคส์

1. บิดสวิตช์กุญแจไปที่ตำแหน่ง LOCK พร้อมถอดกุญแจออก
2. ถอดขั้วแบตเตอรี่ทั้ง ขั้วบวก (+) และขั้วลบ (-)
3. รออย่างน้อย 1 นาที หลังจากนั้นให้ถอดปลั๊กที่กล่องควบคุม ECM







"บริษัท อีซูซุมอเตอร์ส จำกัด สงวนลิขสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

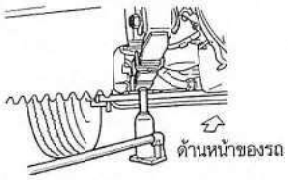
ISUZU

การแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

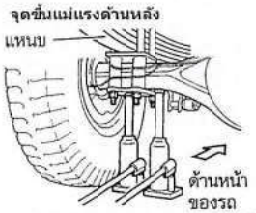
การขึ้นแม่แรงรถบรรทุกอีซูซุดิงออฟทรัคส์

รถบรรทุกอีซูซุ 4 และ 6 ล้อขนาดกลาง

จุดขึ้นแม่แรงด้านหน้า



จุดขึ้นแม่แรงด้านหลัง



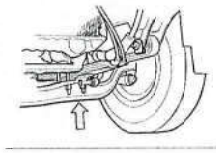
"บริษัท อีซูซุมอเตอร์ส จำกัด สงวนลิขสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

ISUZU

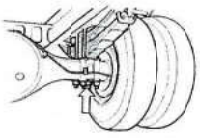
การแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

การขึ้นแม่แรงรถบรรทุกอีซูซุดิงออฟทรัคส์

จุดขึ้นแม่แรงด้านหน้า



จุดขึ้นแม่แรงด้านหลัง



6 ล้อขนาดกลางและใหญ่

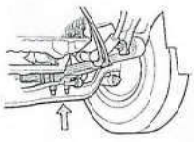
"บริษัท อีซูซุมอเตอร์ส จำกัด สงวนลิขสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

ISUZU

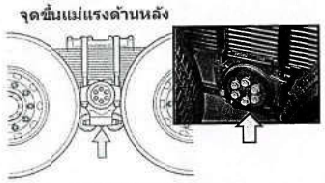
การแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

การขึ้นแม่แรงรถบรรทุกอีซูซุดิงออฟทรัคส์

จุดขึ้นแม่แรงด้านหน้า



จุดขึ้นแม่แรงด้านหลัง



10 ล้อและหัวลาก 240 / 300 / 345 แรงม้า

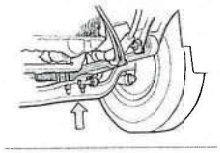
"บริษัท อีซูซุมอเตอร์ส จำกัด สงวนลิขสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

ISUZU

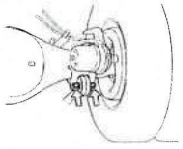
การแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

การขึ้นแม่แรงรถบรรทุกอีซูซุดิงออฟทรัคส์

จุดขึ้นแม่แรงด้านหน้า



จุดขึ้นแม่แรงด้านหลัง



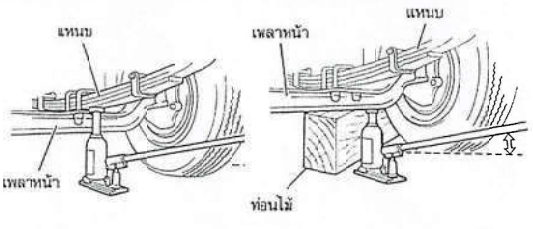
10 ล้อและหัวลาก 360 แรงม้า

"บริษัท อีซูซุมอเตอร์ส จำกัด สงวนลิขสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

ISUZU

การแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

การขึ้นแม่แรงรถบรรทุกอีซูซุดิงออฟทรัคส์ : กรณียางหน้าแบน



"บริษัท อีซูซุมอเตอร์ส จำกัด สงวนลิขสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

ISUZU

ภาคผนวก

นอตล้อของรถบรรทุกอีซูซุดิงออฟทรัคส์

แบบที่ 1 : นอตล้อแบบ 5 – 6 – 8 ตัว



แบบที่ 2 : นอตล้อแบบ 10 ตัว



นอตล้อเกลียวขวาทั้งหมด

"บริษัท อีซูซุมอเตอร์ส จำกัด สงวนลิขสิทธิ์การนำภาพ ข้อความ ส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งปรากฏในเอกสารนี้ ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต"

ISUZU

2. การฝึกอบรมเรื่อง การจัดการอุบัติภัยเบื้องต้นจากสารเคมี และการให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ทางอย่างถูกวิธี จำนวน 2 รุ่น





















ประเภทที่ 1 วัตถุระเบิด (Explosives)

วัตถุที่สามารถระเบิดได้ เมื่อได้รับความร้อน ประกายไฟ เปลวไฟหรือ ได้รับความกระทบกระเทือน การเสียดสี หรือการจุดระเบิด ตัวอย่างเช่น กระสุนปืน, พลุ, ไนโตรเซลลูโลส, ไดนาไมท์, แอมโมเนียมไดโครเมท เป็นต้น



ประเภท 1.1 ระเบิดอย่างรุนแรงฉับพลัน เกิดอันตรายจากการระเบิดทั้งมวล (การระเบิดของมวลสารทั้งหมดอย่างทันที)

ประเภท 1.2 เกิดอันตรายจากการกระจายของสะเก็ดระเบิด แต่ไม่เกิดการระเบิดทั้งมวล

ประเภท 1.3 เกิดอันตรายจากเพลิงไหม้ ตามด้วยการระเบิด หรืออันตรายจากการกระจายของสะเก็ดระเบิดบ้าง แต่ไม่เกิดการระเบิดทั้งมวล



ประเภท 1.4 อันตรายจากการระเบิดเล็กน้อย ความเสียหายจะอยู่เฉพาะภายในหีบห่อ ไม่มีการแตกกระจายของสะเก็ดระเบิด



ประเภท 1.5 ไม่ไวต่อการระเบิด เมื่อลุกไหม้มีโอกาสเกิดระเบิดน้อย แต่หากเกิดการระเบิดจะเกิดความเสียหายแบบเกิดการระเบิดทั้งมวล



ประเภท 1.6 ไม่มีความไวต่อการระเบิดและไม่มีอันตรายแบบการระเบิดทั้งมวล

ประเภทที่ 2 ก๊าซ (Gases)

ประเภท 2.1 ก๊าซไวไฟ (Flammable Gases) เป็นก๊าซที่ติดไฟได้ง่ายเมื่อได้รับความร้อน ประกายไฟ หรือเปลวไฟ เช่น อะเซทีลีน, บิวทาไดอีน, ไฮโดรเจน, เอทธีลีน, เอทธิลคลอไรด์ เป็นต้น







ประเภท 2.2 ก๊าซไม่ติดไฟอัดภายใต้ความดัน (Nonflammable Compressed Gases) อาจเกิดระเบิดได้ เนื่องจากความดันหากถูกกระเทกอย่างแรง เช่น คาร์บอน-ไดออกไซด์, อาร์กอน, คลอโรไดฟลูออโร-โบรโมมีเทน เป็นต้น

ประเภท 2.3 ก๊าซพิษ (Poison Gases) เมื่อหายใจเข้าไปจะเป็นอันตรายต่อสุขภาพและอาจทำให้เสียชีวิตได้ เช่น คลอรีน, แอมโมเนียแอนไฮดรัส, โบรอนไตรฟลูออไรด์ เป็นต้น

ประเภทที่ 3 ของเหลวไวไฟ (Flammable Liquids)



ของเหลว หรือของเหลวผสม ที่ให้ไอระเหยไวไฟ สามารถติดไฟได้ที่อุณหภูมิ 61°C หรือต่ำกว่า แบ่งเป็น 3 ประเภท

ประเภท 3.1 จุดวาบไฟต่ำ (ต่ำกว่า 18°C) เช่น เฮกเซน, ไซโคลเฮกเซน, ไดเอทิลอีเธอร์, คลอโรบิวเทน เป็นต้น

ประเภท 3.2 จุดวาบไฟปานกลาง (ระหว่าง 18 - 23°C) เช่น กาว, เบนซีน, ไอโซบิวทิลอาซีเตท เป็นต้น

ประเภท 3.3 จุดวาบไฟสูง (ระหว่าง 23 - 61°C) เช่น โบรโมเบนซีน, คลอโรเบนซีน, สไตรีนโมโนเมอร์, เอทิลแอลกอฮอลล์, ไซลีน เป็นต้น

ประเภทที่ 4 ของแข็งไวไฟ (Flammable Solids)

สารที่ก่อให้เกิดการลุกไหม้ได้เอง (Substances liable to spontaneous combustion) สารที่เมื่อสัมผัสน้ำแล้วก่อให้เกิดก๊าซไวไฟ (Substances that on contact with water emit flammable gas)





ประเภท 4.1 ของแข็งไวไฟ (Flammable Solids) เป็นของแข็งที่ง่ายต่อการติดไฟ เมื่ออยู่ใกล้แหล่งประกายไฟ หรือได้รับความร้อนหรือการเสียดสี จะเกิดติดไฟ และลุกไหม้อย่างรุนแรง เช่น กำมะถัน, ฟอสฟอรัสแดง, ฟอสฟอรัสไตรซัลไฟด์ เป็นต้น



ประเภท 4.2 สารที่ก่อให้เกิดการลุกไหม้ได้เอง (Substances liable to spontaneous combustion) เป็นของแข็งหรือของเหลวที่สามารถให้ความร้อน และลุกติดไฟได้เอง เช่น ฟอสฟอรัสขาว หรือเหลือง, โซเดียมซัลไฟด์, แอคติเวทเตทคาร์บอน, ไดเมททิลซิงค์ เป็นต้น











ประเภท 4.3 สารที่เมื่อสัมผัสน้ำแล้วก่อให้เกิดก๊าซไวไฟ (Substances that on contact with water emit flammable gas) อาจเป็นของแข็งหรือของเหลว เช่น อะลูมิเนียมไฮไดรด์, ผงอะลูมิเนียม, แบเรียม, อัลคิลเมททอลเอไมด์ เป็นต้น





ประเภทที่ 5 สารออกซิไดซ์ (Oxidizing Substances) และสารเปอร์ออกไซด์อินทรีย์ (Organic Peroxides)



ประเภท 5.1 สารออกซิไดซ์ (Oxidizing Substances) เป็นสารที่ทำให้ หรือช่วยให้สารอื่นติดไฟได้โดยการให้ออกซิเจน ทำให้เพลิงไหม้รุนแรงยิ่งขึ้น เช่น อะลูมิเนียม-ไนเตรท, แอมโมเนียมไนเตรท, โปแตสเซียม-คลอเรต, ไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ เป็นต้น













ประเภท 5.2 สารเปอร์ออกไซด์อินทรีย์ (Organic Peroxides) เป็นสารที่มีออกซิเจน 2 ตัว ในโมเลกุล (-O-O-) ทำให้เป็นสารออกซิไดซ์ที่รุนแรง สามารถสลายตัวให้ความร้อน ทำให้ระเบิดและลุกไหม้อย่างรวดเร็ว สามารถทำปฏิกิริยากับสารอื่นอย่างรุนแรง ไวต่อการถูกกระแทกหรือเสียดสี เช่น ไดเบนโซอิล เปอร์ออกไซด์, เอทิล-เมททิลคีโตน เปอร์ออกไซด์, อะซีโตนเปอร์-ออกไซด์ เป็นต้น







ประเภทที่ 6 สารพิษ (Poisonous Substances) และสารติดเชื้อ (Infectious Substances)



ประเภท 6.1 สารพิษ (Poisonous Substances) เป็นของแข็งหรือของเหลวที่เมื่อเข้าสู่ร่างกายโดยการสัมผัส หายใจ หรือรับประทาน ทำให้เกิดการเจ็บป่วยอย่างรุนแรง หรือเสียชีวิต







ประเภท 6.2 สารติดเชื้อ (Infectious Substances) เป็นสารที่มีเชื้อจุลินทรีย์หรือพิษของจุลินทรีย์ อันเป็นสาเหตุให้เกิดโรคในมนุษย์ และสัตว์









ประเภทที่ 7 สารกัมมันตรังสี (Radioactive Substances)



สารที่สลายตัวให้รังสีออกมาในปริมาณมากกว่า 0.002 ไมโครคูรี ต่อน้ำหนักสาร 1 กรัม (μCi/g) หรือ 74 กิโลเบคเคอเรล ต่อน้ำหนักสาร 1 กิโลกรัม (kBq/kg)













ประเภทที่ 8 สารกัดกร่อน (Corrosive Substances)



สารที่เป็นสาเหตุในการทำลายผิวหนังหรือกัดกร่อนเหล็กหรืออะลูมิเนียมที่ไม่ได้มีการเคลือบผิว เช่น กรดซัลฟูริค, กรดไนตริก, กรดไฮโดรคลอริค เป็นต้น





ประเภทที่ 9 สารหรือวัตถุอื่นที่อาจเป็นอันตรายได้ (Miscellaneous Dangerous Substances)







สารที่เป็นอันตรายซึ่งยังไม่ได้จัดอยู่ใน 8 ประเภทข้างต้น แต่สามารถก่อให้เกิดอันตรายได้ สารที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม หรือของเสียอันตราย เช่น แอสเบสตอส, ซิงค์ไฮโดรซัลไฟท์ เป็นต้น

ภาพสัญลักษณ์ Class 9หมายถึงวัสดุอันตรายเบ็ดเตล็ด



ภาพสัญลักษณ์เตือนอุณหภูมิสูง





ไม่มี Hazard Identification Number มีข้อความระบุเป็น 'วัสดุอันตราย' และมีแผ่นป้ายระบุ UN Number อยู่ 2 แผ่น ระบุเลข 3257 ซึ่งหมายถึง ของเหลวร้อนไม่ระบุชนิด มีอุณหภูมิมากกว่า 100 ^{0}C และ 3258 ซึ่งหมายถึง ของแข็งร้อนไม่ระบุชนิด มีอุณหภูมิมากกว่า 240 ^{0}C

ตัวอย่างที่ 14 ความหมายรูปสัญลักษณ์การขนส่ง (Transport Pictograms) บนหน่วยขนส่งวัตถุอันตราย ที่บ่งชี้ว่าเป็นรถขนของเหลวผสมของแข็งชนิดหนึ่งที่มีอุณหภูมิสูงมาก (รถขนยางมะตอย)

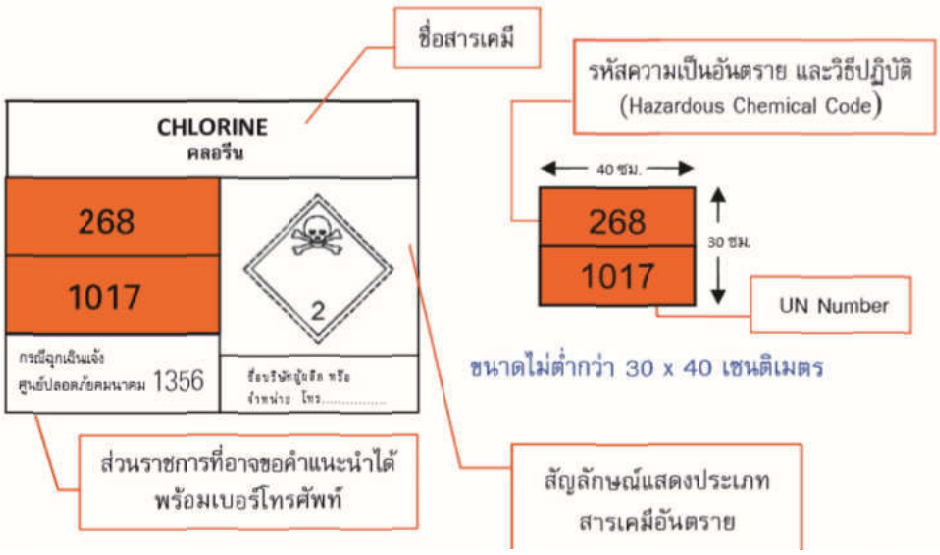
เครื่องหมายสีส้มแสดงรหัสความเป็นอันตราย ตามมาตรฐานการขนส่งของสหประชาชาติ (ADR และ RID)

การขนส่งสารเคมีอันตรายจะต้องติดป้ายเครื่องหมายสีส้มซึ่งกำหนดรหัสความเป็นอันตราย ตามมาตรฐาน ADR และ RID เพื่อสื่อสารให้ทราบถึงชนิด ประเภท และความเป็นอันตรายของสารเคมีที่ทำการขนส่ง ตามหลักเกณฑ์ดังนี้

ตัวอย่างป้าย

X 423
2257

ตัวอย่างสัญลักษณ์และป้ายเตือนอันตรายสำหรับการขนส่ง



บรรทุกในถังบรรทุก (แท็งก์)	 • ป้ายสีส้มที่ไม่มีข้อความ ให้ติดที่ด้านหน้าและด้านท้ายของหน่วยขนส่ง และติดป้ายสีส้มที่มีหมายเลขแสดงความเป็นอันตรายและหมายเลขสหประชาชาติของวัตถุอันตรายที่ด้านข้างทั้งสองข้างของแท็งก์ หรือ  • ติดป้ายสีส้มที่มีหมายเลขแสดงความเป็นอันตรายและหมายเลขสหประชาชาติของวัตถุอันตรายที่ด้านหน้าและด้านท้ายของหน่วยขนส่ง	 • ป้ายสีส้มที่ไม่มีข้อความ ให้ติดที่ด้านหน้าและด้านท้ายของหน่วยขนส่ง และติดป้ายสีส้มที่มีหมายเลขแสดงความเป็นอันตรายและหมายเลขสหประชาชาติของวัตถุอันตรายที่ด้านข้างทั้งสองข้างในแต่ละช่องบรรทุกของแท็งก์ กรณีที่เป็นเชื้อเพลิงที่มีหมายเลขสหประชาชาติ 1202, 1203, 1223, 1268 หรือ 1863  • ป้ายสีส้มที่ไม่มีข้อความ ให้ติดที่ด้านหน้าและด้านท้ายของหน่วยขนส่ง และติดป้ายสีส้มที่มีหมายเลขแสดงความเป็นอันตรายและหมายเลขสหประชาชาติของวัตถุอันตรายที่ด้านข้างทั้งสองข้างในแต่ละช่องบรรทุกของแท็งก์ หรือ  • กรณีการบรรทุกวัตถุอันตรายประเภทที่ 3 ของเหลวไวไฟที่มีหมายเลขสหประชาชาติ 1202, 1203, 1223, 1268 หรือ 1863 ร่วมกัน โดยไม่มีวัตถุอันตรายชนิดอื่นในแท็งก์ อาจไม่ต้องติดป้ายสีส้มที่ไม่มีข้อความ หรือป้ายสีส้มที่มีหมายเลขแสดงความเป็นอันตรายและหมายเลขสหประชาชาติของวัตถุอันตรายที่ด้านข้างทั้งสองข้างในแต่ละช่องบรรทุกของแท็งก์ ก็ได้ หากมีการติดป้ายที่มีหมายเลขแสดงความเป็นอันตรายและหมายเลขสหประชาชาติของวัตถุอันตรายที่มีความอันตรายสูงที่สุด เช่น มีจุดไวไฟต่ำสุด ที่ด้านหน้าและด้านท้ายของหน่วยขนส่งแล้ว

การจัดการอุบัติภัยเบื้องต้นจากสารเคมี

การเตรียมการก่อนเข้าระงับอุบัติเหตุ

ทันทีที่ได้รับแจ้งเหตุการเกิดอุบัติเหตุจากรถบรรทุกสารเคมีพริกคว่ำ หรือสาเหตุอื่น ๆ บนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง เจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุ จะต้องดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1.สอบถามข้อมูลจากผู้แจ้งเหตุ ให้ได้ข้อมูลดังต่อไปนี้

- มีสารเคมีในบริเวณที่เกิดเหตุหรือไม่
- ถ้ามี ให้ขอข้อมูล และรายละเอียดของสารเคมี เช่น ชื่อของสารเคมี สัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายบนภาชนะบรรจุ หรือป้ายที่ติดอยู่บนรถ รวมทั้งสถานะของสารเคมีว่าเป็นของแข็ง ของเหลว ก๊าซ หรือกลุ่มควัน
- สอบถามถึงตำแหน่งที่สารเคมีรั่วไหล หรือเกิดเพลิงไหม้

2. ค้นหาข้อมูลเบื้องต้นของสารเคมีที่ได้รับแจ้งอย่างละเอียด ได้แก่ ความเป็นพิษ อาการจากการได้รับสาร ผลกระทบที่ได้สัมผัสสารทางผิวหนังจากการสูดดม และข้อมูลสิ่งแรกที่ต้องใช้ในการป้องกันอันตรายในระว่างการปฏิบัติการ

3. หาข้อมูลทิศทางลม ความเร็วลมจากสถานี หรือจุดตรวจวัดอากาศที่อยู่ใกล้ที่เกิดเหตุ หรือ ให้สังเกตจากถุงวัดลม หรือศรลม หรือสังเกตจากสภาพแวดล้อมใกล้เคียง

4. เลือกเส้นทางที่จะไปถึงที่เกิดเหตุให้เร็วที่สุด และใช้เส้นทางที่อยู่ในแนวเหนือทิศทางลม





ERG 2016 (ฉุกเฉิน Guidebook 2016)

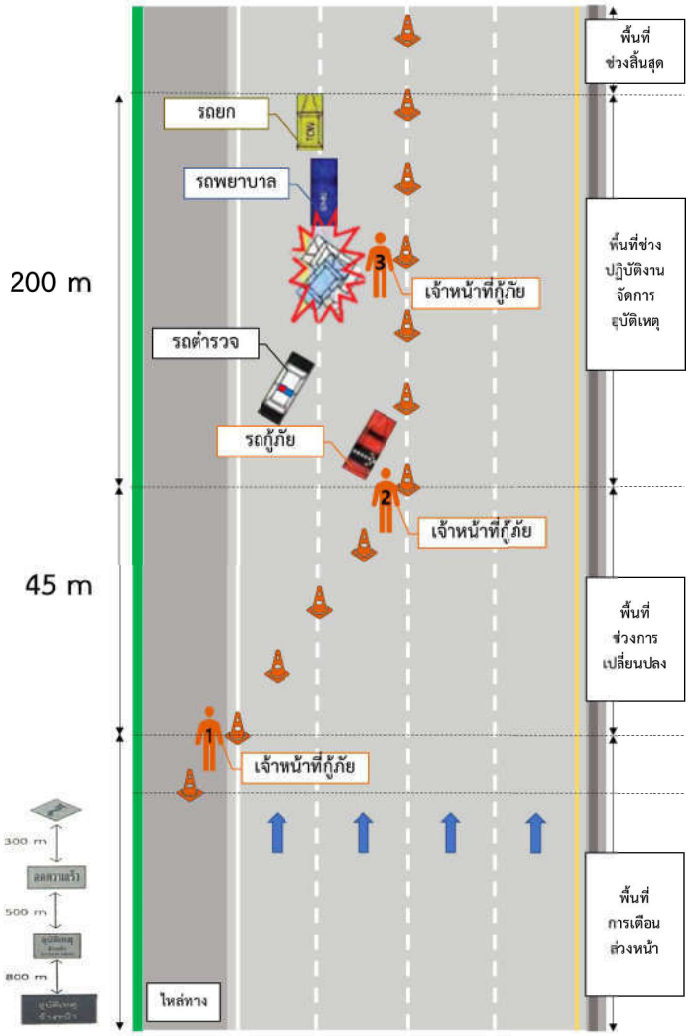
การเข้าระงับอุบัติภัย

1. มองหาฉลากหรือเครื่องหมายที่ติดบนภาชนะบรรจุ ถังเหล็ก แท็งก์หรือป้ายที่ติดบนรถยนต์ หรือรถบรรทุก ให้แน่ใจว่าเป็นสารเคมีชนิดใดชื่ออะไร
2. ต้องแน่ใจว่าไม่มีประกายไฟในพื้นที่เกิดเหตุ โดยขณะตรวจสอบต้องอยู่เหนือทิศทางลม ในกรณีที่เป็นระยะทางไกล หรือเห็นไม่ชัดเจนควรใช้กล้องส่องทางไกล
3. ถ้าไม่สามารถตรวจสอบชื่อ และชนิดของสารเคมีได้ การเข้าตรวจสอบจะต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวัง หรือรอชุดปฏิบัติการระงับภัยจากสารเคมี
4. ถ้ามีการรั่วไหลของสารเคมี เป็นบริเวณกว้าง ให้ถอยห่างจากที่เกิดเหตุ
5. ถ้าสงสัยว่ามีไอระเหยจากสารเคมีในที่เกิดเหตุให้ออกห่างพื้นที่เกิดเหตุ และอยู่เหนือทิศทางลมให้มากที่สุด
6. ให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับบาดเจ็บที่ยังไม่หมดสติ แต่ถ้าพบว่าผู้บาดเจ็บหมดสติในที่เกิดเหตุ ต้องรีบถอยห่างจากที่เกิดเหตุ และสวมชุดป้องกันตนเองทันที ให้เจ้าหน้าที่หยุดการเข้าตรวจสอบทันที และรอให้เจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการ ซึ่งมีชุด สวมใส่ป้องกันสารเคมี และอุปกรณ์ช่วยหายใจ (self contained breathing apparatus) มาถึงยังที่เกิดเหตุก่อน
7. สอบถาม และรวบรวมข้อมูลความปลอดภัยของสารเคมีจากเจ้าหน้าที่โรงงาน คนขับรถ หรือ ข้อมูลจากใบขนส่งสินค้าในสถานที่เกิดเหตุ
8. กำหนดพื้นที่ปฐมพยาบาลผู้ป่วย หรือผู้ได้รับอันตรายสำหรับผู้ประสบเหตุที่ร่างกายสัมผัส หรือ ปนเปื้อนสารเคมี ให้กำหนดพื้นที่ปฐมพยาบาลเฉพาะเพื่อทำการชำระล้างทำความสะอาดร่างกายก่อนทำการปฐมพยาบาล
9. ขอความช่วยเหลือ และคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญทางด้านสารเคมี หรือ **กรมบรรเทาสาธารณภัย 1784** หรือ **02-243-0020 ถึง 27 ศูนย์ปลอดภัยคมนาคม และการขนส่ง 1356** หรือ **02-280-8000**
10. จัดตั้งพื้นที่ศูนย์บัญชาการระงับภัย ให้ห่างจากพื้นที่เกิดเหตุพอสมควร และอยู่เหนือทิศทางลม
11. การเข้าระงับอุบัติภัยทุกครั้งจำเป็นจะต้องใช้อุปกรณ์ป้องกันตนเองให้ถูกต้อง และเหมาะสมกับสารเคมีที่เกิดเหตุ
12. ต้องจำไว้เสมอว่า ก๊าซพิษบางชนิดไม่มีกลิ่น และสามารถซึมผ่านชุดป้องกันตนเอง รวมถึงผิวหนังได้ และถ้าไม่ทราบว่าเป็นสารเคมีชนิดใด การเข้าระงับภัย ให้ตั้งสมมุติฐานไว้ก่อนว่าเป็นสารเคมีที่มีพิษร้ายแรง หรือมีปฏิกิริยารุนแรง หรือระเบิดได้

3. การฝึกอบรมเรื่อง การจัดการอุบัติการณ์ การจัดการพื้นที่เพื่อการอำนวยความปลอดภัย จำนวน 2 รุ่น

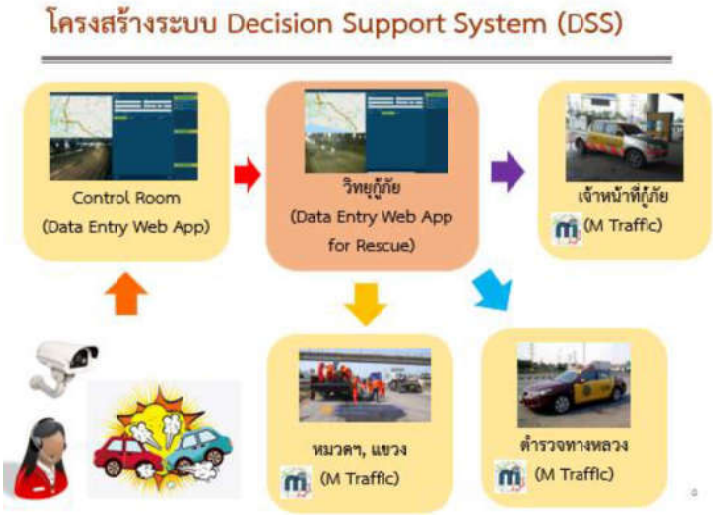






4. การฝึกอบรมเรื่อง การใช้งานระบบกล้องวงจรปิดบนทาง เพื่อการจัดการอุบัติการณ์ จำนวน 2 รุ่น

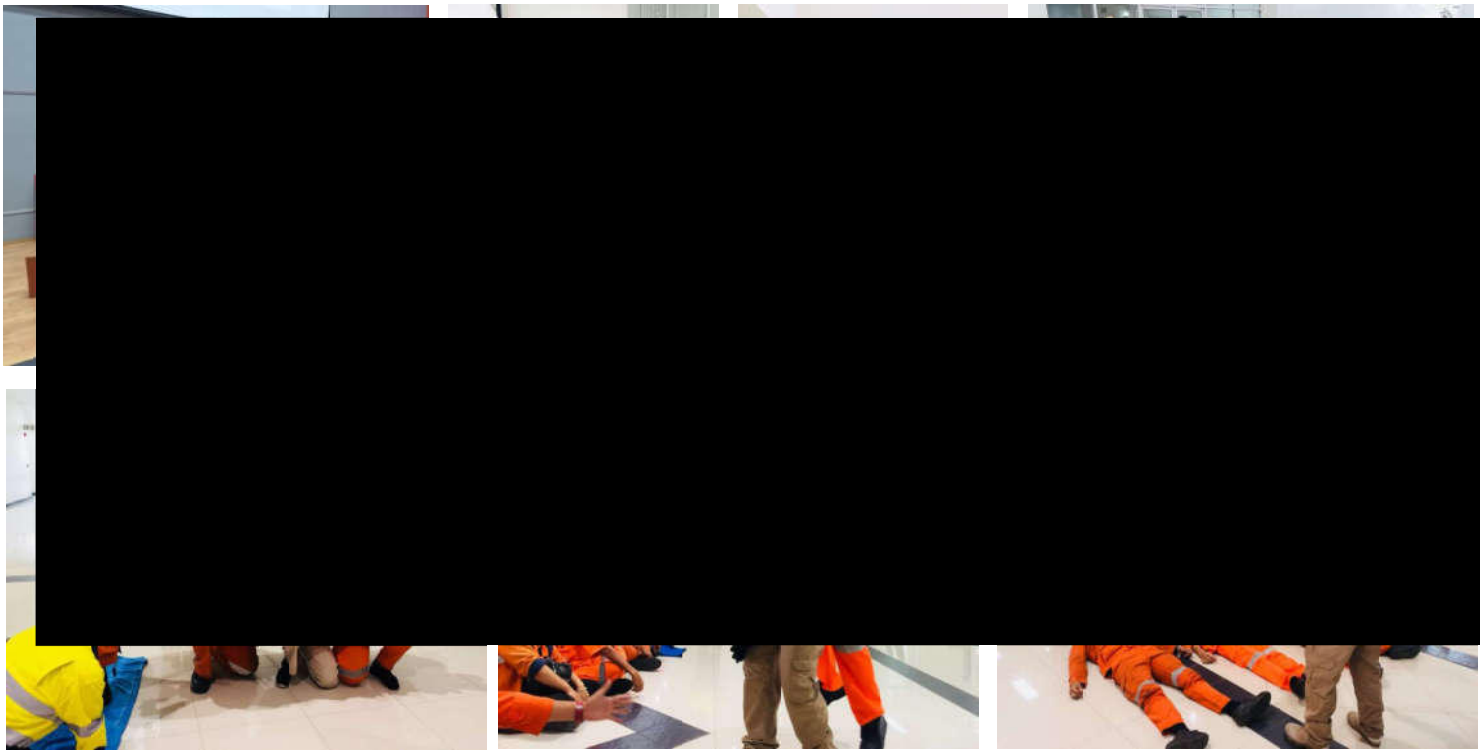




5. การฝึกอบรมเรื่อง การปฏิบัติการในภารกิจถวายความปลอดภัย ขบวนเสด็จฯ จำนวน 2 รุ่น



6. การฝึกอบรมเรื่อง การปฐมพยาบาลผู้บาดเจ็บเบื้องต้น และการเคลื่อนย้ายที่ถูกวิธี จำนวน 2 รุ่น



7. การฝึกอบรมเรื่อง การสร้างเสริมบุคลิกภาพเพื่อการปฏิบัติงานที่ดี จำนวน 2 รุ่น (ดร.พนม ปีย์เจริญ)

